



PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO **2021-2024**

Municipio de San Pedro Garza
García, Nuevo León

I. Republicano Ayuntamiento 2021-2024

Miguel Bernardo Treviño de Hoyos
Presidente Municipal

Francisco Juan Garza Barboza
Síndico Primero

Martha María Reynoso Elizondo
Síndica Segunda

Daniela Nohemí Gómez Guerrero
Primera Regidora

Javier González Alcántara Cáceres
Segundo Regidor

Vivianne Clariond Domene
Tercera Regidora

Eduardo Armando Aguilar Valdez
Cuarto Regidor

María Teresa Rivera Tuñón
Quinta Regidora

Pedro Luna Juárez
Sexto Regidor

María Esthela Yturria García
Séptima Regidora

Rodolfo Mendoza Elizondo
Octavo Regidor

María del Rosario Galván García
Novena Regidora

José Antonio Rodarte Barraza
Décimo Regidor

Brenda Tafich Lankenau
Décima Primera Regidora

María de los Dolores Suárez Garza
Décima Segunda Regidora

II. Integrantes de la Administración Municipal 2021-2024

María del Roble García Rodríguez
Secretaría General

José Dávalos Siller
Secretario del Republicano Ayuntamiento

Rosa María Hinojosa Martínez
Secretaria de Finanzas y Tesorería

Mariana Téllez Yáñez
Secretaría de la Contraloría y Transparencia

Jorge Sergio Ron Cárdenas
Encargado del Despacho de la Secretaría de
Seguridad Pública

Javier Alberto de la Fuente García
Secretario de Desarrollo Urbano

Gabriela Eugenia González Guajardo
Secretaria Particular

Laura Lozano Villalobos
Secretaria de Administración

Martha Eugenia Sañudo Velázquez
Secretaria de Cultura

Gabriela Aranda Loyo
Secretaria de Desarrollo Social y Humano

Bladimir Carranza Jiménez
Secretario de Infraestructura y Obras Públicas

Valeria Guerra Siller
Secretaria de Servicios Públicos y Medio
Ambiente

Venecia Guzmán Elizondo
Secretaría de Innovación y Participación
Ciudadana

David Ramos Elizondo
Titular de la Unidad de Gobierno para Resultados

Luis Manuel Macías Rentería
Titular de la Unidad de Comunicación Estratégica

Javier Leal Navarro
Director General del Instituto Municipal de
Planeación y Gestión Urbana

Irene Ovalle Araiza
Presidenta de la Dirección General para el
Desarrollo Integral de la Familia

Keila Corina Galdamez Roque
Directora General de la Dirección General para el
Desarrollo Integral de la Familia

Juan Ignacio Lebrija Zubiria
Director General del Instituto de Formación y
Perfeccionamiento Policial

José Rodrigo Quintanilla Sánchez
Director General del Instituto Municipal de la
Juventud

Sandra Reyes Morales
Encargada del Despacho de la Dirección General
del Instituto Municipal de la Familia

Germán Alberto Enríquez Flores
Director General de San Pedro Parques

III. Mensaje Institucional del Alcalde

La ciudad nace, decía Platón, de la circunstancia de que ninguno de nosotros se basta a sí mismo. Necesitamos de los demás para vivir.

Esto le da a la ciudad una vocación de justicia, de inclusión, de generosidad. La ciudad que funciona es aquella en la que sus individuos, incluyendo a los menos afortunados, pueden disfrutar de una buena calidad de vida. La ciudad se mueve bajo el principio de solidaridad.

Y así como lo es para la persona, la ciudad es clave para el bienestar del planeta. En una emergencia climática global cuyas consecuencias ya estamos viviendo, es desde la ciudad que los principales esfuerzos de transformación tendrán un mayor impacto.

En este Plan Municipal de Desarrollo planteamos las metas y estrategias para hacer de San Pedro Garza García una ciudad ejemplar.

Ejemplar en el cuidado del medio ambiente, protegiendo nuestras áreas naturales y nuestros espacios públicos. Nuestros arroyos, nuestros árboles, nuestros animales y nuestro aire.

También en nuestra gestión de los recursos, siendo más eficientes en el consumo de agua y

de energía, buscando reducir nuestra huella ecológica y reutilizar nuestros desechos.

Trabajamos también en una ciudad más compacta, que invite a caminar y a usar la bicicleta y el transporte público, que utilice mejor nuestros espacios urbanizados y que renueve la infraestructura para hacerla más eficiente.

Una ciudad más incluyente y solidaria, donde la prioridad son los niños, los mayores, las personas con discapacidad. Donde la salud, la educación y el trabajo están a disposición de todas las personas. Una ciudad donde las mujeres pueden vivir libres de violencia y elegir a qué dedicar su tiempo y talento.

Una ciudad donde la ciudadanía participa, crea e imagina. Donde las personas se informan, opinan y exigen. Una ciudad ejemplar con ciudadanos ejemplares.

Sentamos las bases para una ciudad con futuro, con la esperanza puesta en su gente.

En los Superciudadanos, que construyen una Superciudad.

Miguel Bernardo Treviño de Hoyos
Alcalde de San Pedro Garza García

IV. Marco Jurídico

El Plan Municipal de Desarrollo, como lo define la Ley de Gobierno Municipal del Estado de Nuevo León, es el instrumento rector en el cual el Ayuntamiento logra concretar el Sistema Municipal de Planeación, a fin de alcanzar un desarrollo integral municipal

Este instrumento de planeación se elabora a partir de un marco jurídico de referencia, el cual delimita las facultades y obligaciones de la administración pública en el ejercicio de sus funciones.

De lo anterior, los siguientes instrumentos legales hacen referencia a los elementos que debe tener la planeación estratégica y participativa.

- *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM).*

El presente Plan Municipal de Desarrollo contempla las atribuciones y obligaciones establecidas para los municipios en el Estado mexicano en los artículos 25 y 115.

Asimismo, dando cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 26, el Plan Municipal de Desarrollo se integra con base en una

planeación democrática y de acuerdo a la reforma constitucional en materia de gasto público y fiscalización.

- *Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Nuevo León.*

En cuanto a la legislación estatal, está fundamentado en lo dispuesto en los artículos 30 y 132 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Nuevo León.

- *Ley de Gobierno Municipal del Estado de Nuevo León.*

La Ley de Gobierno Municipal del Estado de Nuevo León, en el artículo 150, establece la obligación del Ayuntamiento de integrar un Sistema de Planeación del Desarrollo Municipal que deberá concretizarse con el Plan Municipal de Desarrollo.

En el artículo 151 se prevé que una vez aprobado y publicado, el Plan Municipal de Desarrollo podrá modificarse o actualizarse de acuerdo a las necesidades y realidades del municipio, en cualquier tiempo por el Ayuntamiento.

V. Proceso de Elaboración del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024

Con el objetivo de concretar el Sistema de Planeación del Desarrollo Municipal y dar cumplimiento a lo establecido en la Ley de Gobierno Municipal del Estado de Nuevo León, la elaboración del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 de San Pedro Garza García consistió en un proceso participativo y sistemático, que integró la visión trienal de la administración municipal, así como las necesidades y aspiraciones de la población sampetrina.

La construcción del presente documento ha obedecido a un proceso e interacción de diversos actores como lo son: ciudadanía, niñas, niños y adolescentes, grupos organizados de la sociedad civil y el personal municipal.

En el marco de las actividades de la elaboración del PMD, de octubre a noviembre de 2021 cada uno de los Secretarios, Secretarías y Titulares definieron una propuesta de programas, proyectos y acciones a llevar a cabo para el periodo constitucional 2021-2024. Esta propuesta tuvo como base diagnóstica los principales retos que enfrenta el municipio, alineados a la visión y a la misión de gobierno.

- Proceso participativo

Del 1° al 27 de noviembre de 2021, se constituyó una pieza clave del proceso de planeación democrática. Bajo el liderazgo de la Secretaría de Innovación y Participación Ciudadana, se promovió la participación de la población de San Pedro Garza García para responder una encuesta sobre qué acciones consideran importantes hacer realidad, qué problemáticas se deben enfocar los esfuerzos del gobierno y cómo visualizan el futuro de su municipio. Los hallazgos de este instrumento cumplieron el objetivo de incluir al Plan las

inquietudes y prioridades a abordar en los siguientes tres años de la Administración municipal. Los resultados de esta etapa se describen en el apartado VI Proceso de Participación Ciudadana.

- Formulación

La Unidad de Gobierno para Resultados integró una primera propuesta de información proporcionada por las Secretarías y Unidades de la Administración respecto a las acciones a realizar durante el periodo 2021-2024. Asimismo, se integraron las Obras Públicas y los Proyectos Estratégicos por cada uno de los ejes que conforman el Plan. Después, el 18 de noviembre se llevó a cabo una mesa de trabajo con la Comisión de Seguimiento al Plan Municipal de Desarrollo con el fin de revisar y retroalimentar un avance preliminar del Plan.

En días posteriores se realizó la alineación de los objetivos estratégicos del Plan a los objetivos y metas de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, al Plan Estratégico 2030 de Nuevo León y al Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024; la alineación al Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027 se hará al publicarse éste. A la par de lo anterior, se solicitó a colaboradores su revisión, opinión y propuesta de objetivos, estrategias, líneas de acción e indicadores.

Posteriormente, el 29 y 30 de noviembre se llevaron a cabo sesiones de trabajo con integrantes del R. Ayuntamiento, Secretarios y Titulares de las dependencias para dialogar sobre las acciones a realizar durante el periodo y de las posibles propuestas que pudieran incluirse.

Complementariamente, el 3 de diciembre de 2021, se llevó a cabo la instalación del Comité Municipal de Planeación e Información Estratégica, una instancia de coordinación responsable de orientar y vigilar el desarrollo de los procesos de planeación, seguimiento y realiza la Administración.

- Aprobación

El Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 fue aprobado por el R. Ayuntamiento en sesión ordinaria celebrada el día 07 de diciembre de 2021, conforme a lo establecido en la Ley de Gobierno Municipal del Estado de Nuevo León.

VI. Proceso de Planeación Participativa

- “El Plan es que participes, *construyendo juntos el futuro de San Pedro, hoy*”

Como parte de un proceso de planeación democrática, se convocó a los sampetrinos a la intervención y participación en el desarrollo de cada uno de los ejes del Plan Municipal de Desarrollo para compartir sus conocimientos, experiencias e inquietudes respecto a los principales problemas que enfrenta el municipio en cada uno de los temas seleccionados.

El elemento más importante en este proceso de planeación municipal es la toma de decisiones respecto a las acciones que tendrán impacto en el desarrollo de su comunidad.

La manifestación de ideas, propuestas, demandas y opiniones durante este proceso vinieron a enriquecer e integrar los objetivos, estrategias y proyectos estratégicos previamente diseñados. Estas contribuciones aportaron una visión integradora y un compromiso de la sociedad y el gobierno municipal para el cumplimiento de las metas que aseguren un San Pedro Garza García para las futuras generaciones.

Sin limitar el derecho a la libertad de expresión, se implementaron diferentes mecanismos que propiciaron a que las personas de diversos sectores de la sociedad hicieran sonar su voz, siendo las principales intervenciones:

- Chatbot de Atención Ciudadana “Sam Petrino”. *Decidamos juntos, el Plan es que Participes.*

Con la ayuda del chatbot de Atención Ciudadana denominado “Sam Petrino”, llevamos a cabo un método innovador de participación ciudadana para escuchar a nuestros vecinos y vecinas a expresar sus propuestas para construir una Superciudad.

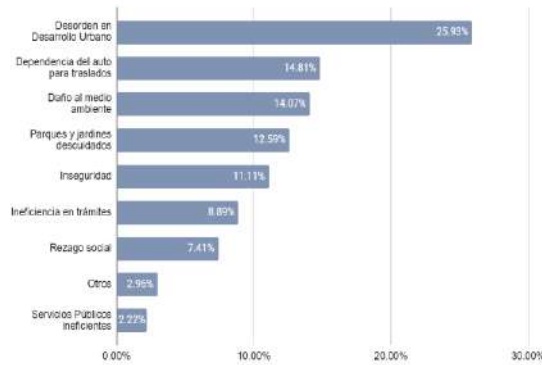
Para este propósito se creó una opción en el chatbot para poder responder un cuestionario e interactuar directamente en la integración del Plan Municipal de Desarrollo y ser parte de este proceso de planeación. Las prioridades de la ciudadanía, de acuerdo a las opciones con más interacciones, fueron: seguridad pública; gobierno ágil y amigable; espacios vibrantes y desarrollo ambiental; planeación urbana y movilidad; y desarrollo social e inclusión.

Durante este periodo, se recibieron un total de 353 opiniones y propuestas en torno a los retos y problemáticas que presenta el municipio.

Con esta encuesta se encontró que el 69.41% de los participantes tienen un gran interés en atender problemáticas relacionadas al Eje III. Espacios Vibrantes, Movilidad y Medio Ambiente, un 16.47% en problemas relacionados al Eje I. Seguridad Ciudadana y Profesional, un 8.24% respecto al Eje IV. Gobierno Amigable y por último 5.88% de los participantes tienen interés en atender problemas del Eje II. Desarrollo Social e Inclusión.

Con el objetivo de conocer en qué debemos enfocar los esfuerzos del actual gobierno, se encuestó cuáles son las problemáticas más importantes a atender; en donde 25.93% de los encuestados opinan que es importante atender el desorden en desarrollo urbano, 14.81% la dependencia del auto para traslados, 14.07% el daño al medio ambiente, 12.59% descuido de los parques y jardines y el 11.11% la inseguridad. El 21.48% restante se centra principalmente en la eficiencia en trámites y el rezago social.

Gráfica 1. Problemáticas más importantes a atender en San Pedro.



Fuente: Chatbot de Atención Ciudadana “Sam Petrino”.

Entre las acciones para mejorar las condiciones del municipio, el 81.59% de los participantes opinó que es importante promover las siguientes acciones:

Para el *Eje I. Seguridad Ciudadana y Profesional*, profesionalización de la policía (7.93%) e informar en las colonias el estado y avances en materia de seguridad (4.63%).

En el *Eje II. Desarrollo Social e Inclusión*, promover la infraestructura de salud (8.22%).

Entre las acciones alineadas al *Eje III. Espacios Vibrantes, Movilidad y Medio Ambiente*, están la inversión pública para el cuidado del medio ambiente (13.31%), promover los distritos urbanos vibrantes y accesibles (11.90%), realizar inversión pública en favor del peatón y ciclista (11.61%), promover calles y banquetas más accesibles y de calidad (9.63%) y mejorar la seguridad vial (8.78%).

Por último, en el *Eje IV. Gobierno Amigable y Eficiente*, la acción más importante sería promover la eficiencia en trámites y servicios municipales (5.67%).

- **Construyendo juntos el futuro de San Pedro, hoy.**

Como segunda intervención y con la coordinación de la Secretaría de Innovación y

Participación Ciudadana, el 9 de noviembre se realizó un evento de nombramiento a los próximos Consejeros Ciudadanos. A fin de sumar la opinión y propuestas que abonaran a la planeación municipal, se compartió una encuesta a los futuros Consejeros, donde 76 de los 116 Consejeros Ciudadanos del municipio externaron su opinión sobre cómo visualizan a un San Pedro ideal e inclusivo.

Como resultado de esta intervención, los Consejeros Ciudadanos declararon su opinión sobre cuáles son los asuntos prioritarios que deben atenderse en el municipio. Con una concentración del 82.15% del total de acciones propuestas, se tiene que lo primordial para este grupo es: impulsar acciones municipales para atender el cambio climático (11.71%), fortalecer las estrategias de cercanía policial (8.78%), la profesionalización policial (7.80%), agilizar los procesos de trámites y servicios municipales (6.83%), incrementar las oportunidades para el uso de medios de transporte alternativos (5.85%), realizar inversión pública para el cuidado del medio ambiente (5.85%), fortalecer la salud pública en la toma de decisiones (5.85%), apoyar a la población vulnerable (4.88%), mejorar las estrategias de prevención de la violencia social y las conductas antisociales (4.88%), mejorar la seguridad vial (4.10%), fortalecer nuestros espacios públicos: parques (3.41%), realizar inversión pública en favor del peatón y ciclista (3.41%), y por último, mejorar la eficiencia en la recolección de basura (2.93%).

La participación de este grupo de expertos que conforman los distintos Consejos Consultivos Ciudadanos aportó gran valor al proceso de planeación con la manifestación de sus ideas, propuestas y opiniones.

- **Un San Pedro de Pinta diferente.**

El 7 de noviembre de 2021 se vivió la participación de nuestros vecinos y vecinas, quienes compartieron sus propuestas

innovadoras y retadoras para seguir creando una Superciudad en conjunto.

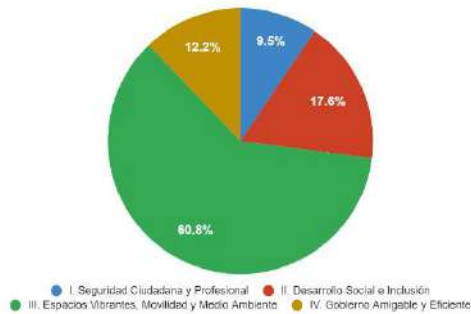
Se realizaron diferentes actividades, entre ellas, se invitó a los ciudadanos a participar con el Chatbot de Atención Ciudadana “Sam Petrino” y a expresar sus propuestas y formar una lluvia de ideas del “¿Cómo quieres que sea tu San Pedro del futuro?”



7 de noviembre de 2021, San Pedro de Pinta.

Como resultado de este ejercicio participativo, se recibieron 74 propuestas de ciudadanos, en la que el 60.81% de estas corresponden al Eje III. Espacios Vibrantes, Movilidad y Medio Ambiente, 17.57% al Eje II. Desarrollo Social e Inclusión, 12.16% al Eje de IV. Gobierno Amigable y Eficiente, y por último 9.46% el eje I. Seguridad Ciudadana y Profesional.

Gráfica 2. Participación en San Pedro de Pinta por Eje.

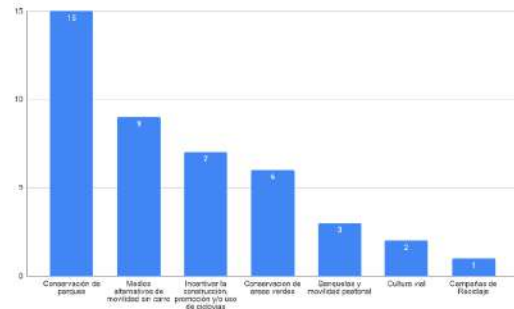


Fuente: Evento participativo “Un San Pedro de Pinta diferente”.

Haciendo un enfoque en la voz de nuestros vecinos y vecinas, podemos observar que en el Eje III Espacios Vibrantes, Movilidad y Medio Ambiente, se cuenta con un total de 43

propuestas. El 34.88% se centra principalmente en la conservación y mantenimiento de los parques, 20.93% en medios alternativos de movilidad sin carro, 16.28% en incentivar la construcción, promoción y/o uso de ciclovías, 13.95% en la conservación de áreas verdes, 6.98% en mantenimiento de banquetas y movilidad peatonal, un 4.65% en cultura vial y por último 2.33% en campañas de reciclaje

Gráfica 3. Propuestas del Eje III Espacios Vibrantes, Movilidad y Medio Ambiente.



Fuente: Evento participativo “Un San Pedro de Pinta diferente”.

Por último, y con el apoyo del Súper Consejo de Niñas, Niños y Adolescentes, se incluyó la opinión de las infancias mediante dinámicas donde nuestros niños y niñas dibujaron cómo



visualizaban su San Pedro ideal.

Con 135 creaciones llenas de color pudieron reflejar “el San Pedro de sus sueños”, donde el tema más recurrente de estas obras fue los parques. La gran mayoría de estos dibujos mostraron espacios verdes para jugar y convivir.

VII. Alineación del Plan Municipal de Desarrollo

Un elemento importante al realizar el Plan Municipal de Desarrollo fue la alineación con diversos planes y objetivos de desarrollo a nivel estatal, nacional e internacional. Para este propósito, se realizó un análisis de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el Plan Nacional de Desarrollo, el Plan Estratégico para el Estado de Nuevo León 2015-2030 y el Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027 para posteriormente verificar que los objetivos del municipio fueran coherentes en sus prioridades.

La alineación de los ejes del PMD con los ejes y objetivos antes mencionados fue desarrollada en su totalidad, y se puede encontrar un resumen correspondiente a cada uno de los planes a continuación.

Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible

El Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 alinea los ejes, objetivos, estrategias y líneas de acción a la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), la cual entró en vigor en enero de 2016.

La Agenda contiene 17 objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que los países miembros de las Naciones Unidas se han comprometido a cumplir para el año 2030.

Con la finalidad de robustecer la alineación de los instrumentos de planeación municipal con la agenda mundial, el municipio de San Pedro Garza García vincula los Objetivos del PMD 2021-2024 con los Objetivos de Desarrollo Sostenible establecidos por la Organización de las Naciones Unidas y sus metas correspondientes.

En este sentido, los objetivos relacionados al *Eje I. Seguridad Ciudadana y Profesional* se vinculan directamente con el ODS: 16. Paz y justicia, e indirectamente con los ODS 3. Salud y bienestar y 13. Acción por el clima.

Los objetivos relacionados al *Eje II. Desarrollo Social e Inclusión* se vinculan directamente con los ODS: 1. Poner fin a la pobreza, 3. Salud y bienestar, 4. Educación, 5. Igualdad de género y empoderamiento de la mujer, 8. Crecimiento económico y 10. Reducción de las desigualdades, e indirectamente con el ODS 11. Ciudades.

Los objetivos relacionados al *Eje III. Espacios Vibrantes, Movilidad y Medio Ambiente* se vinculan directamente con los ODS: 6. Agua y saneamiento, 7. Energía, 9. Infraestructura, 11. Ciudades, 12. Producción y consumos sostenibles, 13. Cambio climático y 15. Vida de ecosistemas terrestres, e indirectamente con el ODS 3. Salud y bienestar.

Los objetivos relacionados al *Eje IV. Gobierno Amigable y Eficiente* se vinculan directamente con el ODS: 17. Alianza, e indirectamente con los ODS: 1. Poner fin a la pobreza, 3. Salud y bienestar, 4. Educación, 8. Crecimiento Económico, 9. Infraestructura, 10. Reducción de las desigualdades, 11. Ciudades, 16. Paz y justicia.

Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024

El Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2019-2024, publicado en julio de 2019, presenta los problemas nacionales prioritarios para el gobierno federal, así como los objetivos que propone alcanzar y los medios para lograrlo en su proyección sexenal.

Este documento contiene 12 principios rectores que se integran dentro de tres grandes ejes: 1. Política y Gobierno, 2. Política Social, y 3. Economía.

Buscando complementar las propuestas de planeación municipal con la agenda de desarrollo a nivel nacional, el municipio de San Pedro Garza García vincula los Objetivos del PMD 2021-2024 con los Ejes Centrales y Objetivos presentados en el PND 2019-2024.

Los objetivos relacionados al *Eje I. Seguridad Ciudadana y Profesional* se vinculan con el Eje Central 1. Política y Gobierno, dentro del objetivo “Cambio de paradigma en seguridad”.

Los objetivos relacionados al *Eje II. Desarrollo Social e Inclusión* se vinculan con el Eje Central 1. Política y Gobierno, dentro del objetivo “Cambio de paradigma en seguridad”; el Eje Central 2. Política Social, dentro de los objetivos “Cultura para la paz, para el bienestar y para todos” y “Desarrollo sostenible”; y el Eje Central 3. Economía en los objetivos “El deporte es salud, cohesión social y orgullo nacional” e “Impulsar la reactivación económica, el mercado interno y el empleo”.

Los objetivos relacionados al *Eje III. Espacios Vibrantes, Movilidad y Medio Ambiente* se vinculan con el Eje Central 2. Política Social, dentro del objetivo “Desarrollo sostenible”.

Los objetivos relacionados al *Eje IV. Gobierno Amigable y Eficiente* se vinculan con el Eje Central 1. Política y Gobierno, dentro de los objetivos “Erradicar la corrupción, el dispendio y la frivolidad” y “Hacia una democracia participativa”; el Eje Central 2. Política Social, dentro de los objetivos “Salud para toda la población” y “Desarrollo sostenible”; y el Eje Central 3. Economía dentro del objetivo “Mantener finanzas sanas”.

Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027

El Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027, publicado en abril de 2022, se hizo con el trabajo en equipo entre las dependencias y entidades del gobierno estatal, con el propósito de reflejar la propuesta de soluciones a los problemas que todas las personas que participaron en la elaboración del mismo plantearon.

En el Plan Estatal de Desarrollo están las vías y mecanismos para lograr la visión que se ha marcado, y es una hoja de ruta de cómo se va construir el Nuevo León del presente y futuro. Este documento contiene tres Ejes Temáticos: Igualdad para Todas las Personas, Generación de Riqueza Sostenible y Buen Gobierno.

Buscando complementar las propuestas de planeación municipal con la agenda de desarrollo a nivel estatal, el municipio de San Pedro Garza García vincula los Objetivos del PMD 2021-2024 con los Ejes y Objetivos presentados en el PED 2022-2027.

Los objetivos relacionados al *Eje I. Seguridad Ciudadana y Profesional* se vinculan con el Eje 3: Buen Gobierno, dentro del objetivo “Contar con una corporación policial de calidad, basada en el desarrollo humano, para hacer frente a la criminalidad en el estado”.

Los objetivos relacionados al *Eje II. Desarrollo Social e Inclusión* se vinculan con el Eje 1: Igualdad para Todas las Personas, dentro del objetivo “Disminuir las situaciones de vulnerabilidad y discriminación que enfrentan los grupos socialmente vulnerables de Nuevo León, a través de la generación de condiciones que garanticen el ejercicio de sus derechos humanos” e “Impulsar el acceso a la cultura y el desarrollo de las capacidades creativas de las y los neoleoneses”; y con el Eje 2: Generación de Riqueza Sostenible, dentro del objetivo “Promover la competitividad, rentabilidad y sostenibilidad de las MIPyMES para fortalecer el empleo y la generación de riqueza”.

Los objetivos relacionados al *Eje III. Espacios Vibrantes, Movilidad y Medio Ambiente* se vinculan con el Eje 2: Generación de Riqueza Sostenible, dentro de los objetivos “Conservar, proteger y restaurar el patrimonio natural, la biodiversidad y los seres sintientes” y “Fortalecer la gestión del territorio en el estado, estableciendo las condiciones adecuadas de comunicación, cercanía y conectividad, para conformar polos urbanos y ciudades más accesibles, inclusivas y equitativas”.

Asimismo, los objetivos relacionados al *Eje IV. Gobierno Amigable y Eficiente* se vinculan con el Eje 3: Buen Gobierno, dentro de los objetivos “Impulsar la planeación y la administración eficiente, mediante la incorporación de recursos tecnológicos, el fortalecimiento institucional y la mejora regulatoria”, “Asegurar la sostenibilidad de las finanzas públicas a través de una administración ordenada y eficiente de los recursos públicos”, “Incrementar la participación ciudadana a través del establecimiento e instrumentación de mecanismos que promuevan la gobernanza colaborativa, la transparencia y la rendición de cuentas para la solución de problemas públicos” y “Convertir a Nuevo León en un estado líder en transparencia y rendición de cuentas, donde la eficiencia en la prevención, detección y sanciones para los actos de corrupción, sean la garantía para la prevalencia del estado de derecho”.

Plan Estratégico para el Estado de Nuevo León 2015-2030

El Plan Estratégico para el Estado de Nuevo León 2015-2030, elaborado por el Consejo Nuevo León y publicado en 2021, es una guía para que el Estado emprenda acciones y proyectos orientados a garantizar el bienestar de todas las personas. Fue elaborado con la colaboración de cientos de personas de la academia, el sector privado, la sociedad civil y el Gobierno para identificar las principales problemáticas estatales, proponer soluciones a las mismas y validar los mecanismos para medir su progreso.

Este documento contiene nueve Ejes Temáticos: Finanzas Públicas, Gobierno Eficaz y Transparencia, Desarrollo Económico, Desarrollo Sustentable, Seguridad y Justicia, Desarrollo Social, Salud, Educación y Arte y Cultura.

Buscando complementar las propuestas de planeación municipal con la agenda de desarrollo a nivel estatal, el municipio de San Pedro Garza García vincula los Objetivos del PMD 2021-2024 con los ejes presentados en el Plan Estratégico para el Estado de Nuevo León 2015-2030.

Los objetivos relacionados al *Eje I. Seguridad Ciudadana y Profesional* se vinculan con el Eje Temático: Seguridad y Justicia.

Los objetivos relacionados al *Eje II. Desarrollo Social e Inclusión* se vinculan con los Ejes Temáticos: Desarrollo Económico, Desarrollo Social, Salud, Educación y Arte y Cultura.

Los objetivos relacionados al *Eje III. Espacios Vibrantes, Movilidad y Medio Ambiente* se vinculan con el Eje Temático: Desarrollo Sustentable.

Los objetivos relacionados al *Eje IV. Gobierno Amigable y Eficiente* se vinculan con los Ejes Temáticos: Finanzas Públicas, Gobierno Eficaz y Transparencia, Salud y Educación.

Alineación del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024	PLAN ESTATAL DE NUEVO LEÓN 2022-2027	PLAN ESTRATÉGICO PARA EL ESTADO DE NUEVO LEÓN 2015-2030	PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2019-2024	AGENDA 2030 (ODS)
Eje I. Seguridad Ciudadana y Profesional	Eje 3: Buen Gobierno	Seguridad y justicia	I. Política y Gobierno	16. Paz y justicia
Eje II. Desarrollo Social e Inclusión	Eje 1: Igualdad para Todas las Personas	Salud		3. Salud y bienestar
		Educación		4. Educación
		Arte y cultura		1. Poner fin a la pobreza
		Desarrollo social		5. Igualdad de género y empoderamiento de la mujer
	Eje 2: Generación de Riqueza Sostenible	Desarrollo económico	II. Política social	10. Reducción de las desigualdades
		Desarrollo sustentable		8. Crecimiento económico
Eje III. Espacios Vibrantes, Movilidad y Medio Ambiente	Eje 2: Generación de Riqueza Sostenible	Desarrollo sustentable	6. Agua y saneamiento	
			7. Energía	
			9. Infraestructura	
			11. Ciudades	
			12. Producción y consumos sostenibles	
Eje IV. Gobierno Amigable y Eficiente	Eje 3: Buen Gobierno	Gobierno eficaz y transparente	I. Política y Gobierno	17. Alianza
		Finanzas públicas		

VIII. Visión

San Pedro Garza García es una ciudad vibrante con espacios públicos atractivos y accesibles para todas y todos.

IX. Misión

Construir calidad de vida en el espacio público con la participación de los ciudadanos.

X. Valores

Interés Público: Actuará buscando en todo momento la máxima atención de las necesidades y demandas de la sociedad por encima de intereses y beneficios particulares, ajenos a la satisfacción colectiva.

Respeto: Se conducirá con austeridad y sin ostentación, y otorgará un trato digno y cordial a las personas en general, así como a sus compañeros de trabajo, superiores y subordinados, considerando sus derechos, de tal manera que propicien el diálogo cortés y la aplicación armónica de instrumentos que conduzcan al entendimiento, a través de la eficacia y el interés público.

Respeto a los Derechos Humanos: Respetará los derechos humanos, y en el ámbito de sus competencias y atribuciones, los garantizará, promoverá y protegerá de conformidad con los Principios de:

- a) *Universalidad:* Establece que los derechos humanos corresponden a todas las personas por el simple hecho de ser personas, por lo que ninguno queda excluido de su disfrute y protección;
- b) *Interdependencia:* Implica que los derechos humanos se encuentran vinculados íntimamente entre sí, de manera que, si alguno es violentado,

se verán afectados otros derechos humanos;

- c) *Indivisibilidad:* Refiere que los derechos humanos conforman una totalidad de tal forma que son complementarios e inseparables; y
- d) *Progresividad:* Prevé que los derechos humanos están en constante evolución y bajo ninguna circunstancia se justifica un retroceso en su protección.

Igualdad y no discriminación: Prestará sus servicios a todas las personas sin distinción, exclusión, restricción, o preferencia basada en el origen étnico, el color de piel, la cultura, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, económica, de salud o jurídica, la religión, la apariencia física, la situación migratoria, el embarazo, la lengua, las opiniones, las preferencias sexuales, filiación política, el estado civil, la situación familiar, las responsabilidades familiares, el idioma, los antecedentes penales o en cualquier otro motivo.

Equidad de Género: En el ámbito de su competencia y atribución, garantizará que tanto mujeres como hombres accedan con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades a los bienes y servicios públicos; a los programas y beneficios institucionales, y a los empleos, cargos y comisiones gubernamentales.

Entorno Cultural y Ecológico: En el desarrollo de sus actividades evitará la afectación del patrimonio cultural y de los ecosistemas del municipio; asumirá una firme voluntad de respeto, defensa y preservación de la cultura y del medio ambiente, y en el ejercicio de sus funciones y conforme a sus atribuciones, promoverá en la sociedad la protección y conservación de la cultura y el medio ambiente, por ser el principal legado para las generaciones futuras.

Cooperación: Colaborará entre sí y propiciará el trabajo en equipo para alcanzar los objetivos comunes previstos en los planes y programas gubernamentales, generando así una plena vocación de servicio público en beneficio de la colectividad y confianza de la ciudadanía en sus instituciones.

Liderazgo: Será en todo tiempo guía, ejemplo y promotor del presente Código; fomentará y aplicará en el desempeño de sus funciones los principios que la Constitución y la ley le impone, así como aquellos valores adicionales que por su importancia son intrínsecos a la función pública.

XI. Principios

Pro-persona: Todo servidor público tiene la obligación de proteger y garantizar los derechos humanos de conformidad con los principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad; bajo este principio rector de la interpretación y aplicación de las normas jurídicas, privilegiando aquellas que brinden mayor protección a las personas, atendiendo no sólo a los derechos humanos que consagra la Constitución, sino también a los contenidos en los tratados internacionales suscritos por el Ejecutivo y ratificados por el Senado en materia de derechos humanos

Legalidad: Los servidores públicos deben actuar conforme a lo que las normas expresamente les permiten y en todo momento someten su actuación a las facultades que las leyes, reglamentos y demás disposiciones jurídicas le atribuyen a su empleo, cargo, comisión o función, por lo que es su deber conocer y cumplir las disposiciones que regulan el ejercicio de sus funciones, facultades y atribuciones.

Honradez: Los servidores públicos deben conducirse con rectitud sin utilizar su empleo,

cargo, comisión o función para obtener o pretender obtener algún beneficio, provecho o ventaja personal o a favor de terceros; sin buscar o aceptar compensaciones, prestaciones, dádivas, obsequios o regalos de cualquier persona u organización, conscientes de que ello compromete sus funciones y que el ejercicio de su cargo público implica un alto sentido de vocación de servicio

Lealtad: Los servidores públicos tienen el deber de corresponder a la confianza que la ciudadanía les ha conferido; tendrán vocación absoluta de servicio a la sociedad y satisfarán en todo momento el interés superior de las necesidades colectivas por encima de intereses particulares, personales o ajenos al interés general y bienestar de la población

Imparcialidad: Los servidores públicos dan a la ciudadanía, y a la población en general, el mismo trato, sin conceder privilegios o preferencias a organizaciones o personas, ni permiten que influencias, intereses o prejuicios indebidos afecten su compromiso para tomar decisiones o ejercer sus funciones de manera objetiva.

Eficiencia: Los servidores públicos actúan en apego a los planes y programas previamente establecidos y optimizan el uso y la asignación de los recursos públicos en el desarrollo de sus actividades para lograr los objetivos propuestos.

Economía: Los servidores públicos en el ejercicio del gasto público administran los bienes, recursos y servicios públicos con legalidad, austeridad y disciplina, satisfaciendo los objetivos y metas a los que estén destinados.

Disciplina: Los servidores públicos desempeñan su empleo, cargo, comisión o función de manera ordenada, metódica y perseverante, con el propósito de obtener los

mejores resultados en el servicio o bienes ofrecidos.

Profesionalismo: Los servidores públicos deben conocer, actuar y cumplir con las funciones, atribuciones y comisiones encomendadas de conformidad con las leyes, reglamentos y demás disposiciones jurídicas atribuibles a su empleo, cargo, comisión o función, observando en todo momento disciplina, integridad y respeto, tanto a los demás servidores públicos como a los particulares con los que llegare a tratar.

Objetividad: Los servidores públicos deben preservar el interés superior de las necesidades colectivas por encima de intereses particulares, personales o ajenos al interés general, actuando de manera neutral e imparcial en la toma de decisiones, que a su vez deberán de ser informadas en estricto apego a la legalidad.

Transparencia: Los servidores públicos en el ejercicio de sus funciones privilegian el principio de máxima publicidad de la información pública, atendiendo con diligencia los requerimientos de acceso a la información y proporcionando la documentación que generen, obtengan, adquieran, transformen o conserven; y en el ámbito de su competencia, difunden de manera proactiva la información gubernamental, como un elemento que genere valor a la sociedad y promueva un gobierno abierto, protegiendo los datos personales que estén bajo su custodia.

Rendición de Cuentas: Los servidores públicos asumen plenamente ante la sociedad y sus autoridades la responsabilidad que deriva del ejercicio de su empleo, cargo, comisión o función, por lo que informan, explican y justifican sus decisiones y acciones, sujetándose a un sistema de sanciones, así

como a la evaluación y al escrutinio público de sus funciones por parte de la ciudadanía.

Competencia por Mérito: Los servidores públicos deben ser seleccionados para sus puestos de acuerdo a su habilidad profesional, capacidad y experiencia, garantizando la igualdad de oportunidad, atrayendo a los mejores candidatos para ocupar los puestos mediante procedimientos transparentes, objetivos y equitativos.

Eficacia: Los servidores públicos actúan conforme a una cultura de servicio orientada al logro de resultados, procurando en todo momento un mejor desempeño de sus funciones a fin de alcanzar las metas institucionales según sus responsabilidades y mediante el uso responsable y claro de los recursos públicos, eliminando cualquier ostentación y discrecionalidad indebida en su aplicación.

Integridad: Los servidores públicos actúan siempre de manera congruente con los principios que se deben observar en el desempeño de un empleo, cargo, comisión o función, convencidos del compromiso de ajustar su conducta para que impere en su desempeño una ética que responda al interés público y que genere certeza plena frente a todas las personas con las que se vinculen o interactúen.

Equidad: Los servidores públicos procuran que toda persona acceda con justicia e igualdad al uso, disfrute y beneficio de los bienes, servicios, recursos y oportunidades.

XII. Antecedentes Municipales

Reseña Histórica

El municipio de San Pedro Garza García es uno de los 51 municipios del Estado Libre y Soberano de Nuevo León, México y forma parte del Área Metropolitana de Monterrey. Tuvo su origen en el siglo XVI, con el surgimiento de las primeras casas en el llamado Valle de San Pedro de los Nogales, cuando Don Diego de Montemayor fundó un miércoles 20 de noviembre de 1596 la Hacienda de San Pedro de los Nogales, en la parte que hoy se denomina Casco Urbano, concediéndose a su hijo Diego “El Mozo” y a varios pobladores más para la explotación de sus recursos agrícolas. Estas familias venían en éxodo desde la zona norte del Río Santa Catarina a instalarse en las tierras más prósperas del municipio.

En el Callejón de Capellanía se construyó la primera capilla del pueblo “Nuestra Señora de Guadalupe”, que en el siglo XIX se trasladó al sur de lo que hoy es la plaza principal del municipio.

El 14 de diciembre de 1882, San Pedro obtiene el carácter de Villa conformada por las haciendas y ranchos: de Montes, del Rosario, de Capellanía, La Décima, del Coronel Cerón, San Antonio, San Pedro de los Nogales, Santa Bárbara, Carrizalejo, San Agustín, Santa Engracia, y de los Dávila (hoy Tampiquito).

En 1883, se instaló el primer ayuntamiento del nascente municipio de Garza García, Nuevo León presidido por el señor Natividad García Morales, vecino del lugar, pero originario de Santa Catarina.

En los años cincuenta, durante la gestión del gobernador Dr. Ignacio Morones Prieto, el agua que corría por las acequias para irrigar las tierras de cultivo, se entubó para conducirla hasta la ciudad de Monterrey.

Toponimia

El nombre de San Pedro Garza García es en honor al apóstol San Pedro y al Lic. Genaro Garza García (gobernador de Nuevo León de 1876 a 1885).

Escudo



El escudo de San Pedro Garza García es de forma cuadrilonga, redondeado en la parte inferior y cuartelado en cruz. En la parte superior aparece como timbre un sol de gules color rojo, que en la heráldica significa valor e intrepidez, en recuerdo de los esforzados pobladores de esta tierra.

El cuartel superior izquierdo en campo azul simboliza la justicia y la lealtad; la M de la Sierra Madre Oriental, resaltada en plata, es el rasgo geográfico más destacado de este municipio y significa bondad, pureza e integridad.

Al pie de la Sierra, un nogal, alude al nombre primitivo del lugar, Hacienda de los Nogales, en el primer tercio del siglo XVII. En la parte anterior del cuartel, tres franjas ondeadas en azul y plata representan el ojo de agua de los Nogales, alrededor del cual se desarrolló la población.

En el cuartel superior derecho en campo de plata, un león rampante, de gules en rojo, coronado,

lampasado y armado de oro, con garras del mismo metal significa vigilancia, autoridad, soberanía, y recuerda el reino de León en España.

En el cuartel inferior izquierdo en campo de gules, dos llaves de plata colocadas en aspa, símbolo de San Pedro, príncipe de los apóstoles, cuyo nombre lleva el municipio a partir del siglo XVIII.

En el cuartel inferior derecho en campo de oro, un engranaje de ocho dientes en azul metálico con una espiga de trigo y una caña de maíz enlazadas, representan el actual avance industrial y el pasado agrícola del municipio. En la bordura de plata aparece la divisa heráldica en letra sable negra “Libertad con Orden y Justicia” que denota que la libertad es un principio insustituible en la vida de la familia y la sociedad.

El orden constituye un elemento sin el cual la libertad sufre en su propia esencia y la justicia, inherente a la dignidad humana, sin la cual no se concibe el bienestar de la comunidad.

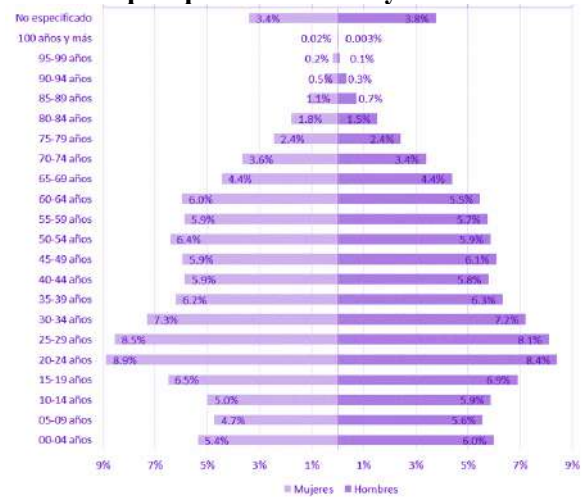
La parte inferior de la bordura lleva dos fechas; 1596 y 1882. La primera indica el año en que el fundador de la ciudad de Monterrey, Don Diego de Montemayor, otorgó el 20 de noviembre la primera merced de tierras en el municipio de San Pedro, a su hijo Don Diego de Montemayor, El Mozo.

La fecha 14 de diciembre de 1882, fue cuando el Congreso de Nuevo León otorgó la creación del municipio de Garza García en honor del gobernador Genaro Garza García. Al pie del escudo en la divisa de plata inscrito: San Pedro Garza García., N. L.

Población

De acuerdo con el Censo de Población y Vivienda 2020 del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), el municipio de San Pedro Garza García (SPGG) tiene una población de 132,169 habitantes, de los cuales el 52.64% son mujeres y el 47.35% son hombres. El rango de edad de mayor población es joven, de entre 20 a 24 años, conforme se observa en la Gráfica 1.

Gráfica 1. Población de SPGG en 2020 por quinquenios de edad y sexo.



Fuente: INEGI (2020). Censo de Población y Vivienda.

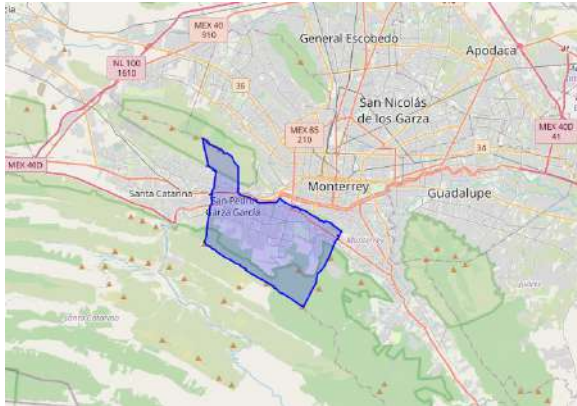
Geografía

Extensión y localización territorial

El municipio de San Pedro Garza García ocupa una superficie de 7 mil 093 hectáreas, 63% urbanizadas y 37% en estado natural de la cual la mayor parte corresponde a la zona natural protegida denominada Parque Nacional Cumbres de Monterrey, donde se ubica el Parque Ecológico Chipinque.

El municipio forma parte de la zona conurbada de Monterrey, conocida como el Área Metropolitana de Monterrey, limita al norte y al este con Monterrey y al sur y oeste con Santa Catarina, como lo muestra la Gráfica 2.

Gráfica 2. Ubicación geográfica de SPGG.



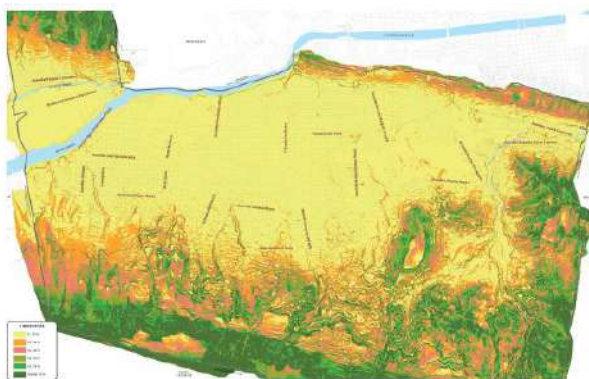
Fuente: Mapa Digital de México.

Un alto poder adquisitivo de la mayoría de la población sampetrina ha influido en la transformación del municipio, a través de un fuerte mercado de oferta y demanda de bienes y servicios de calidad; de ahí, la diversidad y cantidad creciente de su equipamiento comercial, de vivienda multifamiliar, de servicios, y su consiguiente generación de empleos dignos y bien remunerados.

Topografía y pendientes

San Pedro Garza García se enclava en el valle limitado al sur por la Sierra Madre Oriental, al noreste por la Loma Larga y al noroeste por el Cerro de las Mitras. El valle cubre aproximadamente 5 mil hectáreas, en las que se asienta el área urbana del centro de población, como se observa en la Gráfica 3.

Gráfica 3. Topografía de SPGG.



Fuente: Secretaría de Ordenamiento y Desarrollo Urbano de SPGG.

Actualmente, la urbanización se extiende hacia las sierras y lomas en terrenos con pendientes variadas. La urbanización en estas zonas, se expande en forma de sectores residenciales de baja densidad habitacional.

En el caso del distrito El Obispo, que se ubica en las faldas del Cerro de las Mitras, su densidad habitacional es mucho más alta. Este sector está ocupado, en su mayoría, por familias en situación de vulnerabilidad.

Geología

El municipio se localiza en la parte suroeste y noreste del valle de Monterrey, que comprende el flanco norponiente del anticlinal del Mirador y el flanco sur poniente del anticlinal Loma Larga. La Sierra Madre Oriental, localizada al sur del municipio, tiene mil 800 metros de altura. A su vez, la Sierra de Las Mitras en el norte, Loma Larga al noreste y en el extremo sureste del municipio, los cerros San Agustín, El Mirador y La Corona tienen elevaciones cercanas a los mil 200 metros sobre el nivel del mar.

Hidrología

El principal flujo hidrológico que cruza el municipio de poniente a oriente es el Río Santa Catarina, con un cauce de 75 metros y una longitud de casi 6 kilómetros, desde el límite poniente de Santa Catarina, hasta el límite oriente municipal con Monterrey.

El arroyo El Obispo cruza el municipio de poniente a oriente, su cauce es de 9.50 metros y su longitud de 2.2 kilómetros hasta su desembocadura en el Río Santa Catarina, a la altura del Puente El Obispo.

La mayor parte del año el río y este arroyo están secos. Solamente en época de lluvia presentan fuertes caudales que, en ocasiones, se desbordan y causan daños a lo largo de su recorrido, debido a las pendientes de sus respectivos cauces.



Otras corrientes intermitentes importantes son los arroyos San Agustín y El Capitán, de carácter efímero puesto que conducen corrientes solo después de presentarse tormentas pluviales, ya que captan tanto los escurrimientos naturales de las partes altas de la sierra en el primer caso, como los escurrimientos superficiales del área urbana, en ambos casos.

El número de cuencas y nivel hidrológico aportante a la porción de la Sierra Madre Oriental y al Cerro de Las Mitras son muy significativos al momento de presentarse eventualidades climáticas relacionadas a la precipitación pluvial.

A pesar de considerarse escasa en esta región, el municipio enfrenta eventos extraordinarios en donde se recibe lluvia en gran cantidad y poco tiempo, la cual busca las salidas naturales aportando grandes volúmenes de agua y sólidos hasta llegar al Río Santa Catarina.

Clima

En el municipio existen dos tipos de clima: seco-semicálido y semiseco-semicálido; ambos presentan tormentas en verano, con una pequeña temporada menos lluviosa dentro de la estación.

La precipitación media anual es de 391.5 milímetros; la temperatura media anual tiene un valor de 20.7 °C; los vientos dominantes se presentan del noreste y noroeste en los meses de mayo a octubre y de noviembre a abril; los vientos dominantes son del norte y noroeste; las heladas ocurren en un rango de 0 a 9 días durante los meses de diciembre, enero y febrero.

Ecosistemas Flora

El medio natural de San Pedro Garza García está conformado de valiosos ecosistemas localizados,

primordialmente, en las zonas de montaña, principalmente en la Sierra Madre Oriental y el Cerro de las Mitras, que albergan una diversidad importante de flora y fauna.

En cuanto a la flora, existen siete tipos principales de vegetación natural de los cuales el matorral submontano y los bosques de encino y de pino, son las clases vegetativas de mayor importancia del recurso forestal, las cuales se encuentran en el Parque Nacional Cumbres de Monterrey.

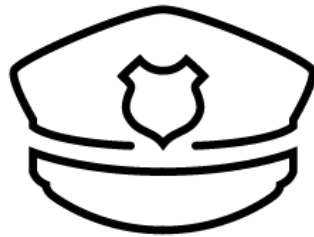
Existen aproximadamente 358 especies florísticas integradas en 89 familias.

Fauna

La fauna del municipio se concentra principalmente en el área natural protegida Parque Nacional Cumbres de Monterrey, en la Sierra Madre Oriental, y corresponde a las especies propias de la región neártica. Su presencia es fundamental para el equilibrio de los ecosistemas, para el control de posibles plagas, conservación de bancos genéticos y actividades de polinización, entre otras.

Destacan distintas especies de murciélagos, reptiles y anfibios, con presencia predominante de salamandras (Salamandridae), sapos, ranas (Anura) y lagartijas (Squamata). También habitan mamíferos como el oso negro (*Ursus Americanus*), la ardilla arbórea (*Sciurus Aureogaster*) y el conejo del este (*Sylvilagus Floridanus*).

Los animales más abundantes en el área, tanto por el número de especies como por la cantidad de individuos son las aves, entre las que destacan las siguientes especies: azulejo, carpintero, ceniztonle, cuervo, urraca, lechuza de campanario, cardenal, aguililla y búho.



Eje I. Seguridad Ciudadana y Profesional

Diagnóstico

Estado de fuerza

El estado de fuerza es un concepto que refiere a las personas que componen el personal de policía y que, a su vez, se dedican a las actividades relacionadas con la prevención, investigación del delito, la proximidad y la detención de personas que se presumen han cometido un delito o infracción administrativa conforme al marco normativo que rige al municipio de San Pedro Garza García.

El Modelo Óptimo de la Función Policial indica que el estándar mínimo es de 1.8 policías por cada mil habitantes, mientras que el *Estudio de las Naciones Unidas sobre Tendencias del Delito y Operaciones de los Sistemas de Justicia Penal* de 2006 arrojó que el estado de fuerza promedio a nivel internacional era de 2.8 policías por cada mil habitantes¹. En este mismo sentido, la revisión realizada por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública² para el año 2020 indica que Nuevo León contó con 1.02 policías estatales por cada mil habitantes.

En lo que corresponde a San Pedro Garza García, al inicio de la administración 2018-2021 la Secretaría de Seguridad Pública Municipal contaba con 354 policías o 2.8³ policías por cada 1 mil habitantes. A septiembre del año 2021 se contaba con más de 600⁴ policías activos o 4.7⁵ por cada mil habitantes. Es así que el municipio se coloca por encima del estándar mínimo sugerido a nivel nacional, así como del estándar promedio internacional.

Certificado Único Policial (CUP)

De acuerdo con la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública⁶, las certificaciones son obligatorias para el ingreso y la permanencia de los integrantes de las Instituciones Policiales y tienen como objetivos el reconocimiento de habilidades, actitudes, conocimientos, destrezas, así como la identificación de riesgos. En este sentido, la Ley de Seguridad Pública para el Estado de Nuevo León indica que los integrantes de las instituciones policiales tienen como obligación obtener y actualizar el CUP, el cual compone de: evaluación de control de confianza (con vigencia de 3 años), formación inicial o equivalente, evaluación de competencias básicas o profesionales y evaluación del desempeño.

La finalidad de los 4 elementos que componen el CUP es que los miembros que componen las Instituciones Policiales cumplan con los requisitos éticos, médicos, de personalidad y de legalidad que les permitan conducirse de manera profesional y con estricto respeto a la ley y a los derechos humanos, garantizando a la ciudadanía una policía confiable, cercana, capacitada y debidamente evaluada para la construcción conjunta de seguridad y paz. En este sentido, a septiembre de 2021 se logró un avance del 99% en la obtención de los CUP⁷.

¹ Obtenido de: https://secretariadoejecutivo.gob.mx//doc/MOFP_30_junio_2019.pdf Página 6.

² Obtenido de: <http://sesnsp.com/mofp/#tab-FORTASEG> Indicador 1. Estado de Fuerza Mínimo.

³ Cálculo realizado con información otorgada por el Municipio de San Pedro Garza García: se divide el número de policías (354) entre el número de habitantes en el municipio a 2015 (123,156), el total de esta operación se multiplica por 1,000. La información sobre el número de habitantes se obtuvo de la Encuesta Intercensal de INEGI (2015).

⁴ Estadísticas internas de los indicadores del PMD 2018-2021.

⁵ Cálculo realizado con información otorgada por el Municipio de San Pedro Garza García: se divide el número de policías (633) entre el número de habitantes en el municipio a 2020 (132,169), el total de esta operación se multiplica por 1,000. La información sobre el número de habitantes se obtuvo del Censo de Población y Vivienda 2020 INEGI (2020).

⁶ Obtenido de: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGSNSP_300621.pdf

⁷ Estadísticas internas de los indicadores del PMD 2018-2021.

Condiciones laborales y actualización

De acuerdo con el Modelo Óptimo de la Función Policial los gobiernos deben hacer un esfuerzo por otorgar a sus elementos mejoras en las prestaciones laborales para otorgar estabilidad, seguridad e igualdad de oportunidades en el empleo⁸. La meta de la administración al 2018-2021 era contar con una cobertura completa de las siete condiciones laborales planteadas por el Sistema Nacional de Seguridad Pública (1. Salario; 2. Créditos para la vivienda; 3. Seguro de vida; 4. Servicio Médico; 5. Fondo de Ahorro para el Retiro; 6. Apoyo a familias de Policías Caídos en el cumplimiento de su deber; 7. Becas escolares); el avance a septiembre de 2021 en esta cobertura es de un 100%⁹.

Es de suma importancia continuar con las acciones de dignificación policial, reconocer sus méritos, al igual que ofrecer capacitaciones y certificaciones vinculadas a las necesidades de la ciudadanía. Lo anterior implica que se cubran todas las condiciones requeridas en el Modelo Óptimo de la Función Policial, a fin de garantizar a los elementos una carrera policial digna y bienestar para sus familias. De esta manera se garantizará que el estado de fuerza del municipio se encuentre actualizado en las mejores prácticas policiales, competencias básicas de la función policial y de proximidad, y en una mejor vinculación con la ciudadanía¹⁰.

Instituto de Formación y Perfeccionamiento Policial

El Instituto de Formación y Perfeccionamiento Policial (IFPP) es un proyecto que tiene como fin la formación de una policía capacitada y especializada para atender las necesidades de la ciudadanía del municipio de San Pedro Garza García. Su objetivo es ser un referente a nivel nacional para las instituciones de seguridad pública y ha sido puesto a disposición de municipios del AMM¹¹ y de todo el país. La infraestructura del IFPP cumple con los estándares del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

Se han capacitado en el Instituto a personal de los estados de Colima y Yucatán, así como a policías preventivas de Nuevo León y a la Policía Metropolitana de Investigación. Se trabaja para que sus docentes sean capacitados por cursos avalados por el Sistema Nacional de Seguridad Pública y se ha logrado un avance en la creación de planes de estudio de formación inicial, continua, especialización y promoción de grados, logrando un avance del 100% durante el periodo 2018-2021. Así, la mejora en este rubro se centra en el crecimiento de las capacidades del Instituto, por tal, las alianzas estratégicas con instituciones educativas e instituciones dedicadas a la formación en materia de seguridad han sido clave para lograr una policía profesional.

Incrementar y optimizar constantemente la oferta de profesionalización de los policías permite contar con una institución policial educativa referente en la materia a nivel nacional e incluso internacional.

Tiempo de atención a auxilios 911

De acuerdo con la Norma Técnica para la estandarización de los servicios de llamadas de emergencia a través del número único armonizado 9-1-1 (nueve, uno, uno)¹², el tiempo de atención a una emergencia no debe superar 9 minutos para localizar el lugar y efectuar la atención. Mediante el modelo actual de seguridad

⁸ Obtenido de: <http://sesnsp.com/mofp/#tab-FORTASEG> (indicador 6).

⁹ Estadísticas internas de los indicadores del PMD 2018-2021.

¹⁰ Tercer Informe de Gobierno de la administración 2018-2021, página 45.

¹¹ Obtenido de: <https://blog.sanpedro.gob.mx/tag/instituto-de-formacion-y-perfeccionamiento-policial/>
<https://periodicocorreo.com.mx/ale-gutierrez-visita-centro-de-formacion-policial-en-san-pedro-garza-garcia/>

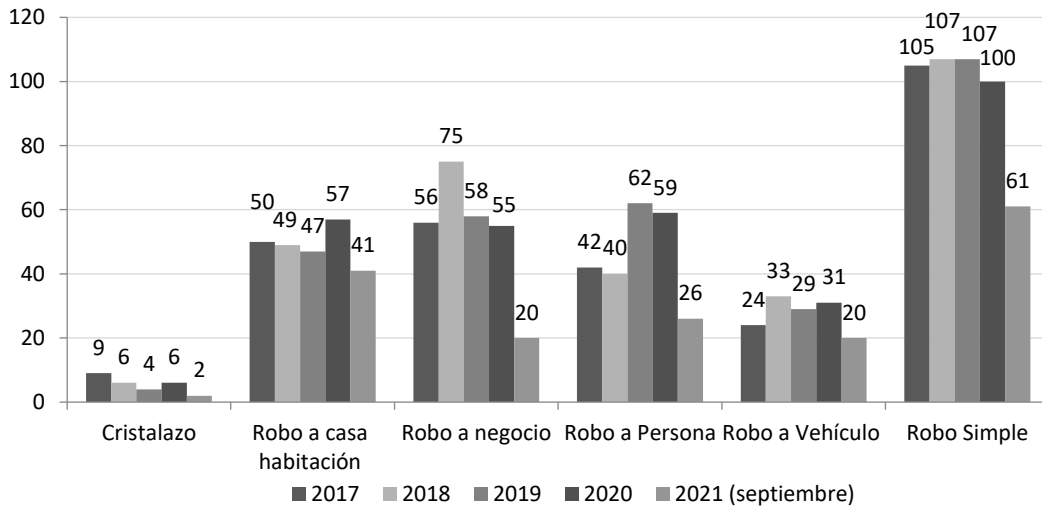
¹² Obtenido de: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/290653/Norma_CALLES.pdf página 86.

ciudadana implementado, se dividió el municipio en 54 cuadrantes, se aumentó el número de unidades asignadas a la operación (140) y se incrementó el estado de fuerza.

Delitos patrimoniales

Los delitos cometidos en contra de la propiedad y de la vida de las personas; es decir robo tipo cristalazo, robo a casa habitación, robo a negocio, robo a persona, robo de vehículo y robo simple han tenido una disminución al finalizar la administración 2018-2021. De los delitos anteriores, se observa en la Gráfica 1 el comportamiento durante el periodo de 2018 a septiembre de 2021.

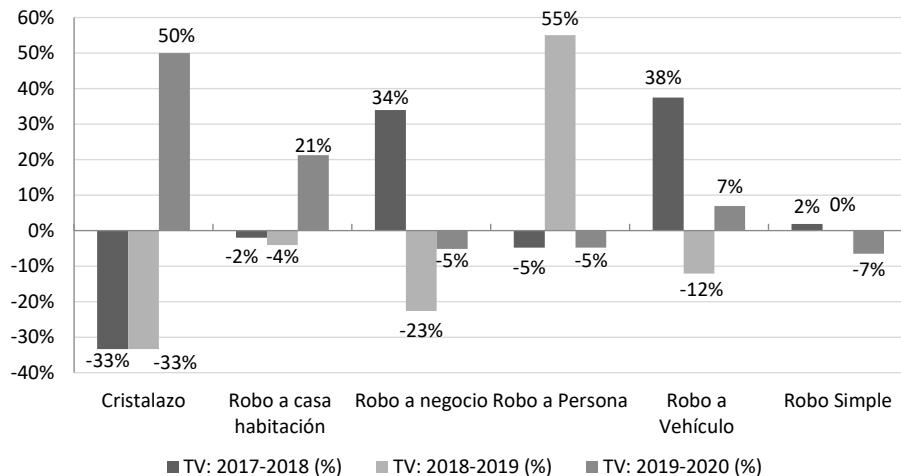
Gráfica 1. Cantidad de delitos patrimoniales en SPGG de 2018 a septiembre de 2021.



Fuente: Información de la Fiscalía General de Justicia del Estado de Nuevo León.

Como se observa en la Gráfica 1, una comparativa del avance por año permite identificar que, si bien se presentan áreas de oportunidad en los delitos de robo tipo cristalazo, robo a casa habitación y robo de vehículo al observarse aumentos durante el periodo 2019-2020, a septiembre de 2021 se muestra una disminución de la incidencia respecto a los delitos cometidos en contra de la propiedad y de la vida de las personas. En la Gráfica 2 se observa la tasa de variación en porcentajes.

Gráfica 2. Variación porcentual de delitos patrimoniales en SPGG de 2017 a 2020.



Fuente: información de la Fiscalía General de Justicia del Estado de Nuevo León e INEGI.

La Tabla 1 muestra la tasa de delitos patrimoniales de 2018 a 2020 y el promedio de este periodo.

Tabla 1. Tasa anual de delitos patrimoniales por cada 100 mil habitantes de 2018 a 2020 en SPGG.

Tasa anual delitos contra la propiedad	2018	2019	2020	2018-2020 (promedio)
Robo tipo cristalazo	4.87	3.25	4.54	4.22
Robo a casa habitación	39.79	38.16	43.13	40.36
Robo a negocio	60.90	47.09	41.61	49.87
Robo a persona	32.48	50.34	44.64	42.49
Robo de vehículo	26.80	23.55	23.45	24.60
Robo simple	86.88	86.88	75.66	83.14
<i>Promedio 2018-2020 de delitos contra la propiedad</i>				40.78

Fuente: Información de la Fiscalía General de Justicia del estado de Nuevo León. Población de referencia utilizada de 2018 y 2019: 123,156 personas, según la Encuesta Intercensal 2015 de INEGI; en 2020: 132,169 personas, según el Censo de Población 2020 de INEGI.

Violencia familiar

De acuerdo con el Observatorio de Seguridad y Justicia del Consejo Nuevo León para la Planeación Estratégica, el municipio de San Pedro Garza García cuenta con una baja concentración de carpetas de investigación de violencia familiar¹³. Según datos de la Fiscalía del Estado¹⁴ la afirmación anterior se comprueba, ya que durante el año 2020 el municipio presentó menos denuncias por delitos relacionados con la violencia familiar, violencia feminicida y violencia sexual, en comparación con los otros municipios del Área Metropolitana de Monterrey (AMM).

Tabla 2. Cantidad de delitos por violencia familiar, violencia feminicida y violencia sexual en municipios del AMM en 2020.

Municipio	Violencia familiar	Equiparable a la violencia familiar	Feminicidio	Tentativa de feminicidio
San Pedro Garza García	268	92	1	1

¹³

Obtenido

de:

https://conlms.s3.amazonaws.com/observatory_documents/observatory_document_files/000/000/011/original/An%C3%A1lisis_delictivo_sobre_la_violencia_de_pareja.pdf?1599503925 página 3.

¹⁴ Obtenido de: <https://fiscalianl.gob.mx/estadisticas/#tab-408e2395d13cec87a70>.

San Nicolás de los Garza	886	289	4	8
Escobedo	1,688	434	4	15
Santa Catarina	887	247	4	10
Monterrey	3,334	1,084	17	43
Guadalupe	1,747	605	3	49
Apodaca	1,843	579	5	14
Benito Juárez	1,736	452	6	30
García	1,680	490	9	23

Fuente: Información de la Fiscalía General de Justicia del estado de Nuevo León.

Tabla 3. Cantidad de delitos por violencia sexual en municipios del AMM en 2020.

Municipio	Violación	Equiparable a la violación	Acoso sexual	Abuso sexual
San Pedro Garza García	7	3	10	19
San Nicolás	39	25	33	81
Escobedo	74	22	27	119
Santa Catarina	33	12	17	67
Monterrey	191	82	122	275
Guadalupe	70	26	59	136
Apodaca	72	24	39	122
Benito Juárez	60	31	35	107
García	63	24	27	95

Fuente: Información de la Fiscalía General de Justicia del Estado de Nuevo León.

Además de registrar la cantidad de delitos, es necesario medirlos con relación a la población que habita el municipio, a efecto de que sean comparables entre sí. La tabla 4 muestra las tasas de delitos sexuales y acoso sexual por cada 100 mil habitantes en el municipio.

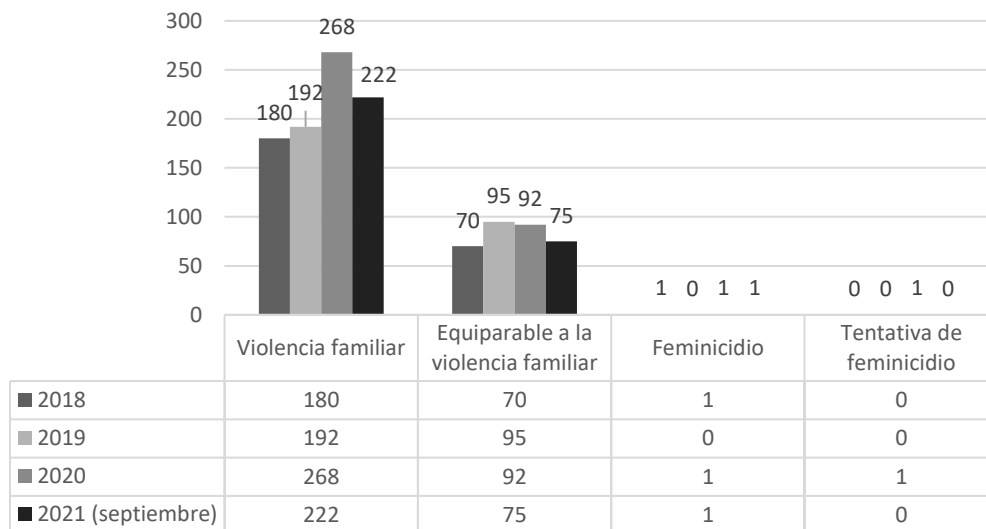
Tabla 4. Tasas de delitos sexuales y acoso sexual por cada 100 mil habitantes de 2018 a 2020 en SPGG.

Delito	2018	2019	2020
Violación	8.93	11.37	5.30
Equiparable a la violación	2.44	7.31	2.27
Acoso sexual	7.31	2.44	7.57
Abuso sexual	21.11	17.86	14.38

Fuente: Información de la Fiscalía General de Justicia del Estado de Nuevo León.
Población de referencia utilizada de 2018 y 2019: 123,156 personas, según la Encuesta Intercensal 2015 de INEGI; en 2020: 132,169 personas, según el Censo de Población 2020 de INEGI.

El municipio de San Pedro Garza García tiene la menor cantidad de denuncias por delitos sexuales del AMM. A través de estrategias de prevención situacional y social de la violencia se ha contenido el aumento de estos delitos a septiembre de 2021 con respecto a 2020. Lo anterior se ve reflejado en Gráfica 4.

Gráfica 4. Cantidad de delitos de violencia familiar y violencia feminicida de 2018-2021 en SPGG.



Fuente: Información de la Fiscalía General de Justicia del Estado de Nuevo León.

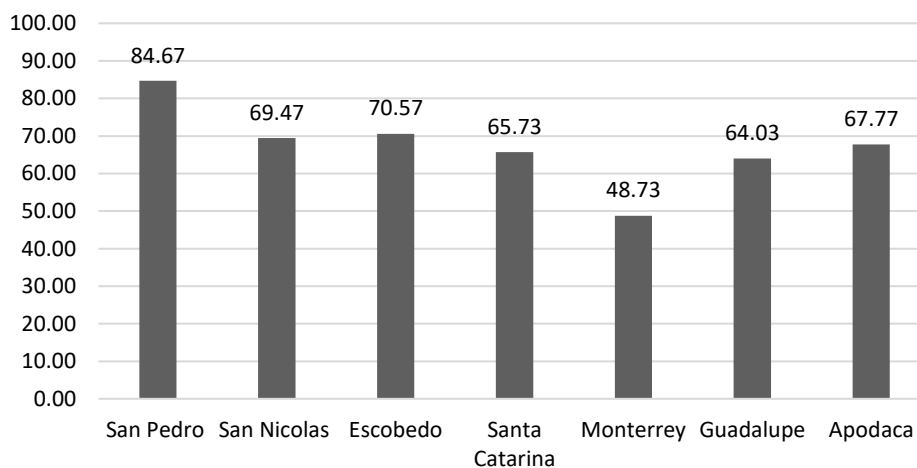
De lo anterior, entre las acciones para dar atención a la violencia y detectar, identificar, intervenir, atender y acompañar a las víctimas de este delito, a partir del día 10 de junio de 2020 se crea la Unidad Especializada de Protección (UEP), unidad integrada por un equipo multidisciplinario especializado en atención a la violencia que permite fortalecer y garantizar el acceso a la justicia con perspectiva de género.

La Unidad Especializada de Protección cuenta con atención psicológica, jurídica y médica además de realizar seguimiento y canalización de las víctimas de violencia familiar. Dicha Unidad dio atención a 166 víctimas en el año 2020 y hasta septiembre del año 2021, a 132 víctimas. Asimismo, como estrategia transversal a fin de evitar la revictimización, se creó un Sistema Unificado de Información.

Confianza y certificación ciudadana

Entre la diversidad de encuestas y estudios que hacen revisión de la percepción ciudadana del desempeño y la confianza transmitida por las policías preventivas municipales, se encuentra la ENSU¹⁵ (Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana), que mide la percepción ciudadana del desempeño policial y de la confianza que inspiran estas instituciones. En el caso de San Pedro Garza García, durante el año 2020 la policía municipal toma el liderazgo dentro de los municipios del AMM como una de las corporaciones que inspiran más confianza en sus actuaciones, con un promedio anual de 84.6% de percepción; igualmente en el caso de la percepción sobre si fue efectivo el desempeño de la Policía Preventiva Municipal, el municipio se posicionó con un promedio anual de 83.6%, como muestran las Gráficas 5 y 6 respectivamente.

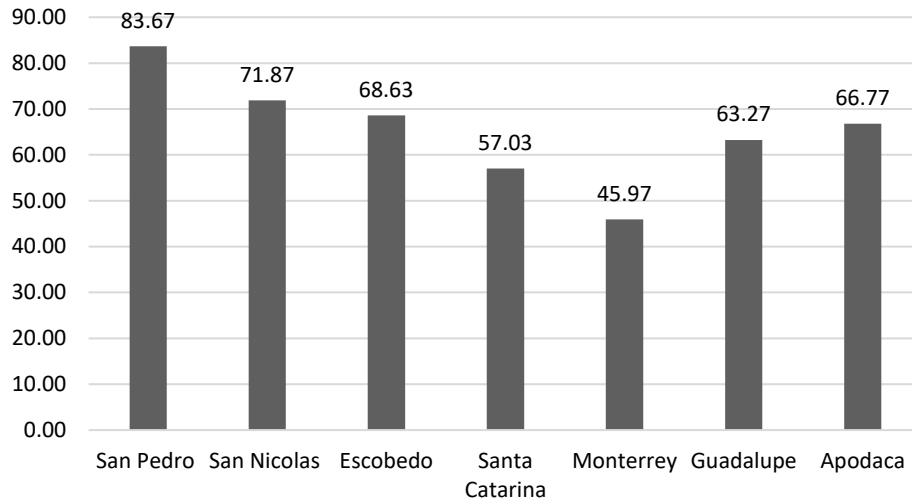
Gráfica 5. Población de municipios del AMM de 18 años o más que identificó a la Policía Preventiva Municipal como una autoridad que le inspira confianza en 2020 (promedio anual).



Fuente: INEGI, 2020.

¹⁵ Obtenido de: <https://www.inegi.org.mx/programas/ensu/>

Gráfica 6. Población de municipios del AMM de 18 años y más que considera efectivo el desempeño de la Policía Preventiva Municipal en 2020 (promedio anual).



Fuente: INEGI, 2020.

A nivel local, la organización *Cómo Vamos Nuevo León*¹⁶ realizó en 2019 una encuesta sobre la percepción de los servicios públicos de municipios del Área Metropolitana de Monterrey. En ésta, se midió temas como las policías municipales, confianza, desempeño y percepción de la ciudadanía sobre seguridad pública, por mencionar algunos. El municipio de San Pedro Garza García lidera, frente a otros municipios del área metropolitana, los tres indicadores relativos a seguridad.

Tabla 5. Percepción sobre seguridad, confianza y desempeño de policías en municipios del AMM en 2019.

Evaluación ciudadana: Alcalde, <i>Cómo Vamos</i> 2019	SPGG	Apodaca	Escobedo	García	Guadalupe	Juárez	Monterrey	San Nicolás de los Garza	Santa Catarina
Percepción de seguridad	9.5	5.6	6.3	6	5.4	3.9	4.5	6.3	5.9
Confianza en la policía	7.6	4.1	4.6	4.7	3.6	3.5	4.4	5.1	4.3
Desempeño de la policía	8.4	6.7	7	6.9	7.2	6.2	6.8	7	6.6

Fuente: *Cómo Vamos*, Nuevo León. 2019.

Con lo anterior, las expectativas del municipio son las de mantener el liderazgo del área metropolitana y fortalecer a la policía preventiva para que la percepción de seguridad, la confianza en la policía y el desempeño de la policía vaya en aumento.

¹⁶ Obtenido de: <http://datos.comovamosnl.org/#/content/asi-vamos/explore>

Tabla 6. Percepción ciudadana de seguridad, confianza y desempeño policial de SPGG en 2019.

Temas	Percepción ciudadana de 0 a 10
Percepción de seguridad	9.5
Confianza en la policía	7.6
Desempeño de la policía	8.4

Fuente: Cómo Vamos, Nuevo León.

Inteligencia policial

La inteligencia consiste en que “la policía, como resultado de la investigación, genera y maneja la información, con la finalidad de conocer y entender las causas que originan la comisión de delitos y faltas administrativas, permitiendo llevar a cabo acciones de prevención y, en su caso, el combate de forma precisa, de dichas conductas”¹⁷. Para ello, es importante mantener un vínculo entre la información generada a través de los Informes Policiales Homologados (IPH) y la forma en que se realizan los patrullajes y los operativos especiales. A septiembre de 2021 se han realizado 37 planes operativos basados en la evidencia y focalizados en las zonas requeridas¹⁸. El municipio de San Pedro Garza García ha logrado mantener a septiembre de 2021 un 100% de delitos con IPH generado que se convierten en carpeta de investigación¹⁹.

Justicia Cívica

La Justicia Cívica tiene como objetivo facilitar y mejorar la convivencia en una comunidad y evitar que los conflictos escalen a conductas delictivas o actos de violencia, a través del fomento y difusión de las reglas de convivencia, utilización de mecanismos alternativos de solución de controversias y atención y sanción de faltas administrativas²⁰.

Siendo el Juzgado Cívico un componente del Modelo de Justicia Cívica, hoy en día, este modelo aplicado en el municipio es identificado en 2020 con otros municipios del AMM como buena práctica en la materia²¹. Destaca por parte del Consejo Metropolitano de Justicia Cívica que el municipio de San Pedro Garza García tiene un avance del 100% en el Modelo. Así, en cumplimiento con el Modelo, se han implementado acciones como la creación de la Dirección de Justicia Cívica, cuyas actividades comprenden cursos, talleres y atenciones integrales dirigidas a quienes cometen faltas administrativas, en coordinación con asociaciones civiles y el INJUVE. Según datos de esta Dirección, a octubre de 2021, de una muestra de 62 personas reincidentes, el 42% de las infracciones que cometieron se dio por ingerir bebidas alcohólicas en vía pública, mientras que el 50% tuvo un nivel de riesgo medio de propensión a generar violencia.

¹⁷ Obtenido de la Ley de Seguridad Pública para el Estado de Nuevo León, artículo 127, fracción IV, inciso C: http://www.hcnl.gob.mx/trabajo_legislativo/leyes/leyes/ley_de_seguridad_publica_para_el_estado_de_nuevo_leon/

¹⁸ Datos internos de la Secretaría de Seguridad Pública.

¹⁹ Datos internos de la Secretaría de Seguridad Pública.

²⁰ Obtenido de: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/607003/2Modelo_de_Justicia_Civica2020_180121.pdf, página 17.

²¹ Obtenido de: https://consejjusticiacivica.mx/wp-content/uploads/2020/10/USAID_Sistematizacion_Proceso-de-implementacion-del-sistema-de-JC_vf.pdf, página 44.

Modelo de Seguridad Ciudadana

El Modelo de Seguridad Ciudadana implementado por el municipio de San Pedro Garza García ha logrado desarrollar acciones preventivas y de procedimientos, obteniendo una mejor eficiencia en el accionar policial, ya que con la nueva distribución de las zonas que integran el municipio ha podido reducir el tiempo de respuesta, aumentar el patrullaje, acrecentar el número de unidades, maximizar el capital humano y generar un nuevo mapa de división, crea un vínculo con la ciudadanía, mejorar el abatimiento a la impunidad y aumentar los niveles de confianza a través de la rendición de cuentas y transparencia. Aunado a lo anterior, con la Certificación Ciudadana (CERTIPOL) ha logrado un gran avance en la creación de manuales y protocolos.

Otro de los componentes, es la actuación de los Jueces Cívicos, cuya finalidad es lograr una mediación entre las partes con el fin de solucionar un conflicto que no ha constituido un delito. Asimismo, otro aspecto de la solución de problemas dentro de la comunidad es la participación de las y los policías en la detección y atención de conflictos que no se han convertido en conductas sancionables por el Código Penal o por el Reglamento de Justicia Cívica del municipio.

Para lograr un acercamiento a la comunidad, a septiembre del 2021 se han realizado 36 reuniones de presentación de informes policiales con vecinos en zonas y sectores del municipio²². De acuerdo con el documento *Herramientas para la implementación de una policía de proximidad orientada a la solución de problemas en los municipios de la República Mexicana*²³, las consideraciones de estas reuniones deben ser: la convocatoria, la periodicidad, el lugar, la estructura de la reunión, el seguimiento de los acuerdos, la sistematización de la información para su análisis y su uso en la operatividad.

Protección civil

Fue a partir del año 1985 en los sismos del 19 y 20 de septiembre de la Ciudad de México, en las que se constituyen las bases para la creación del Sistema Nacional de Protección Civil en México, con el fin de dar protección ante fenómenos perturbadores que pudieran ocasionar desastres.

La cultura de la protección civil tiene como principio la disminución del riesgo interno mediante líneas de acción claras, estableciendo mecanismos, sistemas y organismos para el aseguramiento de la protección de los ciudadanos y su entorno ecológico contra peligros y riesgos que se presenten en la eventualidad de un desastre.

En este sentido, en el periodo 2019-2021 (septiembre) la administración logró realizar 112 acciones²⁴, campañas, programas y operativos en materia de prevención, auxilio y recuperación ante la presencia de riesgos, emergencias, contingencias y desastres que pueden afectar la integridad física de las personas y daños al patrimonio del municipio y de la ciudadanía.

Se realizaron 27 campañas para la difusión de planes de contingencia durante el periodo 2019-2021 (septiembre). Asimismo, en materia de supervisión de establecimientos con relación a los planes de contingencia y programas de protección civil se logró un avance superior a lo planeado. Así las supervisiones deben ir en aumento para garantizar la seguridad, preparación y resiliencia de la ciudadanía.

²² Estadísticas internas de los indicadores del PMD 2018-2021.

²³

Obtenido

de:

https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/557082/Herramientas_para_la_implementacion_de_Prox_en_municipios.pdf

²⁴ Estadísticas internas de los indicadores del PMD 2018-2021.



Por lo anterior, no dejar de lado el desarrollo y fortalecimiento de Protección Civil en el municipio es de gran importancia a fin de que la sociedad y los tres órdenes de gobierno coadyuven en la tarea de la prevención; promoviendo el uso racional de los recursos naturales, la atención de fenómenos perturbadores con la finalidad de aminorar sus efectos y propiciar una atención de riesgos en límites intermunicipales.

Objetivos, Estrategias y Líneas de Acción

Objetivo I.1.

Fomentar un servicio digno a la ciudadanía mediante la formación de los cuerpos policiales.

Estrategia: I.1.1.

Fortalecer la capacitación y profesionalización de los elementos policiales a través del conocimiento teórico y práctico.

- 1.1.1. Desarrollar, institucionalizar e implementar el programa de actualización y profesionalización de los elementos policiales.
- 1.1.2. Proporcionar formación inicial perfeccionada.
- 1.1.3. Promover las capacitaciones especializadas en temas relacionados a la atención y prevención de la violencia familiar.
- 1.1.4. Contar con un instituto sostenible y referente a nivel nacional para las instituciones de seguridad pública y privada.
- 1.1.5. Fomentar la coordinación interinstitucional a través del desarrollo de las capacidades de los oficiales de policía de los municipios integrantes de la Zona Metropolitana.
- 1.1.6. Desarrollar la capacidad de identificar los riesgos existentes en la función de seguridad, así como conocer la normativa, responsabilidad y alcance que tiene el ejercer la función de protección patrimonial y de integridad física.
- 1.1.7. Sensibilizar a cadetes y tránsitos para homologar estrategias y puntos sensibles de su labor.

Objetivo: I.2.

Garantizar la seguridad de la ciudadanía mediante la prevención social de la violencia y la delincuencia.

Estrategia: I.2.1.

Promover el diseño e implementación de programas y proyectos integrales y multidisciplinarios de prevención social de la violencia en el ámbito municipal.

- 2.2.1. Diseñar e implementar acciones focalizadas e integrales para prevenir la violencia familiar y de género.
- 2.2.2. Diseñar e implementar acciones integrales en espacios públicos que fortalezcan y promuevan el papel de los jóvenes como agentes de cambio en su comunidad y coadyuven en prevenir la violencia y la delincuencia, así como el uso y abuso de sustancias.
- 2.2.3. Realizar acciones colaborativas para brindar atención y seguimiento interinstitucional a las víctimas de violencia familiar.
- 2.2.4. Brindar atención, orientación y/o canalización a personas del municipio mediante el contacto directo para referirlas a instituciones y dependencias de atención, tratamiento y seguimiento.
- 2.2.5. Promover una cultura de paz a través del diálogo, la mediación y acciones colectivas.
- 2.2.6. Implementar talleres a docentes de planteles educativos para prevenir y/o atender a la población estudiantil del sector con mayor incidencia en violencia familiar que se encuentren en situaciones de riesgo.
- 2.2.7. Promover la cultura de prevención de la violencia en la comunidad educativa.

- 2.2.8. Crear una plataforma interinstitucional encaminada a diseñar, coordinar, desarrollar, implementar y evaluar políticas públicas focalizadas en la prevención social de la violencia y la delincuencia.
- 2.2.9. Contar con un espacio en el que se puedan diseñar e implementar estrategias integrales mediante talleres, pláticas, conferencias, actividades culturales, deportivas, artísticas y de capacitación que contribuyan a la atención de los factores de riesgo de los agresores de conductas relacionadas con la violencia familiar.

Objetivo: I.3.

Fortalecer la vigilancia y percepción de seguridad municipal.

Estrategia: I.3.1.

Contar con la capacidad operativa suficiente para la atención de demandas de la ciudadanía, y actividades que se desarrollen en el municipio.

- 3.1.1. Atender las necesidades de la Secretaría de Seguridad Pública en materia de instalaciones, tecnología y equipos y asegurar el mantenimiento.

Estrategia: I.3.2.

Robustecer la toma de decisiones sobre la incidencia delictiva y factores de riesgo presentadas en el municipio.

- 3.2.1. Reforzar los mecanismos de coordinación interinstitucional en el diseño y ejecución de acciones de seguridad.
- 3.2.2. Contar con una base de datos del número total de IPH generados por los incidentes delictivos reportados en el municipio.
- 3.2.3. Contar con una base de datos del número total de IPH generados por las infracciones administrativas en el municipio.
- 3.2.4. Generar inteligencia policial en beneficio de las actividades preventivas y de investigación.
- 3.2.5. Fomentar la participación de las instituciones públicas, privadas y de la sociedad civil en materia de seguridad pública.
- 3.2.6. Desarrollar un modelo de seguridad más cercano a los ciudadanos de San Pedro Garza García.

Objetivo: I.4.

Fortalecer el trabajo policial mediante el control normativo y operativo de la Secretaría de Seguridad Pública para crear una institución profesional y de constante mejora.

Estrategia: I.4.1.

Mejorar la imagen y reconocimiento del personal de la Secretaría de Seguridad.

- 4.1.1. Garantizar que los elementos operativos brinden un servicio de calidad mediante la acreditación de las pruebas de control y confianza.
- 4.1.2. Diseñar e implementar mecanismos de monitoreo, supervisión y control de los elementos policiales.
- 4.1.3. Progresar en el perfeccionamiento de las prácticas policiales con base en lineamientos y protocolos.

Objetivo: I.5.

Garantizar la adecuada defensa, calificación e imposición de sanciones por presuntas infracciones administrativas.

Estrategia: I.5.1

Brindar certeza jurídica y normativa a las acciones en materia de faltas administrativas.

- 5.1.1. Actualizar el marco jurídico en materia de justicia cívica.
- 5.1.2. Formalizar, implementar y promover protocolos de actuación.
- 5.1.3. Homologar y sistematizar la gestión del proceso garantizando la defensa e identificación adecuada de las personas.
- 5.1.4. Hacer valer el derecho de audiencia y/o comparecencia a través del Juzgado Cívico a los infractores de carácter vial.
- 5.1.5. Promover el cumplimiento a los requisitos establecidos en el Sistema de Gestión de Calidad.
- 5.1.6. Promover la mejora en las salas orales de audio y video.

Estrategia: I.5.2.

Fortalecer los mecanismos de captación de denuncias ciudadanas en las instituciones municipales

- 5.2.1. Implementar mecanismos de difusión del servicio de defensa pública municipal de justicia cívica.
- 5.2.2. Acercar los servicios de Justicia Cívica Municipal a las y los ciudadanos.

Estrategia: I.5.3.

Fortalecer el desarrollo e integración de investigaciones de los procedimientos orales de Justicia Cívica.

- 5.3.1. Impartir instrucción básica legal a personal de policía en temas relacionados con la defensa adecuada, la integración de expedientes base del procedimiento y las sanciones de Justicia Cívica.
- 5.3.2. Desarrollar políticas y procedimientos que garanticen el ofrecimiento y difusión del servicio de Defensoría Pública Municipal de Justicia Cívica a presuntos infractores.

Estrategia: I.5.4.

Robustecer las medidas para mejorar la convivencia ciudadana.

- 5.4.1. Dar seguimiento y acompañamiento al infractor con perfil de riesgo para que sea canalizado a una institución pública o privada.
- 5.4.2. Promover cursos a infractores y primeras licencias.

Objetivo: I.6.

Fortalecer la cultura de Protección Civil en el municipio.

Estrategia: I.6.1.

Impulsar y difundir campañas y programas para fomentar en la sociedad una cultura de Protección Civil, así como procurar el debido equipamiento para reducir pérdidas humanas y materiales.

- 6.1.1. Dotar de equipamiento al cuerpo de protección civil para atender servicios de emergencia.
- 6.1.2. Capacitar a la población en temas de primeros auxilios, prevención, combate de incendios, búsqueda y rescate.

- 6.1.3. Capacitar a la población en la autoprotección a través de la reducción de riesgos.
- 6.1.4. Realizar eventos y pláticas para padres de familia y público en general.

Objetivo: I.7.

Fortalecer el desarrollo e integración de investigaciones de faltas al régimen disciplinario de elementos de seguridad pública y de faltas administrativas de servidores públicos, así como la substanciación de los procedimientos de responsabilidad administrativa.

Estrategia: I.7.1.

Privilegiar la efectividad y eficiencia en el desarrollo e integración de investigaciones por faltas administrativas de servidores públicos, procurando que éstas tengan como propósito sancionar y/o corregir prácticas que atenten contra los principios del servicio público.

- 7.1.1. Dar seguimiento, hasta su conclusión, de las investigaciones y procedimientos de responsabilidad iniciados de oficio o mediante denuncia ciudadana, optimizando el uso de los recursos y el tiempo total de su tramitación
- 7.1.2. Impartir instrucción y capacitación al personal de policía en temas relacionados con el régimen disciplinario que regula su actuación.
- 7.1.3. Establecer mecanismos de coordinación de acciones y políticas para prevenir la práctica de conductas que constituyan faltas administrativas al régimen general y al régimen disciplinario.

Proyectos Estratégicos y Obras Públicas

En la Administración Pública Municipal 2021-2024 se contempla una agenda de gestión de proyectos estratégicos y obras públicas clave para contribuir a la visión de desarrollo de San Pedro Garza García como una ciudad vibrante con espacios públicos atractivos y accesibles para todas las personas.

En el eje de *Seguridad Ciudadana y Profesional*, los proyectos buscarán desarrollar una policía preparada y cercana con la ciudadanía.

San Pedro se convertirá, por medio de la autonomía y sostenibilidad del Instituto de Formación y Perfeccionamiento Policial, en el referente para la preparación de elementos de seguridad pública y privada en el país.

Adicionalmente, la policía de San Pedro se mantendrá como la más confiable del país por medio de la implementación de estrategias de cercanía y rendición de cuentas con sus ciudadanos.

Para tal efecto, estas acciones se llevarán a cabo acorde a los programas anuales de obra pública y sus respectivos presupuestos conforme lo establecido en las fracciones V y VI del artículo 19 de la Ley de Obras Públicas para el Estado y Municipios de Nuevo León, realizándose con criterios de transparencia, economía, imparcialidad, eficiencia, eficacia y honradez.

Seguridad Ciudadana y Profesional

Rehabilitación y ampliación de instalaciones de Protección Civil, Sede Corregidora

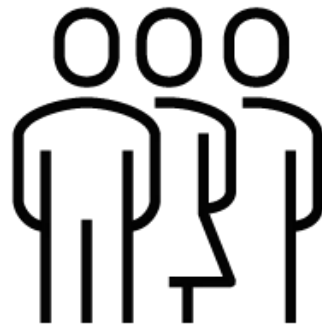
Edificio de Seguridad La Leona

Remodelación de instalaciones de Protección Civil, Sede Clouthier

Instituto de Formación y Perfeccionamiento Policial. (IFPP) (construcción de edificio e instalaciones), San Pedro Garza García, N.L.

Indicadores

Nombre	Definición	Meta
Porcentaje de la población de 18 años y más que se sintió segura en el municipio de San Pedro Garza García.	Mide la relación porcentual de la percepción ciudadana sobre la seguridad en el municipio con base en la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana.	≥80%
Contar con la recertificación CERTIPOL.	Este indicador busca obtener la recertificación CERTIPOL y continuar con los procesos de reconocimiento emitido por el INSYDE.	1
Número de cadetes graduados del Instituto de Formación y Perfeccionamiento Policial.	Mide la cantidad total de cadetes graduados que recibieron el curso de formación inicial impartido en el Instituto de Formación y Perfeccionamiento Policial.	230
Número de oficiales de policía del municipio de San Pedro capacitados en el Instituto de Formación y Perfeccionamiento Policial.	Mide la cantidad total de policías activos del municipio que recibieron por lo menos un curso impartido por el Instituto de Formación y Perfeccionamiento Policial.	650
Número de oficiales de policía de otras corporaciones que recibieron por lo menos un diplomado impartido por el Instituto de Formación y Perfeccionamiento Policial.	Mide la cantidad total de policías activos municipales y/o estatales que recibieron por lo menos un curso impartido por el Instituto de Formación y Perfeccionamiento Policial.	90
Número de elementos de seguridad privada que recibieron por lo menos un curso impartido por el Instituto de Formación y Perfeccionamiento Policial.	Mide la cantidad total de guardias de seguridad privada que recibieron por lo menos un curso impartido por el Instituto de Formación y Perfeccionamiento Policial.	150 al año
Número de reuniones estratégicas de Seguridad.	Mide la cantidad total de reuniones con el fin de dar seguimiento a la incidencia delictiva del municipio, y hacer ajustes operativos.	52 al año
Número de sesiones de rendición de cuentas con vecinos del municipio.	Mide la cantidad de sesiones virtuales/presenciales que se tienen con vecinos de cada sector de policía, en las cuales se muestran índices estadísticos, el cumplimiento a los acuerdos y se abre un espacio para el diálogo con los ciudadanos.	52 al año
Porcentaje de población capacitada en materia de prevención de riesgos.	Mide la relación de la población registrada para ser capacitada en materia de prevención de riesgos y protección civil a fin de prepararla para saber cómo actuar ante una adversidad.	100%
Porcentaje de simulacros realizados.	Mide la relación entre los simulacros con activación de servicios de emergencia para preparar a todo el personal de una organización para resolver una eventualidad con éxito.	100%
Porcentaje de actividades realizadas por la dirección en conjunto con la sociedad civil (institucionalizada o no) en materia de prevención de riesgos.	Mide la relación entre la participación de la sociedad civil en actividades de la Dirección de Protección Civil en materia de prevención de riesgos.	100%



Eje II. Desarrollo Social e Inclusión

Diagnóstico

COVID-19

De acuerdo a la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, la agenda internacional de desarrollo aprobada por Naciones Unidas, se reconoce y establece que poner fin a la pobreza debe ir de la mano de un plan que atienda las necesidades sociales, incluidas la educación, la salud, la protección social y las oportunidades de empleo.

La pandemia ocasionada por la COVID-19 ha sido un suceso histórico de relevancia e implicaciones en las esferas social y económica, pública y privada. Ha afectado principalmente el tema de salud de la población, la educación, el empleo y el ingreso.

En el tema de salud, la pandemia ha dejado de manifiesto la insuficiencia del sistema de salud ante catástrofes de este tipo. Además del aumento de las tasas de mortalidad, un tema que requiere atención es el aumento de los padecimientos relacionados a la salud mental.

Las cuarentenas impuestas con motivo de detener la propagación del virus COVID-19 y las implicaciones que conllevan, tales como el distanciamiento físico, desempleo o trabajo desde el hogar, educación en casa, la falta de contacto físico con los seres queridos, pueden tener implicaciones en la salud mental de la población.

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) señala que el miedo, la preocupación y el estrés son respuestas normales en momentos en los que nos enfrentamos a la incertidumbre, o a lo desconocido o a situaciones de cambios o crisis. Así que, suscribir, es normal y comprensible que la población experimente estos sentimientos en el contexto de la pandemia COVID-19²⁵. Sin embargo, es imprescindible cuidar la salud física y mental con mayor énfasis.

En el tema educativo, la suspensión de asistencia escolar ha recalado las desigualdades en cuanto al acceso de tecnologías de la información y la comunicación. Los cierres de escuelas provocados por el coronavirus afectaron desproporcionadamente a los niños y las niñas, porque no todos tuvieron las oportunidades, las herramientas o el acceso necesarios para seguir aprendiendo durante la pandemia. Para algunos de los estudiantes el cierre de escuelas no será una interrupción temporal de su educación, sino un final abrupto de la misma (Human Rights²⁶).

Como señala el informe emitido por el Secretario de Naciones Unidas, la inasistencia escolar podría tener implicaciones inmediatas y en el largo plazo en el nivel educativo, permanencia escolar e igualdad de género²⁷.

Asimismo, en el tema económico se ha presentado implicaciones en el aumento del desempleo y la baja de los ingresos de la población.

²⁵ Obtenido de: <https://www.paho.org/es/salud-mental-covid-19>

²⁶ Obtenido de: <https://www.hrw.org/report/2021/05/17/years-dont-wait-them/increased-inequalities-childrens-right-education-due-covid>

²⁷ Obtenido de: <https://news.un.org/es/story/2020/08/1478302>

Población

De acuerdo al Censo de Población y Vivienda 2020, en el municipio de San Pedro Garza García (SPGG) hay una población de 132,169 habitantes, 52.64% mujeres y 47.35% hombres (INEGI, 2020²⁸), donde el grupo de población que integra más cantidad de personas en el municipio es el de 15 a 29 años, como muestra la Tabla 1.

Tabla 1. Porcentaje de población por grupos de edad de SPGG en 2020.

Grupos de edad	Población	Porcentaje de la población total
0 a 14	21,363	16.2%
15 a 29	31,295	23.7%
30 a 44	25,571	19.3%
45 a 59	23,759	18%
60 a más	25,456	19.3%

Fuente: INEGI (2020). Censo de Población y Vivienda.

De la población de 2020, el 70% ha nacido en la entidad, 22% proviene de otra entidad, 1.3% es de otro país y otro 1.3% proviene de Estados Unidos de América.

La mayor cantidad de migrantes que ingresó a San Pedro Garza García en los últimos 5 años provino de Estados Unidos (787 personas), Chile (175 personas) y Corea del Sur (170 personas). Las principales causas de migración en los últimos años fueron familiares (856 personas), educativas (422 personas) y económicas (329 personas) (Data México²⁹).

Rezago social

El índice de rezago social es una medida que resume cuatro de las carencias sociales establecidas en la Ley General de Desarrollo Social (educación, salud, servicios básicos y calidad y espacios en la vivienda y activos en el hogar), el cual permite conocer de manera resumida el rezago social en un espacio geográfico determinado. Se integra por 11 indicadores.

A 2020, el municipio de San Pedro Garza García tiene un índice de rezago social bajo. Aunque San Pedro Garza García obtuvo el Índice de Desarrollo Humano (índice elaborado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo que incluye tres elementos del desarrollo humano: salud, educación e ingreso³⁰) más alto de Nuevo León, según los datos de 2015, con 0.871; el municipio continúa con el reto de contribuir a garantizar oportunidades para los individuos y grupos, concurriendo en la realización de acciones encaminadas a mejorar las capacidades de las personas para su desarrollo integral que mejore su calidad de vida.

En la tabla 2 se muestran los valores por cada indicador de acuerdo a los resultados emitidos por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) para 2020³¹.

²⁸ INEGI, 2020, Censo de Población y Vivienda 2020.

²⁹ Obtenido de: <https://datamexico.org/es/profile/geo/san-pedro-garza-garcia?redirect=true#population>

³⁰ PNUD México. Desarrollo Humano. Obtenido de: https://www.mx.undp.org/content/mexico/es/home/ourwork/povertyreduction/in_depth/desarrollo-humano.html

³¹ Obtenido de: https://www.coneval.org.mx/Medicion/IRS/Paginas/Indice_de_Rezago_Social_2020_anexos.aspx

Tabla 2. Índice de Rezago Social de SPGG en 2020.

Variable	Porcentaje
Población de 15 años o más analfabeta	1.00%
Población de 6 a 14 años que no asiste a la escuela	5.60%
Población de 15 años y más con educación básica incompleta	11.30%
Población sin derechohabiencia a servicios de salud	11.50%
Viviendas con piso de tierra	0.31%
Viviendas que no disponen de excusado o sanitario	3.80%
Viviendas que no disponen de agua entubada a la red pública	0.05%
Viviendas que no disponen de drenaje	0.10%
Viviendas que no disponen de energía eléctrica	0.06%
Viviendas que no disponen de lavadora	8.80%
Viviendas que no disponen de refrigerador	4.70%

Fuente: CONEVAL (2020).

Los indicadores que muestran rezagos en el municipio de San Pedro Garza García son los referentes a la población de 6 a 14 años que no asiste a la escuela, población de 15 años y más con educación básica incompleta, derechohabiencia a servicios de salud, y viviendas que no disponen de excusado y sanitario.

Por otro lado, de acuerdo con INEGI (2020) el 1.85% de los hogares reportó condición de limitación de acceso a alimentos por falta de dinero o recursos en los últimos tres meses.

La medición multidimensional de la pobreza incorpora un enfoque de derechos humanos y ha sido en los últimos años una guía para el diseño y la instrumentación de la política social.

Si bien los resultados a nivel municipal de la última medición de la pobreza realizada por CONEVAL en 2020 aún no están disponibles; con base en los datos disponibles de 2015, en San Pedro Garza García hubo un Área Geoestadística Básica (AGEB) urbana en la que entre el 18% y 34% de la población vive en pobreza. En las demás 53, varía el porcentaje de población en pobreza entre el 0% y el 18%³².

Tabla 3. Población de SPGG por condición de pobreza en 2015.

Variable	Número de personas	Porcentaje
Población en el municipio en 2015	108,051	-
Población en pobreza extrema	191	0.2%
Población en pobreza moderada	4,570	4.2%
Población vulnerable por carencias	53,641	49.6%
Población vulnerable por ingresos	1,332	1.2%
Población no pobre y no vulnerable	48,317	44.7%

Fuente: Secretaría de Bienestar (2021) con información de CONEVAL (2015).

De acuerdo a la información del mismo año, el 0.2% de la población vivía en situación de pobreza extrema y el 4.2% en pobreza moderada³³.

Tabla 4. Población de SPGG por carencias sociales en 2015.

Variable	Número de personas	Porcentaje
----------	--------------------	------------

³² Obtenido de: <https://www.coneval.org.mx/Medicion/Paginas/POBREZA-URBANA-EN-MEXICO-2015.aspx>

³³ Secretaría de Bienestar (2021). Informe Anual sobre la Situación de Pobreza y Rezago Social 2021. Obtenido de: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/611903/Informe_anual_2021_mun_19019.pdf

Rezago educativo	7,667	7.1%
Acceso a servicios de salud	14,456	13.4%
Acceso a seguridad social	47,176	43.7%
Calidad y espacios de la vivienda	3,929	3.6%
Servicios básicos en la vivienda	190	.2%
Acceso a la alimentación	8,453	7.8%

Fuente: Secretaría de Bienestar (2021) con información de CONEVAL (2015).

Zonas de Atención Prioritaria - Colonias de atención prioritaria

En el municipio no hay declaradas Zonas de Atención Prioritaria (ZAP) de acuerdo a la Declaratoria emitida en 2021³⁴. Sin embargo, se han realizado esfuerzos en identificar, delimitar y focalizar las acciones de desarrollo social en la población que lo requiere y por ello se han definido 18 colonias como las prioritarias.

“En el municipio de San Pedro Garza García, las diferencias socioeconómicas son visibles si se observan las escalas de densidad poblacional, las cuales muestran las zonas limítrofes entre colonias de diferente capacidad socioeconómica” (Mendoza Lazcano y Treviño Aldape, 2020, citado en Instituto Municipal de la Familia 2021, página 54)³⁵.

Hoy en día, se ha identificado las mayores problemáticas del ámbito social en dieciocho colonias:

1. Canteras
2. Lucio Blanco 1
3. Lucio Blanco 2
4. Lucio Blanco 3
5. Centro de San Pedro
6. Pinos Sector 1
7. Pinos Sector 2
8. Obispo
9. Villas del Obispo
10. Revolución
11. San Pedro 400
12. Barrancas del Pedregal
13. Luis Echeverría
14. Jesús M. Garza
15. Lázaro Garza Ayala
16. Plan de Ayala
17. Santa Elena
18. San Francisco

Estas colonias concentran el 29.3% de la población del municipio y el 26.5% de las viviendas.

En las colonias citadas el 1.7% de la población de 3 años o más habla alguna lengua indígena, 52% es económicamente activa, el 4.7% tiene algún tipo de discapacidad, el 1.45% de la población de 15 años y más es analfabeta, el 2% del mismo grupo no tiene algún grado de escolaridad y el 19.7% no tiene afiliación a servicios de salud³⁶.

³⁴ Informe Anual sobre la Situación de Pobreza y Rezago Social SPGG 2021. Obtenido de: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/611903/Informe_anual_2021_mun_19019.pdf

³⁵ Instituto Municipal de la Familia (2021). Diagnóstico sociodemográfico y dinámicas socioculturales de las familias del municipio de San Pedro Garza García. Obtenido de: <https://infamilia.sanpedro.gob.mx/wp-content/uploads/sites/3/2021/08/Diagno%CC%81stico-sociodemogra%CC%81fico-SPGG-UDEM.pdf>

³⁶ Coordinación de Geomática y Bases de Datos de la Dirección de Administración Urbana del Municipio de San Pedro Garza García con base en INEGI (2020).

Entre las principales problemáticas que el gobierno municipal identifica se encuentran: falta de espacios de esparcimiento, carencia de regularización de viviendas, desintegración familiar, inseguridad y consumo de sustancias psicotrópicas. Identificar esto permite diseñar intervenciones integrales que procuren un desarrollo autogestivo y participativo donde intervengan los distintos programas de las diferentes dependencias que integran la administración municipal.

Para lo anterior, el municipio de San Pedro Garza García cuenta con 7 Centros Comunitarios Mover, los cuales son:

1. Centro Mover Pinos
2. Centro Mover Revolución
3. Centro Mover Obispo
4. Centro Mover San Pedro 400
5. Centro Mover Canteras / Zona Oriente
6. Centro Mover Echeverría /Corregidora
7. Centro Mover Santa Elena

Vivienda

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos establece en su artículo 4º que “Toda familia tiene derecho a disfrutar de vivienda digna y decorosa”. Por su parte, la Ley de Vivienda establece la definición (artículo 2):

“Se considerará vivienda digna y decorosa la que cumpla con las disposiciones jurídicas aplicables en materia de asentamientos humanos y construcción, salubridad, cuente con espacios habitables y auxiliares, así como con los servicios básicos y brinde a sus ocupantes seguridad jurídica en cuanto a su propiedad o legítima posesión, y contemple criterios para la prevención de desastres y la protección física de sus ocupantes ante los elementos naturales potencialmente agresivos³⁷.”

En 2020, en el municipio se registraron un total de 37,717 viviendas particulares habitadas, con un promedio de 9.22 cuartos y 3.49 habitantes por vivienda.

Tabla 5. Características de las viviendas de SPGG en 2020.

Municipio	Promedio de ocupantes por vivienda	Promedio de cuartos por vivienda	Porcentaje de viviendas con 2.5 ocupantes o más por cuarto
Nuevo León	3.49	4.44	2.48
San Pedro Garza García	3.49	9.22	1.44

Fuente: INEGI (2020). Censo de Población y Vivienda.

Tabla 6. Disposición de servicios básicos en las viviendas de SPGG en 2020.

Municipio	Porcentaje de viviendas con piso de tierra	Porcentaje de viviendas sin energía eléctrica	Porcentaje de viviendas sin agua entubada	Porcentaje de viviendas sin drenaje	Porcentaje de viviendas sin sanitario
-----------	--	---	---	-------------------------------------	---------------------------------------

³⁷ Comisión Nacional de Derechos Humanos. Derecho a la Vivienda. Obtenido de <https://desca.cndh.org.mx/Derechos/vivienda>

San Pedro Garza García	0.31%	0.06%	0.05%	0.1%	3.8%
------------------------------	-------	-------	-------	------	------

Fuente: INEGI (2020). Censo de Población y Vivienda.

Como se puede apreciar en la Tabla 5, en el municipio hay un porcentaje menor de viviendas con hacinamiento en relación al porcentaje estatal. En cuanto a los servicios básicos en la vivienda, casi el 100% de las viviendas del municipio tienen acceso a todos los servicios básicos en la vivienda, la carencia más amplia es la falta de sanitario, pues el 3.8% no cuenta con uno, como muestra la Tabla 6.

En este sentido, la Secretaría de Bienestar elabora el Informe Anual sobre la Situación de Pobreza y Rezago Social de los Estados y los Municipios, con el objetivo de orientar la planeación en la ejecución de los recursos federales provenientes del Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Básica (FAIS), el cual incluye el Fondo Estatal (FISE) y el Municipal (FISM). San Pedro Garza García ha destinado los recursos del FISM para la dignificación de viviendas de la población que presenta mayores carencias, en los últimos años ha destinado tales recursos en la construcción de techos y cuartos dormitorio.

La población que vive en las zonas vulnerables del municipio de San Pedro Garza García debido a sus bajos ingresos no tiene acceso económico para continuar y/o finalizar alguna remodelación, realizar reparación y/o preparación adecuada para instalaciones de energía eléctrica y drenaje y mejoramiento de infraestructura y equipamiento como: techos, paredes, puertas, ventanas, muebles sanitarios.

En el municipio existen 25,456 adultos mayores, que representa el 19.2% de población del municipio, ellos y las personas con discapacidad requieren accesibilidad en el diseño y materiales de las viviendas y que se considere sus necesidades específicas como: rampas, accesorios de baños, entre otros³⁸.

Tabla 7. Porcentaje de disposición de algunos bienes en las viviendas de SPGG en 2020.

Bienes	Nuevo León	San Pedro Garza García
Televisor	95%	94%
Computadora, Laptop o Tablet	48%	76%
Teléfono celular	93%	92%
Internet	70%	87%

Fuente: INEGI (2020). Censo de Población y Vivienda.

En el municipio hay un mayor porcentaje de disposición de computadora e internet en las viviendas en comparación con el porcentaje estatal, como se puede apreciar en la tabla 7. El 76% de las viviendas del municipio cuenta con computadora, Laptop o Tablet y el 87% con Internet.

Salud

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) “la salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades” (UNAM, 2021³⁹). En este sentido, el sistema de salud pública y privada proporcionan la infraestructura para su atención.

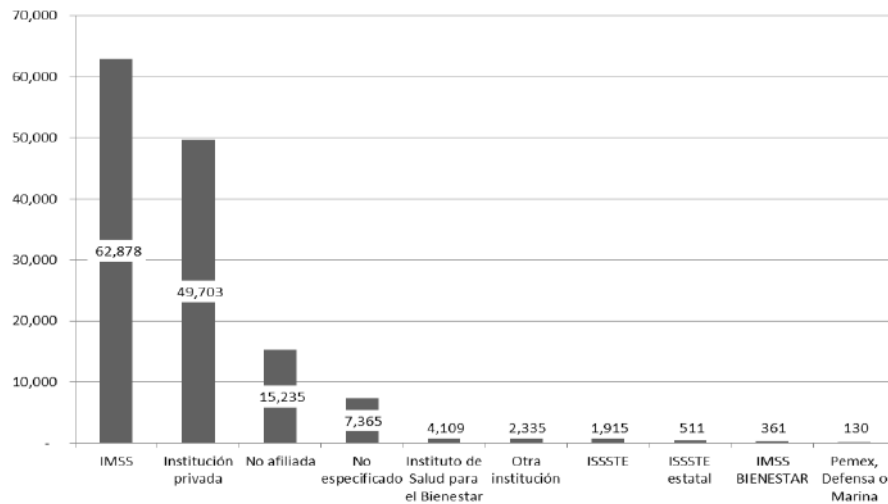
³⁸ Obtenido en <https://onuhabitat.org.mx/index.php/elementos-de-una-vivienda-adeuada>

³⁹ UNAM (2021). La importancia de la salud mental. Obtenido de: <https://www.gaceta.unam.mx/la-importancia-de-la-salud-mental/>

Para 2020, el 83% de la población del municipio está afiliada a algún servicio de salud, el 12% no lo está y el 5% no especificó; donde porcentualmente no hay diferencia considerable en la afiliación o no entre hombres y mujeres. Si bien estar afiliado, no garantiza la accesibilidad, el municipio de San Pedro Garza García trabaja en acciones a fin de contribuir al acceso a los servicios de salud.

De la población afiliada, la mayoría lo está al IMSS o a alguna institución privada, como lo muestra la Gráfica 1.

Gráfica 1. Afiliados a algún sistema de salud en SPGG en 2020⁴⁰.



Fuente: INEGI (2020). Censo de Población y Vivienda.

Tabla 8. Distribución porcentual de hombres y mujeres de SPGG según institución de afiliación en 2020.

Sexo	IMSS	ISSSTE	IMSS BIENESTAR	Institución Privada	Instituto de Salud para el Bienestar
Hombres	48.2%	41.0%	39.6%	48.8%	34.5%
Mujeres	51.8%	59.0%	60.4%	51.2%	65.5%

Fuente: INEGI (2020). Censo de Población y Vivienda.

En 2020 se registraron en el municipio 13 unidades médicas en servicio de las instituciones del sector público de salud: 12 de consulta externa y una de hospitalización general del IMSS. De las unidades médicas de consulta externa, 2 pertenecen al IMSS, 7 al Sistema de Salud de Nuevo León (SSNL) y 3 al DIF.

En el mismo año se tuvo un registro de 362,278 consultas externas, de las cuales el 80% fueron consulta general, 8% especializada, 9% de urgencia y 2% odontológica.

Las principales causas de atención médica en el municipio en 2019 fueron:

- Infecciones respiratorias agudas bajas (82.3% con 2,611 consultas);

⁴⁰ En el rubro de Instituto de Salud para el Bienestar están incluidos los que reportaron estar afiliados al Seguro Popular. Destaca que, en éste, el 65.5% de las personas afiliadas son mujeres, como muestra la tabla 8.

- Infección de vías urinarias (5% con 159 consultas);
- Úlceras, gastritis y duodenitis (2.7% con 86 consultas);
- Candidiasis urogenital (1.5% con 48 consultas);
- Otitis media aguda (1.4% con 47 consultas);
- Obesidad (1.3% con 43 consultas);
- Infecciones intestinales por otros organismos y las mal definidas (1.2% con 40 consultas)⁴¹.

Las principales causas de mortalidad en 2019 en el municipio fueron:

- Enfermedades del corazón (33.7% con 163 muertes);
- Tumores malignos (19% con 92 muertes);
- Diabetes mellitus (8.9% con 43 muertes);
- Accidentes (4.5% con 22 muertes);
- Enfermedades cerebrovasculares (4.3% con 21 muertes);
- Neumonía e influenza (3.5% con 17 muertes);
- Agresiones (homicidios) (2.0% con 10 muertes);
- Insuficiencia renal (2.4% con 12 muertes);
- Enfermedades pulmonares obstructivo crónicas (1.2% con 6 muertes); y
- Lesiones auto infligidas intencionalmente (1.2% con 6 muertes)⁴².

Aunado a lo anterior, uno de los problemas de salud pública que enfrentan las y los jóvenes es el embarazo adolescente, que afecta al 4.24% de la población femenina de entre 10 y 19 años de edad, quienes han tenido uno o más hijos nacidos vivos (INEGI, 2020).

Respecto a la salud mental y preventiva, si bien la OMS creó el Plan de Acción sobre la Salud Mental 2013-2020 cuyo fin es “alcanzar la equidad a través de la cobertura sanitaria universal”, hoy en día no se ha logrado. Asimismo, aún hay trabajo pendiente, pues no se tiene todavía desarrollada una cultura de autocuidado, ya que según estudios de la UNAM (2021), “el mexicano no asiste a servicios como terapias, debido a una cultura en la que ir al psicólogo no está bien visto”. De acuerdo con INEGI, entre los principales trastornos mentales que causan discapacidad se encuentra la depresión.

Nuestro país presenta una atención tardía entre el inicio de algún problema o trastorno mental y su contacto con tratamiento, donde en Japón es un año, y en contraste, en México se le da atención luego de 14 años de surgido el problema⁴³.

Educación

De acuerdo al Censo de Población y Vivienda 2020, se identifica que la población del municipio de San Pedro Garza García tiene mayor promedio de años de escolaridad con 13.16 años de escolaridad⁴⁴ (con el primer año de Universidad). Las mujeres con 12.67 años y los hombres 13.72 años.

⁴¹ Datos de la SDSyH con base en información del Sistema Único Automatizado para la Vigilancia Epidemiológica (SUAVE) anual 2019.

⁴² Datos de la SDSyH con base en información del Subsistema Epidemiológico y Estadístico de Defunciones (SEED) preliminar 2019.

⁴³ Obtenido de: <http://mfps.inegi.org.mx/Presentas/Dia2/Sesion3/Taller2/MaElenaMedinaMora.pdf>

⁴⁴ INEGI (2020). Iter del Censo de Población y Vivienda 2020. Principales resultados a nivel localidad (base de datos).

De la población de 15 años y más del municipio el 44.5% tiene estudios de licenciatura, el 12.2% Preparatoria o Bachillerato General, el 12% Maestría, el 11.9% Secundaria y el 6.02% primaria (Data México, 2020)⁴⁵.

Sin embargo, cerca del 1% de la población municipal es analfabeta; donde no hay distinción porcentual entre hombres y mujeres en el municipio.

De la población de 3 a 5 años, el 27.22% no asiste a la escuela, como se observa en la Tabla 9.

Tabla 9. Población de SPGG que no asiste a la escuela según datos de 2020.

Población	De 3 a 5 años	De 6 a 11 años	De 12 a 14 años
Población que no va a la escuela	1,298	451	243
Población por grupo de edad	4,769	8,183	4,223
Porcentaje	27.22%	5.51%	5.75%

Fuente: INEGI (2020). Censo de Población y Vivienda.

En 2020 la Secretaría de Educación del Estado de Nuevo León tuvo registradas 126 escuelas de educación básica y 16 escuelas de educación media superior⁴⁶ en el municipio de San Pedro Garza García, como se muestra en las Tablas 10 y 11.

Tabla 10. Escuelas, alumnos inscritos y personal docente en la modalidad escolarizada de educación básica en el periodo escolar 2020 – 2021 en SPGG.

Modalidad	Escuelas	Alumnos inscritos			Personal docente		
		Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
San Pedro Garza García	126	22 919	11 222	11 697	1 466	339	1 127
Educación inicial	7	248	122	126	19	0	19
Preescolar	47	4 489	2 218	2 271	312	33	279
Primaria	43	12 168	6 021	6 147	662	122	540
Secundaria	29	6 014	2 861	3 153	473	184	289

Fuente: INEGI (2020) con información de la Secretaría de Educación del Estado.

Tabla 11. Escuelas, alumnos inscritos y personal docente en la modalidad escolarizada de educación media superior en el periodo escolar 2020 – 2021 en SPGG.

Modalidad	Escuelas	Alumnos inscritos			Personal docente
		Total	Hombres	Mujeres	
San Pedro Garza García	16	4 678	2 258	2 420	476
Bachillerato general	12	2 924	1 293	1 631	284
Bachillerato tecnológico	3	1 642	949	693	172
Profesional técnico	1	112	16	96	20

Fuente: INEGI (2020) con información de la Secretaría de Educación del Estado.

⁴⁵ Data México. Obtenido de: <https://www.datamexico.org/es/profile/geo/san-pedro-garza-garcia?workforceSelector=salaryOption>

⁴⁶ INEGI, Tabulados, Educación, Alumnos inscritos, personal docente y escuelas en la modalidad escolarizada de educación básica, media superior, en el ciclo 2020- 2021, Obtenido de: <https://www.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/?ag=19>

Hoy en día, el municipio cuenta con 6 bibliotecas públicas, las cuales suman 16,775 títulos y 19,833 libros. En 2020 se realizaron 5,027 consultas y se tuvieron 6,155 usuarios registrados (INEGI, 2020)⁴⁷. Durante el 2021 los alumnos y alumnas regresaron asistieron a la escuela de forma virtual, híbrida y presencial.

Además se cuenta con 11 bibliocibers municipales⁴⁸:

1. BiblioCiber La Cima
2. BiblioCiber Clouthier
3. BiblioCiber Revolución
4. BiblioCiber El Obispo
5. BiblioCiber Centro del Ahijado
6. BiblioCiber Los Sauces
7. BiblioCiber Garza Ayala
8. BiblioCiber Josefina Mata Siller
9. BiblioCiber Lomas de Tampiquito
10. BiblioCiber Valle del Mirador
11. BiblioCiber Los Pinos
12. BiblioCiber García Naranjo

Grupos vulnerables

Niñez

De acuerdo al Censo de Población y Vivienda 2020, en el municipio de San Pedro Garza García hay una población infantil de 17,140. El 24.4% tiene entre 0 y 2 años, el 28% entre 3 y 5, el 23.5% entre 6 y 8, y el 24.2% entre 9 y 11⁴⁹.

Para promover la atención a las niñas, niños y adolescentes, el DIF San Pedro cuenta con:

- 3 CENDIs Municipales, que atienden a niños y niñas entre 45 días de nacidos a los 4 años, hijos de familias trabajadoras de San Pedro que no cuentan con seguridad social o de familias trabajadoras de la administración municipal.
- 7 Estancias Infantiles, que atienden de manera vespertina a niños y niñas de entre 4-12 años.
- 1 Convenio con el Club de Niños y Niñas de Nuevo León ABP, que atiende de manera matutina y vespertina a niños, niñas y adolescentes de entre 4-17 años.

Las intervenciones en esta primera etapa de la vida, la Primera Infancia, son de alto retorno e indispensables. En el país y en el estado son varias las iniciativas en favor de este segmento de la población, destacando el pacto por la Primera Infancia. Uno de los retos que plantea dicho pacto es el adecuado Desarrollo Infantil Temprano: se busca que las y los niños mayores de 3 años reciban educación preescolar⁵⁰. En general, en

⁴⁷ INEGI, Tabulados. Cultura, Bibliotecas públicas, personal ocupado, títulos, libros en existencia, consultas realizadas y usuarios por municipio 2020, <https://www.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/?ag=19>

⁴⁸ Municipio de San Pedro Garza García. Obtenido de: https://tramites.sanpedro.gob.mx/gobierno_de_san_pedro_garza_garcia_be055859/servicios_bibliotecarios_y_de_apoyo_a_la_educacion_46908160-1b18-49b7-9825-26a90940cc6a

⁴⁹ INEGI (2020). Censo de Población y Vivienda. Tabulados Básicos. Población. Obtenido de: https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ccpv/2020/tabulados/cpv2020_b_nl_01_poblacion.xlsx

⁵⁰ Obtenido en: https://www.pactoprimerainfancia.org.mx/wp-content/uploads/2021/05/Brochure_Nacional_Final-compressed.pdf <https://www.pactoprimerainfancia.org.mx/el-pacto/>

el municipio esto se cumple, ya que el 81.75% de los niños entre 3-5 años acuden a la escuela. Sin embargo, focalizando a las 18 colonias de atención prioritaria, este porcentaje baja y llega hasta 73.81% (Censo Económico Social y Cultural).

En el municipio de San Pedro Garza García, el tipo de maltrato más reportado a la Defensoría Municipal de Niños, Niñas y Adolescentes fue el de abandono y trato negligente por parte de los cuidadores.

Respecto del derecho a la participación de las y los niños, en la ENADIS 2017 se advierte que el 22.5% de niñas y niños de entre 9 y 11 años considera que en México sus derechos se respetan poco o nada. El mismo grupo manifestó en un 24.8% que su opinión nunca se toma en cuenta en la comunidad. El 12.2% declaró que las personas adultas pocas veces o nunca toman en cuenta su opinión en su casa. El 60.2% siente miedo cuando se encuentra cerca de la policía (CONAPRED, 2017⁵¹).

Finalmente, sobre el derecho a vivir una vida libre de violencia, a nivel nacional 60% de los niños, niñas y adolescentes entre 1 y 14 años han experimentado alguna medida de disciplina violenta en sus hogares, situación que se ha agravado por el confinamiento⁵².

Personas adultas mayores

En el municipio de San Pedro Garza García la esperanza de vida en 2021 de las mujeres es de 79.2 años y de los hombres de 73, esta ha tenido un aumento de 0.59 para las mujeres y de 0.56 para los hombres en relación a los valores de 2015 (Instituto Municipal de la Familia, 2021, página 40⁵³).

De acuerdo con INEGI (2020), hay 25,456 personas de 60 años y más de San Pedro Garza García, el 71% tiene entre 60 y 74 años. La población adulta mayor constituye el 19% de la población total del municipio. La población de 60 y más años del Estado representa el 11.3% y la nacional el 12%, lo cual muestra que San Pedro Garza García tiene una mayor proporción de población adulta.

El índice de envejecimiento⁵⁴ en el municipio en 2020 es de 119.16, para las mujeres de 133.39 y para los hombres de 119.16 (INEGI, 2020). El municipio tiene un mayor índice de envejecimiento en relación al estado de Nuevo León, en éste es de 47.35 general, 51.56 para las mujeres y 43.25 para los hombres.

En el municipio de San Pedro Garza García existe una mayor razón de dependencia de vejez en relación a la estatal (20.28 municipal y 11.06 estatal) y menor razón de dependencia infantil en relación a la estatal (24.22 municipal y 34.99 estatal). En general, la razón de dependencia⁵⁵ en 2020 es de 44.50 en el municipio y en el estado de 46.05⁵⁶.

⁵¹ Obtenido de: https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2018/EstSociodemo/ENADIS2017_08.pdf

⁵² Observatorio Nacional Ciudadano (2021). El confinamiento como agravante de la violencia familiar. Obtenido de: <https://onc.org.mx/uploads/ViolenciaFamiliar.pdf>

⁵³ Obtenido de: <https://infamilia.sanpedro.gob.mx/wp-content/uploads/sites/3/2021/08/Diagno%CC%81stico-sociodemogra%CC%81fico-SPGG-UDEM.pdf>

⁵⁴ El índice de envejecimiento es la relación de la población de 60 años y más de edad, entre la población de 0 a 14 años de edad, cuyo resultado generalmente se expresa por 100.

⁵⁵ La razón de dependencia es un cociente de la población de 0 a 14 años más la de 65 años y más entre la población de 15 a 64 años multiplicado por cien.

⁵⁶ INEGI (2020). Tabulados básicos, Población. Obtenido de: https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ccpv/2020/tabulados/cpv2020_b_eum_01_poblacion.xlsx

En el Estado de Nuevo León, el 49% de las personas adultas mayores considera que se respeta poco o nada sus derechos. Así mismo, el 89.5% considera que la sociedad asume su dificultad para utilizar la tecnología, y el 81.2% considera que se desesperan fácilmente con ellos⁵⁷.

Respecto a las mujeres de 60 años y más del Estado, el 8.9% presentó algún incidente de violencia en los últimos 12 meses antes de la aplicación de la encuesta ENDIREH 2016. Y, el 10.2% de las población adulta mayor reporta ser víctima de maltrato o abuso de parte de algún familiar⁵⁸.

A nivel nacional, las principales problemáticas identificadas por la población adulta mayor son: pensión insuficiente para cubrir necesidades básicas (28.5%), falta de oportunidades para encontrar trabajo (22.5%) y la falta de pensión o jubilación (21.9%) (CONAPRED, 2017, página 19⁵⁹).

Finalmente, mediante un análisis de las bases de datos disponibles en el municipio⁶⁰ sobre la población adulta mayor en las 18 colonias de atención prioritaria, se conoce que 572 personas adultas mayores comen menos de 3 veces al día. También hay 315 personas adultas mayores en dichas colonias que han dejado de comer o pasan hambre por falta de recursos.

Discapacidad

En San Pedro Garza García viven 14,044 personas con Población con discapacidad, limitación, o con algún problema o condición mental, representando el 10.66% de la población (INEGI, 2020). Hoy en día, el DIF municipal cuenta con 2 Unidades Básicas de Rehabilitación enfocadas en terapia física.

Las enfermedades y el avance en la edad son los principales detonantes de la condición de discapacidad en el municipio (75%). La discapacidad física (2,182 personas), visual (1,624 personas) y motriz (1,206 personas) son las de mayor incidencia en el municipio (INEGI, 2020)⁶¹. Éstas representan el 1.6%, el 1.22 y el 0.9% de la población, respectivamente.

De las 14,044 personas mencionadas anteriormente, el 6.41% se reporta con algún problema o condición mental (2020). Sin embargo, los datos recientes de la OCDE⁶² indican que en México la pandemia COVID-19 impactó negativamente en la salud mental, incrementando la prevalencia de diversas condiciones. Por ejemplo, la depresión pasó de menos de 5% de prevalencia, a casi 27%. Esto representa un reto para los sistemas de salud y para el municipio.

Ahora bien, de acuerdo con datos de la Encuesta Nacional de Discriminación (ENADIS) 2017⁶³ del Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (CONAPRED) e INEGI, el 25.1% de la población con discapacidad percibió haber sido discriminada en el último año (2018) y el 30.9% declaró la negación del menos un derecho, entre los derechos más mencionados están: la atención médica o medicamentos, recibir apoyos de programas sociales, y la atención en oficinas de gobierno.

⁵⁷ Obtenido de: https://www.nl.gob.mx/sites/default/files/programa_estatal_gerontologico_2019-2025_vf.pdf

⁵⁸ Instituto Estatal de las Personas Adultas Mayores (2019). Programa Estatal Gerontológico 2019-2025. Obtenido de: https://www.nl.gob.mx/sites/default/files/programa_estatal_gerontologico_2019-2025_vf.pdf

⁵⁹ Obtenido de: https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2018/EstSociodemo/ENADIS2017_08.pdf

⁶⁰ Cuestionario Único de Información Socioeconómica (CUI) (2016-2017) y Censo Económico, Social y Cultural San Pedro (CESyC) (2016-2020).

⁶¹ Obtenido de: <https://www.datamexico.org/es/profile/geo/san-pedro-garza-garcia?workforceSelector=salaryOption>

⁶² Obtenido de: <https://www.oecd.org/centrodemexico/medios/panoramadelasalud2021.htm>

⁶³ Obtenido de https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2018/EstSociodemo/ENADIS2017_08.pdf

Las personas que tienen alguna discapacidad percibieron haber sido discriminadas, en los siguientes escenarios de su vida cotidiana como: servicios médicos, calle, transporte público y/o familia

Entre los principales ámbitos donde la población con discapacidad percibió haber sido discriminada en el último año se encuentran los servicios médicos, la calle o transporte público, y en la familia. El 19.3% de personas con discapacidad declaró que lo(a) hacen sentir o miran de forma incómoda. El 58.3% considera que se le discrimina a causa de su condición de discapacidad. Asimismo, los principales problemas identificados por la población con alguna discapacidad a nivel nacional son: calles, instalaciones y transportes inadecuados (31.1%), falta de oportunidades para encontrar empleo (30.0%) y costo en cuidados, terapias y tratamientos (21.5%) (CONAPRED, 2017, página 19).

Población indígena

Las personas indígenas continúan teniendo una percepción de vulneración de sus derechos. Al respecto, a nivel nacional, el 49.3% de la población indígena considera que se le respetan poco o nada sus derechos. El 40.3% de la población indígena declaró que se le discriminó debido a su condición de persona indígena.

Los principales ámbitos donde las personas indígenas percibieron haber sido discriminadas, están los servicios médicos, la calle o transporte público, y la familia (CONAPRED, 2017)⁶⁴. Otro dato relevante a nivel nacional es que al 42.6% de la población indígena que en el último año solicitó información sobre algún trámite (2017), servicio o programa de gobierno, le negaron la información o no explicaron.

Para las personas indígenas del país las principales problemáticas identificadas son: la falta de empleo (20.9%), la falta de recursos económicos (16.1%), y la falta de apoyos del gobierno en programas sociales (15.8%) (CONAPRED, 2017, página 19).

En el municipio de San Pedro Garza García, el 2% de la población de 3 años o más habla alguna lengua indígena (2,523), de los cuales, el 28% son hombres y el 72% mujeres. Las lenguas indígenas habladas son Náhuatl (1,370 habitantes), Huasteco (170 habitantes), Maya (106), Mixe (84), Otomí (75), Mixteco (56), Huichol (30) y Mazateco (26) (INEGI, 2020).

Igualdad y equidad de género

Ante un escenario en el que hay avance en la inclusión de las mujeres en la vida social y económica, continúan persistiendo brechas de género que atentan contra su óptimo desarrollo y la igualdad de oportunidades entre géneros.

Al respecto, en el municipio de San Pedro Garza García, el 29% de los hogares están liderados por una mujer; y el 71% por un hombre⁶⁵.

Si bien no se cuenta con información estadística de fuentes nacionales desagregada a nivel municipal en varios temas relacionados al análisis de diferencias de género, el contexto nacional y estatal refleja elementos de igualdad o desigualdad en varios temas.

⁶⁴ Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación. Encuesta Nacional de Discriminación. Obtenido de https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2018/EstSociodemo/ENADIS2017_08.pdf

⁶⁵ INEGI cambió la nomenclatura “jefe o jefa de familia” por “persona de referencia”. En 2020, 37,730 hogares tuvieron como persona de referencia a una mujer.

Los resultados de la Encuesta Nacional de Uso del Tiempo (ENUT) realizada en 2019, muestran que en general las mujeres continúan destinando mayor tiempo al trabajo no remunerado en los hogares, en comparación con los hombres. La tabla 12 indica estos datos.

Tabla 12. Distribución porcentual del tiempo total de trabajo a la semana de la población nacional de 12 años y más, por sexo y tipo de trabajo, 2019.

Sexo	Trabajo para mercado	Trabajo no remunerado de los hogares
Mujeres	31%	67%
Hombres	69%	28%

Fuente: INEGI, 2019. ENUT⁶⁶.

Según datos de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) citada por el Instituto Municipal de la Familia (2021), la decisión de ser una madre trabajadora en México conduce a una brecha salarial del 33% en comparación con una mujer que ha decidido no tener hijos. Aunado a lo anterior, en el mundo, 6 de cada 10 madres profesionales renuncian a sus carreras, y 5 de cada 10 mujeres profesionales sin hijos asume que si tuviera hijos tendría que renunciar a su desarrollo profesional” (Instituto Municipal de la Familia, 2021, página 28)⁶⁷.

Por su parte, en México, el 74% de las mujeres que trabajan tienen contratos de tipo parcial (Instituto Municipal de la Familia, 2021, página 29). Aunado a lo anterior, dada la crisis sanitaria actual, 7 de cada 10 desempleados en México son mujeres (Instituto Municipal de la Familia, 2021, página 29). A nivel nacional se refleja una carga desigual en los roles y relaciones en el hogar donde continúa la imposición de responsabilidades del hogar y de la familia únicamente a las mujeres.

Tomando los resultados de la Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares (ENDIREH) 2016, se encuentra que el 47.6% de la población nacional considera que las mujeres que trabajan descuidan a sus hijos; el 10% considera que los hombres deben ocupar mejores puestos de trabajo que las mujeres; el 14.3% está de acuerdo en que los hombres deban ganar más salario que las mujeres; el 12% está en desacuerdo en que los hombres deban encargarse, al igual que las mujeres, de las tareas de la casa, de cuidar a los niños (as), y a las personas enfermas y ancianas; y el 37.3% considera que las mujeres deben ser las responsables del cuidado de los hijos (as), de las personas enfermas y ancianas⁶⁸.

Atendiendo una de las problemáticas más alarmantes en las familias de nuestro municipio, como lo es la violencia intrafamiliar, el Instituto Municipal de la Familia ha llevado a cabo estudios, investigaciones y diagnósticos que permiten conocer la situación de las familias de San Pedro Garza García en ciertos temas. En este sentido, Instituto Municipal de la Familia llevó a cabo una investigación en coordinación con el Dirección General para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) y Sistema Nacional de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA), considerando como población de estudio a familias canalizadas por la Defensoría Municipal en casos de negligencia infantil. “Esto con el fin de generar una estrategia de atención con visión sistémica a partir de las familias más vulnerables y en beneficio de todas las familias del municipio” (páginas 4-5)⁶⁹

⁶⁶ Obtenido de: https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/enut/2019/doc/enut_2019_presentacion_resultados.pdf

⁶⁷ Instituto Municipal de la Familia (2021). Hacia el balance familia – trabajo. Obtenido de: <https://infamilia.sanpedro.gob.mx/wp-content/uploads/sites/3/2021/10/Diagno%CC%81stico-Hacia-una-cultura-balance-trabajo-familia.pdf>

⁶⁸ Obtenido de: https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/endireh/2016/tabulados/XV_Opinion_sobre_los_rols_masculinos_y_femeninos_estimaciones_endireh2016.xlsx

⁶⁹ Análisis de factores de riesgo de familias recurrentes en la Defensoría Municipal de San Pedro Garza García, DIF- Instituto Municipal de la Familia, septiembre, 2021.

De esta investigación, se destacan las siguientes características: son las mujeres las principales cuidadoras de NNA (niños, niñas y adolescentes) en estos hogares, 85% es la madre, 7% la abuela y 7% el padre, además se encontró que 33% de las cuidadoras están separadas, 26% son madres solteras y 7% están divorciadas, es decir 66% de las cuidadoras, realizan la función de cuidado solas o con apoyo de familiares cercanos (página 24).

También se encontró que 74% de las cuidadoras tienen una actividad laboral remunerada, de las cuales 49% lo hace en la economía informal y en consecuencia sin acceso a seguridad social, y 6% se encuentran desempleadas (página 25).

En esta misma investigación fue posible determinar los factores de riesgo que presentan las familias de reincidencia en la Defensoría y que son los siguientes: hacinamiento, redes de apoyo precarias y la carga y desgaste emocional en que se encuentran las cuidadoras (página 25).

En relación a la dinámica de pareja, la razón principal que las mujeres reportan como aquella por la que se enojan sus parejas hombres es porque ella “habla con otros hombres”, seguido por “ella le dice o recuerda sus obligaciones” y “ella es celosa”, “ella no le obedece” o “no es considerado en la toma de decisiones”. Por su parte, ellas se enojan principalmente porque “él usa drogas o alcohol”, “es celoso” o “no cumplen lo que acuerdan”⁷⁰.

Otro dato de relevancia de la encuesta es que el 39% de las mujeres de 15 años y más que tienen o tuvieron pareja o esposo, éste reacciona de manera violenta cuando se enoja. De ese 39%, el 31.3% le deja de hablar, ofende, la ignora, es indiferente; el 23.3% discute, grita, la ofende, insulta, golpea o avienta objetos, amenaza con golpearla; el 6.5% empuja, jalonea, la golpea o agrede físicamente; y el 5.7% deja de dar dinero o aportar a la casa.

En el Estudio Diagnóstico hacia una Cultura Balance Trabajo-Familia se aborda al balance trabajo-familia como un tema público que impacta tanto en el bienestar personal, familiar y social; el cual contribuye además de a la salud mental, a la productividad laboral y al progreso social. Se indica que es un tema que inmiscuye al sector público, privado y a la sociedad civil.

La hipótesis del enfoque balance trabajo-familia refiere a que “las responsabilidades del hogar van más allá de quehaceres o pendientes personales, ya que hacen referencia a las personas y a su cuidado y se extienden más allá del momento en que se ejecutan. Por lo tanto, un eficiente sistema de corresponsabilidad conlleva una reducción en los factores causantes de estrés -especialmente en mujeres-, que aportaría a que los colaboradores estén más y mejor descansados, lo que contribuiría a incrementar su productividad” (Instituto Municipal de la Familia, 2021, página 31)⁷¹

En el estado de Nuevo León, el 59.3% de las mujeres de 15 años o más han vivido algún tipo de violencia a lo largo de su vida (ENDIREH, 2016)⁷². El porcentaje ha disminuido pues en 2011 era del 62.4% y en 2006 de 63.4%, Del dato de 2016, el 37.7% ha padecido violencia emocional, 25.6% violencia física, 38%

⁷⁰ INEGI (2016). ENDIREH. XII.I Tensiones y conflictos. Obtenido de: https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/endireh/2016/tabulados/XII_I_Tensiones_y_conflictos_estimaciones_endireh2016.xlsx

⁷¹ Instituto Municipal de la Familia (2021). Estudio diagnóstico hacia una cultura balance trabajo-familia. Obtenido de <https://infamilia.sanpedro.gob.mx/wp-content/uploads/sites/3/2021/08/Documento-actualizado.pdf>

⁷² INEGI (2016). ENDIREH. Prevalencia de violencia por tipo de violencia y agresor entre las mujeres de 15 años y más a lo largo de su vida. Cuadro 20.1. Obtenido de: https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/endireh/2016/tabulados/XX_Prevalencia_de_la_violencia_estimaciones_endireh2016.xlsx

violencia sexual y 22.7% violencia económica o patrimonial. Asimismo, indica que el 6.9% de las mujeres de 15 años y más de Nuevo León ha tenido algún incidente de violencia en el ámbito familiar en los últimos doce meses. El 5.3% ha vivido violencia emocional, el 2.2% económica, el 2.1% física y el 0.8% sexual⁷³.

En cuanto al espacio en el que las mujeres sufren violencia, la ENDIREH apunta que el 35.7% de las mujeres de 15 años o más en Nuevo León ha sufrido violencia en el ámbito comunitario, el 23% en el ámbito laboral, el 18.4% en el ámbito escolar y el 6.9% en el ámbito familiar.

A partir de octubre de 2019, San Pedro Garza García firmó convenio de colaboración con Alternativas Pacíficas A.C. para la creación de Puerta Violeta San Pedro. Este mecanismo ha servido para ofrecer atención legal, psicológica, de trabajo y resguardo a mujeres con sus hijos e hijas que han vivido violencia, no solo en su modalidad de delitos. A la fecha, 662 usuarias por primera vez desde su inauguración, 122 resguardos, 101 denuncias interpuestas, 28 casos de alto riesgo ingresados a refugio de mediano plazo⁷⁴.

Por otro lado, a nivel nacional, los principales problemas identificados por las mujeres son: la delincuencia e inseguridad (29.9%), la violencia hacia las mujeres (23.9%) y la falta de oportunidades para encontrar empleo (13%) (CONAPRED, 2017, página 19).

Familia

El Instituto Municipal de la Familia recientemente también desarrolló un diagnóstico sociodemográfico en colaboración con la Universidad de Monterrey sobre las dinámicas socioculturales de las familias del municipio de San Pedro Garza García, en este se encontraron algunos hallazgos relevantes, los cuales se presentan a continuación⁷⁵.

“De la población de 12 años o más, el 44.0% se encuentra casada, el 37.6% soltera, el 5.1% viuda, el 3.3% divorciada, el 2.5% separada y un 1.9% sin especificar”. La tasa de matrimonios ha disminuido en el periodo de 2011 a 2019, en 2011 había una tasa de 1000 matrimonios y en 2019 de 263 (INEGI, 2020, citado en Instituto Municipal de la Familia, 2021, página 30)”. En cuanto a los divorcios no hay una tendencia, en 2015 en el municipio se tuvieron 621 divorcios, en el año 2006 1,378 y en 2019 554 (Instituto Municipal de la Familia, página 31). La fecundidad presenta un descenso, en el municipio en 2015 se registraron 1,709 nacimientos y en 2019 1,507 (INEGI, 2020, citado en Instituto Municipal de la Familia, 2021, página 36).

Dentro del diagnóstico sociodemográfico también se menciona que el *National Council on Family Relations* (2018), una asociación académica estadounidense dedicada a la investigación de la familia como unidad de análisis, establece que la definición de esta es personal y subjetiva. Esta institución sugiere considerar las familias como redes superpuestas que se extienden en múltiples hogares, donde cada hogar tiene como su núcleo una persona de referencia, lo que permite conocer más a fondo un fenómeno en cambio constante y una institución compleja y difícil de clasificar.

⁷³ Distribución de mujeres de 15 años y más por entidad federativa según condición y tipo de violencia en el ámbito familiar en los últimos doce meses. Tabulado 10.3. Obtenido de: https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/endireh/2016/tabulados/X_ambito_familiar_estimaciones_endireh2016.xlsx

⁷⁴ Información del DIF San Pedro Garza García 2021.

⁷⁵ Instituto Municipal de la Familia (2021). Diagnóstico sociodemográfico y dinámicas socioculturales de las familias del municipio de San Pedro Garza García 2015-2021. Obtenido de <https://infamilia.sanpedro.gob.mx/wp-content/uploads/sites/3/2021/08/Diagno%CC%81stico-sociodemogra%CC%81fico-SPGG-UDEM.pdf>

De acuerdo con un estudio del Instituto Municipal de la Familia, realizado en 2020, se identificó que del año 2013 a finales del año 2019 había registro de poco más de 100 acogimientos en el estado de Nuevo León. En el 2019 había 18 personas menores de edad institucionalizadas del municipio, tanto en casas hogar dependientes del DIF Estatal como en instituciones de beneficencia privada (Instituto Municipal de la Familia, 2020, página 55⁷⁶).

En este sentido, el Pacto de la Primera Infancia plantea la necesidad de buscar que las y los cuidadores de los niños participen en talleres de habilidades de prácticas de crianza⁷⁷.

Cultura y Deporte

En el municipio un tema que ha cobrado mayor relevancia es la difusión y promoción cultural y artística y muestra de ello es la cartelera de eventos de la Secretaría de Cultura, pues en ella promueven los programas, cursos y talleres de diferentes disciplinas artísticas (música, pintura, teatro, literatura, danza y artes plásticas y escénicas) para todas las poblaciones (niñas y niños, personas adultas mayores, jóvenes, personas con discapacidad y población en general).

En el municipio hay tres casas de cultura, un Museo de Historia (Museo El Centenario), un Auditorio y un Centro Cultural. En todos estos espacios culturales se promueve la formación artística multidisciplinaria y cada uno sirve a diferentes grupos de ciudadanos.

Además, los parques municipales se han convertido en escaparates de las artes gracias a una vasta oferta escénica y la aportación de más de 15 voluntarios que ofrecen sesiones gratuitas de sus disciplinas a otros ciudadanos.

A nivel nacional se cuenta con el módulo sobre eventos culturales seleccionados (MODECULT) de INEGI, cuya información más actualizada es de 2021. En ella se encuentra que el 17.3% de la población nacional de 18 años y más de nuestro país asistió en los últimos doce meses a un evento cultural como obras de teatro, conciertos o presentaciones de música en vivo, danza, exposiciones (de pintura, fotografía, ciencia o histórica) y cine, y el 82.7% no asistió a eventos culturales. Si se revisa el dato por género, se encuentra que el 18.9% de los hombres y el 15.9% de las mujeres sí asistieron a algún evento en los últimos 12 meses. De la población que sí asistió, el 79.7% lo hizo a alguna proyección de película o cine. En la tabla 13 se pueden ver los tipos de eventos de acuerdo al porcentaje de asistencia de hombres y mujeres.

Tabla 13. Distribución porcentual de la población nacional de 18 y más años por condición de asistencia en los últimos doce meses a eventos culturales seleccionados.

Evento cultural	Mujeres	Hombres
Obra de teatro	18.4	13.6
Concierto o presentación de música en vivo	18.3	24.0
Espectáculo de danza	9.1	8.6
Exposición	14.1	20.8
Proyección de película o cine	77.2	82.3

⁷⁶ Instituto Municipal de la Familia (2020). Un acercamiento al acogimiento familiar. Obtenido de: <https://infamilia.sanpedro.gob.mx/wp-content/uploads/sites/3/2020/12/2020-UN-ACERCAMIENTO-AL-ACOGIMIENTO-FAMILIAR-PROCESO-DE-CERTIFICACION-FAMILIAR.pdf>

⁷⁷ Obtenido en: https://www.pactoprimerainfancia.org.mx/wp-content/uploads/2021/05/Brochure_Nacional_Final-compressed.pdf <https://www.pactoprimerainfancia.org.mx/el-pacto/>

Fuente: INEGI (2021). MODECULT⁷⁸.

El municipio tiene 8 gimnasios y una unidad deportiva de alto rendimiento. En estos espacios deportivos se ofrece una variedad de clases, desde ritmos latinos hasta esgrima, acondicionamiento físico y bádmiton. En 2020 se otorgaron 14 becas económicas por el Instituto Estatal de Cultura Física y Deporte a deportistas de alto rendimiento⁷⁹.

De acuerdo con el Módulo de Práctica de Deportiva y Ejercicio Físico (MOPRADEF) de INEGI, cuya información más reciente a nivel nacional es de 2020, el 38.9% de la población de 18 años y más realiza práctica físico-deportiva en su tiempo libre. El 34.4% de las mujeres y el 43.8% de los hombres⁸⁰.

Si se realiza un análisis por nivel de escolaridad resulta que el 51.5% de quienes tienen algún grado de educación superior realiza actividad física en su tiempo libre, 37.5% de quienes tienen algún grado de educación media o educación básica terminada y 25.7% de quienes no tienen la educación básica terminada. En promedio el 42.6% de la población de 18 y más años que alguna vez realizaron práctica física-deportiva la abandonaron por falta de tiempo, 17.7% por cansancio por el trabajo y el 18.2% por problemas de salud.

Juventud

Según el censo de población de INEGI (2020), en San Pedro Garza García se registraba una población juvenil de entre 12 y 29 años de 35,518, de ésta 43.7% tenían entre 12 y 20 años y 56.3% entre 21 y 29 años. El 52.2% de las y los jóvenes son económicamente activos, y el 45.6% no. De los primeros, el 97.7% se encuentra ocupado y el 2.24% desocupado.

La población juvenil no económicamente activa representa el 45.6%, de ésta: el 85% estudia, el 8.4% se dedica a los quehaceres del hogar, el 6.2% se dedica a otras actividades no económicas, el 0.36% tiene alguna limitación física o mental permanente que le impide trabajar y el 0.04% es pensionado o jubilado.

Con relación a la situación educativa y económica de este sector de la población, el 46.5% de la población juvenil asiste a la escuela, mientras que el 51.4% no. Por grupos de población juvenil: el 89.7% de la que tiene entre 12 y 15 años sí asiste a la escuela, el 70% de entre 16 y 19 años, el 44.9% de entre 20 y 24 años y el 9.9% de entre 25 y 29 años.

Con información de la Encuesta Representativa Juvenil realizada en 2019 por el Instituto Municipal de la Juventud y la Universidad Autónoma de Nuevo León se encontró que el 60% de las juventudes de entre 12 y 29 años vivían con ambos padres. El 91.74% consideró tener una buena relación con sus familiares. El 10.45% no hacía ejercicio o practicaba algún deporte. El 28.13% había intentado o logrado iniciar su propio negocio, de éstos, el 44.95% lo logró concretar y el 33.49% sigue funcionando⁸¹.

En 2021 el INJUVE San Pedro (2021a) realizó una encuesta representativa de la población joven, en la cual entre los hallazgos se encontró que las y los jóvenes viven y realizan actividades escolares, laborales y de recreación en el municipio, y tienen la expectativa de residir cerca del perímetro⁸². El 90% se siente

⁷⁸ Obtenido de: <https://www.inegi.org.mx/programas/modecult/#Tabulados>

⁷⁹ INEGI, Tabulados, Cultura, Becas otorgadas por el Instituto Estatal de Cultura Física y Deporte a deportistas de alto rendimiento por municipio según tipo de beca, al 31 de diciembre de 2020. Obtenido de: <https://www.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/?ag=19>

⁸⁰ Obtenido de: https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/mopradef/doc/resultados_mopradef_nov_2020.pdf

⁸¹ Encuesta Representativa Juvenil 2019. Páginas 13, 46, 54 y 31. Obtenida de https://www.juventudsanpedro.gob.mx/wp-content/uploads/2020/02/Encuesta-Representativa-Juvenil_2019_corregido.pdf

⁸² Documento de “Análisis de Encuesta” proporcionado por el INJUVE San Pedro (2021a).

orgullosamente sampetrino. Además, el 60% práctica algún deporte y poco más de la mitad visita espacios públicos, principalmente para realizar actividades deportivas. El 51.13% de los encuestados ha emprendido algún negocio y el 46.8% funciona actualmente. Un dato interesante es el análisis comparativo entre la cantidad de emprendimientos en 2019 contra la de 2021. Hubo un incremento porcentual del 23%. Se cree que el factor pandemia pudo haber incidido en este aumento de jóvenes que decidieron iniciar sus propios negocios.

Otra variable importante de este diagnóstico es la relación entre ingresos y egresos de la juventud. La misma encuesta arrojó que un 50% de las y los jóvenes de San Pedro perciben ingresos mensuales menores a 15 mil pesos. En contraparte, el gasto promedio mensual en alimentos, renta, servicios y transportación (pública y/o privada), es de \$17,268.59. Es decir, por cada 100 pesos que reciben, las y los jóvenes gastan 115.12 pesos, lo que representa un déficit del 15.12 por ciento al mes contemplando únicamente los gastos que satisfacen necesidades básicas.⁸³

Con base en la misma fuente, respecto a la salud mental, el 90% de los jóvenes consideran que es un problema prioritario, 61.15% padece o conoce a alguien con algún problema de salud mental, principalmente ansiedad (49.1%) y depresión (25.2%). Al respecto, 42.46% de los jóvenes están interesados en tomar cursos de desarrollo personal (cursos, talleres, salud mental, etc) (INJUVE San Pedro, 2021a). Al respecto, “la depresión es una de las principales causas de enfermedad y discapacidad entre adolescentes a nivel mundial y el suicidio es la tercera causa de muerte para los jóvenes” (OMS, 2018 citada en INJUVE San Pedro, 2021b, página 9).

Los siguientes datos, citados en el diagnóstico del Instituto de la Juventud evidencian el imaginario social que suele tener la juventud en cuanto a las condiciones democráticas de nuestro país “[...] el 69 % de los jóvenes mexicanos en este rango de edad [13 y 14 años], estarían de acuerdo con un gobierno dictatorial si este trae orden y seguridad. El 53 % apoya la idea de que funcionarios públicos concedan puestos a sus amigos. Mientras que el 38 % declaró que para alcanzar la paz, el fin justifica los medios” (UNESCO, citada en INJUVE San Pedro, 2021b).

Finalmente, 7 de cada 10 no conoce al Instituto y el 86% no conoce la existencia y funcionamiento de la Tarjeta Joven. No obstante, dos terceras partes de la juventud considera que la participación activa puede ser la principal aportación de los jóvenes para solucionar los problemas del municipio (INJUVE San Pedro, 2021a).

Vocación económica

El municipio de San Pedro Garza García concentra sus actividades económicas en el sector terciario: más de 80% del empleo, la producción bruta y el valor agregado se originan del comercio y los servicios (INEGI, 2020⁸⁴). En consecuencia, sólo 20% de la producción bruta y 15% del personal ocupado del municipio provienen del sector secundario – manufactura, minería, construcción y generación de energía eléctrica-. Por otro lado, las actividades primarias de agricultura, pesca y ganadería no tienen rol en la economía del municipio.

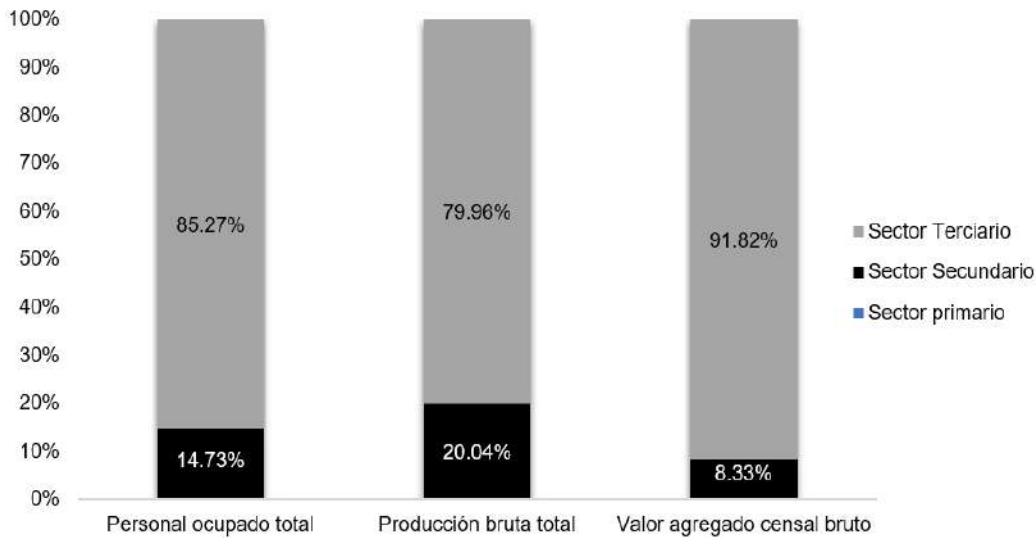
La cifra contrasta a nivel nacional y estatal, pues tanto la República Mexicana como Nuevo León se caracterizan por tener vocaciones industriales, es decir, son economías con más de 25% del empleo total

⁸³ Documento de “Diagnóstico INJUVE 2021” proporcionado por el INJUVE San Pedro (2021b).

⁸⁴ ‘Censos Económicos 2019’ del Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Obtenido de: <https://www.inegi.org.mx/app/saic/>

colocado en la industria manufacturera (Felipe, Mehta and Rhee, 2014)⁸⁵; o bien, alrededor de 50% de su valor agregado es generado por la manufactura (Martorano, B., Sanfilippo, M. & Haraguchi, N. [2017]⁸⁶). En términos prácticos, el sector terciario tiene 2 veces más peso en la economía de San Pedro Garza García que en la economía mexicana, y 2.5 veces más que en la de Nuevo León.⁸⁷ La Gráfica 3 muestra la participación de los sectores en la economía del municipio, y sus valores absolutos al año 2020, respectivamente. La Gráfica 4 muestra la comparativa nacional y estatal en los tres sectores económicos.

Gráfica 3. Participación de los sectores en la economía de SPGG en 2020.



Fuente: Datos obtenidos de INEGI (2020).

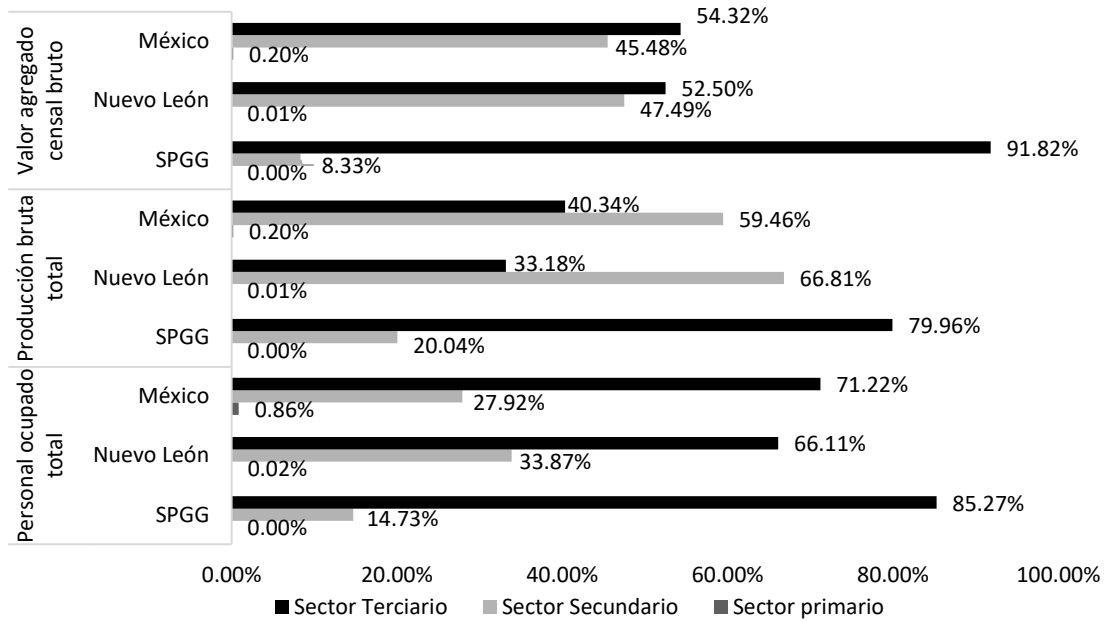
Gráfica 4. Participación de los sectores en la economía: comparativa estatal y nacional.

⁸⁵ Felipe, J., Mehta, A. & Rhee, C. (2014) 'La manufactura importa... pero son los empleos los que cuentan' [Manufacturing matters...but it's the jobs that count], *ADB Economics Working Paper Series*, 420.

⁸⁶ Martorano, B., Sanfilippo, M. & Haraguchi, N. (2017) 'What factors drive successful industrialization?', UNIDO Inclusive and Sustainable Industrial Development Working Paper Series, WP7.

⁸⁷ El cálculo se basa en el índice de especialización propuesto por el Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE), con la siguiente fórmula: (Producción bruta municipal en el sector X / Producción bruta total municipal) / (Producción bruta nacional en el sector X / Producción bruta total nacional).

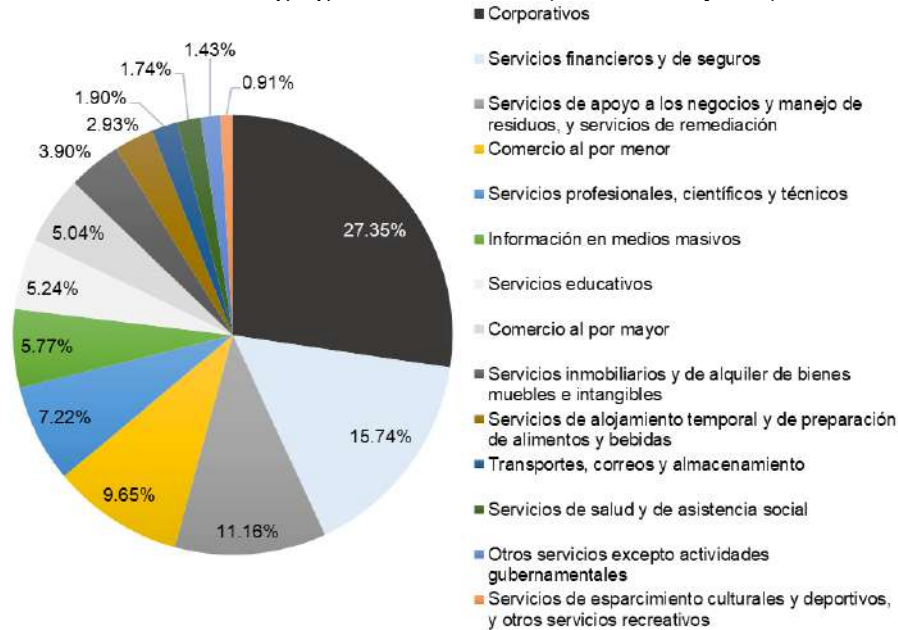
⁸⁸ Censos Económicos 2019, Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Obtenido de: <https://www.inegi.org.mx/app/saic/>



Fuente: Datos obtenidos de INEGI (2020).

Al interior del sector terciario los *Corporativos* tienen la mayor contribución de valor agregado (27%), seguido de *Servicios financieros y seguros* (15.74%). Sin embargo, la mayor fuente de empleos son los *Servicios de apoyo a los negocios, manejo de residuos y servicios de remediación*, en los cuales se concentran la cuarta parte del personal ocupado total. En contraste, los corporativos emplean menos de 1% del personal del municipio. La Gráfica 5 desglosa el valor agregado del municipio en actividades de comercio y servicio.

Gráfica 5. Valor agregado censal bruto (millones de pesos).



Fuente: Datos obtenidos de INEGI (2020).

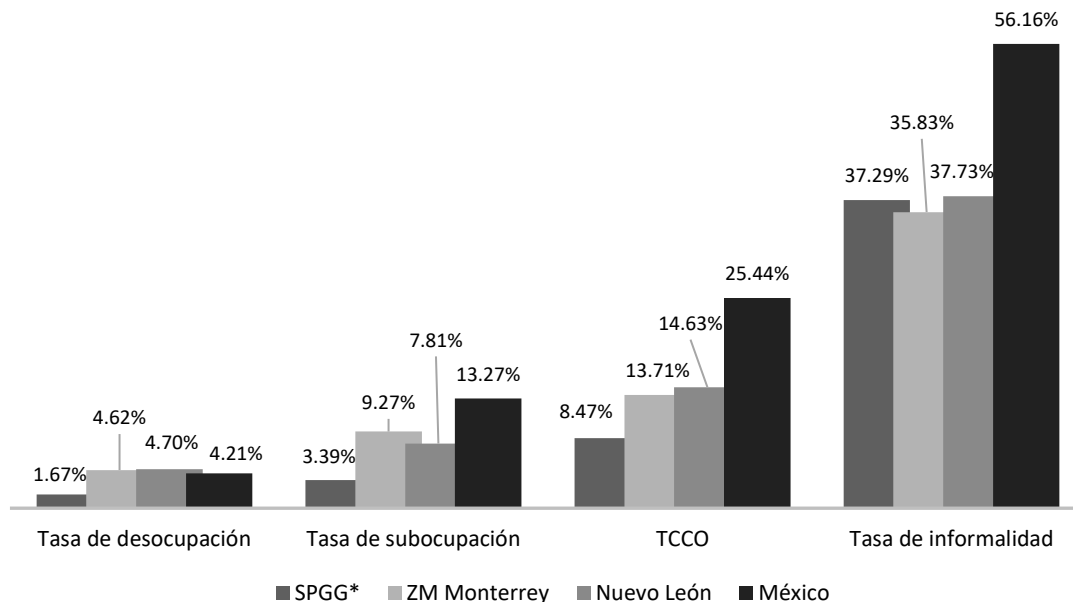
Ingreso

El ingreso promedio en el municipio de San Pedro Garza García al segundo semestre de 2021 se estima en \$16,358 pesos mensuales, calculado a partir del ingreso promedio por hora de \$85 pesos y la duración promedio de la jornada laboral de 44 horas a la semana publicados en la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) en julio de 2021. A nivel metropolitano la duración de la jornada laboral es también de 44 horas por semana; no obstante, el ingreso promedio mensual se estima en \$10,730 pesos, debido a la remuneración promedio por hora de \$63 pesos (INEGI 2021a)⁸⁹. La estimación de San Pedro Garza García es también superior a los promedios estatales y nacionales reportados en la ENOE en el mismo periodo, los cuales se colocan en \$11,220 pesos para Nuevo León y \$8,476 pesos para México.

Empleo

Si bien San Pedro Garza García registra tasas de desocupación menores a 5%, tasa teóricamente considerada pleno empleo, la tasa de informalidad se estima en 37%, similar a la del Área Metropolitana de Monterrey y del Estado de Nuevo León, de 36% y 38%, respectivamente. Adicionalmente la tasa de condiciones críticas de ocupación (TCCO), se registra en 8%. Esta última se refiere al porcentaje de la población ocupada que trabaja menos de 35 horas a la semana por causas ajenas a su voluntad; personal ocupado que trabaja entre 35 y 48 horas a la semana con remuneración de un salario mínimo; y trabajadores de más de 48 horas a la semana por dos salarios mínimos de remuneración. La Gráfica 6 contrasta los indicadores del mercado laboral en el municipio de San Pedro Garza García, el Área Metropolitana de Monterrey, el Estado de Nuevo León y México.

Gráfica 6. Indicadores del mercado laboral.



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de INEGI (2021a). Nota: Las cifras de San Pedro Garza García fueron calculadas a partir de los microdatos utilizados por la ENOE para el reporte de indicadores estratégicos de Zonas Metropolitanas.

⁸⁹ Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo 2021, Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Obtenido de: <https://www.inegi.org.mx/programas/enoe/15ymas/>



Si bien hoy las tasas de desempleo se encuentran bajo control, existe el reto de las nuevas generaciones que se suman al mercado laboral. De acuerdo con el Anuario Estadístico de Educación Superior 2020-2021⁹⁰ en el Área Metropolitana de Monterrey existen 145 instituciones de educación superior en funcionamiento, incluyendo públicas y privadas. Tan solo en el municipio de San Pedro se encuentran 6 de estas instituciones, de las cuales egresan alrededor de 1400 alumnos por ciclo escolar de licenciatura y educación normal; mientras a nivel metropolitano egresan más de 37 mil, de licenciatura, educación normal y preparación técnica superior. Las áreas de estudio con más egresados en el Área Metropolitana son administración y negocios, seguido de ingeniería, manufactura y construcción. La Tabla 14 clasifica por área de estudio a los egresados, titulados, matriculados y nuevos ingresos en instituciones de educación superior dentro del Área Metropolitana de Monterrey.

⁹⁰ Obtenido de: <http://www.anuies.mx/informacion-y-servicios/informacion-estadistica-de-educacion-superior/anuario-estadistico-de-educacion-superior>

Tabla 14. Estadísticas de Instituciones de Educación Superior en la ZM de Monterrey en el ciclo escolar 2020-2021.

Clasificación	Matrícula Total	Nuevo Ingreso Total	Egresados Total	Titulados Total
Administración y negocios	73,315	16,136	11,273	7,282
Agronomía y veterinaria	2,477	480	428	279
Artes y humanidades	12,828	2,927	1,660	844
Ciencias de la salud	24,534	4,588	3,493	2,903
Ciencias naturales, matemáticas y estadística	7,249	1,511	794	457
Ciencias sociales y derecho	46,137	9,605	7,541	4,915
Educación	11,028	2,945	1,934	1,168
Ingeniería, manufactura y construcción	52,642	10,283	8,038	5,535
Servicios	3,436	728	463	162
Tecnologías de la información y la comunicación	15,611	3,997	2,088	1,536
Total general	249,257	53,200	37,712	25,081

Fuente: Anuario Estadístico de Instituciones de Educación Superior (ANUIES), ciclo escolar 2020-2021.

Emprendimiento

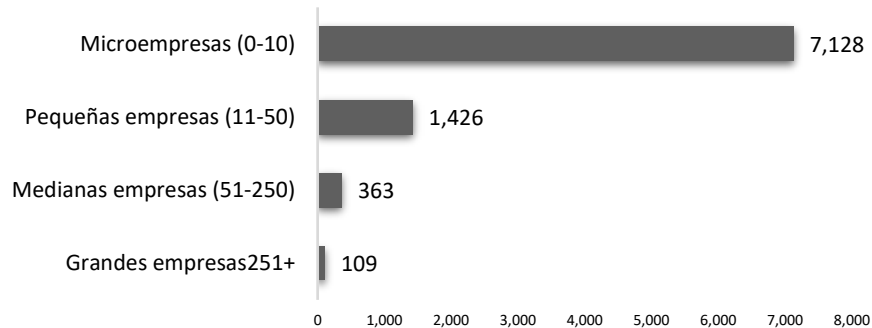
Las MiPyMEs del municipio de San Pedro Garza García son clave en su desarrollo: más de 98% del total de las empresas del municipio son MiPyMEs, de las cuales 79% son microempresas. Además, de acuerdo con los censos económicos más recientes, las MiPyMEs son responsables de 58% de la producción, 66% del valor agregado y 48% del personal ocupado del municipio (INEGI 2020). La Gráfica 6 muestra en valores absolutos las empresas del municipio clasificadas por su tamaño de acuerdo al número de empleos que proveen; la Gráfica 7 añade la contribución de cada clasificación de empresa en la economía de San Pedro Garza García.

Debido a que las MiPyMEs también representan entre 95 y 99% de las empresas a nivel global, no es posible determinar la importancia de las MiPyMEs en San Pedro Garza García de manera relativa al estado o el país a partir de este dato. Un acercamiento más preciso es la densidad de MiPyMEs, es decir, el número de MiPyMEs por cierto número de habitantes. De acuerdo con la población registrada en censos 2020 y el total de MiPyMEs cuantificadas en el Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas de INEGI, en San Pedro Garza García hay 67.46 MiPyMEs por cada mil habitantes, cifra superior a la densidad estatal y nacional de 31.97 y 43.76⁹¹. A nivel mundial, el promedio de densidad de MiPyMEs es de 32.18 por mil

⁹¹ INEGI (2020). *México en Cifras*, Instituto Nacional de Estadística, Geografía e informática [En línea], Obtenido de: <https://www.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/>

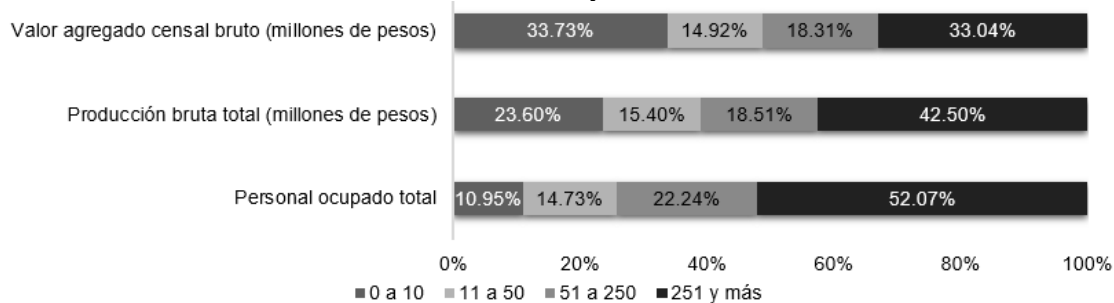
habitantes, en contraste lo países con mayor densidad, como Estados Unidos, Islandia y Portugal tienen entre 78 y 89 MiPyMEs por mil habitantes (González, Hommes, Mirmulstein 2014)⁹².

Gráfica 7. Distribución de empresas en SPGG de acuerdo con su tamaño.



Fuente: Datos obtenidos de INEGI (2021b)⁹³.

Gráfica 8. Contribución de las MiPyMEs a la economía de SPGG.



Fuente: Datos obtenidos de INEGI (2020).

Al igual que el empleo y la producción, las MiPyMEs se concentran en el sector terciario: más de 2 mil MiPyMEs se dedican al comercio al por menor. Adicionalmente, los *Servicios profesionales científicos y técnicos*, así como los *Servicios financieros y de seguros* cuentan respectivamente con 927 y 722 establecimientos MiPyMEs, representando cerca de 20% de la MiPyMEs del sector terciario; la Gráfica 8 muestra los datos anteriores. Estos últimos dos sectores de servicios son importantes al considerarse servicios de “segunda ola”, los cuales conducen a cambio estructural y subsecuente desarrollo económico (The World Bank, 2021)⁹⁴.

⁹² González, E., Hommes, M., Mirmulstein, M., L. (2014) *MSME Country Indicators 2014 Towards a Better Understanding of Micro, Small, and Medium Enterprises*, International Finance Corporation World Bank Group [En línea], Obtenido de: <https://www.smefinanceforum.org/sites/default/files/analysis%20note.pdf>

⁹³ INEGI. (2021b) ‘Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas’, *Instituto Nacional de Estadística y Geografía* [En línea], Obtenido de: <https://www.inegi.org.mx/app/mapa/denue/default.aspx>

⁹⁴ The World Bank. (2021) La promesa del Desarrollo basado en servicios [The Promise of Services-Led Development], *The World Bank* [En línea], Obtenido de: <https://www.worldbank.org/en/topic/competitiveness/publication/promise-of-services-led-development>

Tabla 15. Distribución de MiPyMEs por sector económico en SPGG.

Sector	Cantidad
Agricultura, cría y explotación de animales, aprovechamiento forestal, pesca y caza	-
Minería	6
Generación, transmisión y distribución de energía eléctrica, suministro de agua y de gas por ductos al consumidor final	9
Corporativos	37
Actividades legislativas, gubernamentales, de impartición de justicia y de organismos internacionales y extraterritoriales	57
Información en medios masivos	92
Transportes, correos y almacenamiento	116
Servicios de esparcimiento culturales y deportivos, y otros servicios recreativos	132
Servicios educativos	240
Construcción	246
Industrias manufactureras	289
Servicios de apoyo a los negocios y manejo de desechos y servicios de remediación	305
Comercio al por mayor	344
Servicios inmobiliarios y de alquiler de bienes muebles e intangibles	431
Servicios financieros y de seguros	722
Servicios de salud y de asistencia social	762
Servicios de alojamiento temporal y de preparación de alimentos y bebidas	864
Servicios profesionales, científicos y técnicos	927
Otros servicios excepto actividades gubernamentales	1,002
Comercio al por menor	2,336
Total	8,917

Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de INEGI (2011b).

Un reto de la actual administración es continuar con la estrategia de consolidar a San Pedro Garza García como el *hub* de comercio y servicios dentro del Área Metropolitana de Monterrey; Emprende San Pedro y el programa de Más habilidades técnicas para generar ingresos, son ejemplos de buenas prácticas alineadas con recomendaciones de organismos multilaterales para mejorar el desempeño de las MiPyMEs, a la vez que son similares a programas evaluados anteriormente en México (Bruhn, Karlan y Schoar 2013)⁹⁵.

⁹⁵ Bruhn, M., Karlan, D. & Schoar, A. (2013) 'El impacto de servicios de consultoría en PYMEs, evidencia de una evaluación aleatorizada en México' [The Impact of Consulting Services on Small and Medium Enterprises Evidence from a Randomized Trial in Mexico], The World Bank Policy Research Working Paper, WPS6508.

Objetivos, Estrategias y Líneas de Acción

Objetivo: II.1.

Propiciar la generación de una cultura de vida saludable, enfocada a la promoción de la salud y prevención de enfermedades.

Estrategia: II.1.1.

Impulsar acciones para la prevención de enfermedades y preservar la salud de la población.

- 1.1.1. Facilitar el acceso a servicios de salud de primer nivel.
- 1.1.2. Facilitar a los ciudadanos traslados y seguimiento para su atención médica.
- 1.1.3. Facilitar el acceso a servicios médicos a población con movilidad limitada.
- 1.1.4. Promover estilos de vida saludables para prevenir enfermedades.
- 1.1.5. Facilitar a la población consultas médicas de diferentes especialidades a través de vinculaciones con instituciones educativas y organizaciones de la sociedad civil.
- 1.1.6. Proponer y gestionar iniciativas referentes a la pandemia generada por el virus SARS-CoV-2 COVID-19.
- 1.1.7. Coordinar y colaborar con las diferentes autoridades gubernamentales en la implementación de acciones derivadas de la atención al SARS-CoV-2 COVID-19.

Estrategia: II.1.2.

Posicionar el tema de salud mental en el municipio.

- 1.2.1. Brindar servicios de atención psicosocial.
- 1.2.2. Promover los servicios que brinda el Centro de Atención Psicológica.

Estrategia: II.1.3.

Prevenir la propagación del mosquito transmisor de enfermedades como Dengue, Chikungunya y Zika.

- 1.3.1. Brindar servicios de fumigación en el municipio.
- 1.3.2. Brindar servicios de descacharrización en el municipio.

Objetivo: II.2.

Ampliar el acceso a oportunidades educativas de la población, particularmente de aquellos que habitan zonas vulnerables.

Estrategia: II.2.1.

Desarrollar capacitación continua en habilidades, oficios y desarrollo humano dirigido a los ciudadanos que viven en zonas vulnerables.

- 2.1.1. Generar un modelo de formación y educación continua transversal.

Estrategia: II.2.2.

Impulsar las actividades en pro de la educación.

- 2.2.1. Promover el campamento de verano en BiblioCiber.
- 2.2.2. Brindar apoyo educativo para el desarrollo integral y socioemocional de los niños y niñas de las escuelas primarias del municipio.
- 2.2.3. Otorgar becas a estudiantes sampetrinos de educación preescolar profesional que se encuentren en situación de vulnerabilidad.
- 2.2.4. Promocionar y vincular a adultos a programa académico de bachillerato.

- 2.2.5. Brindar actividades lúdicas, dinámicas y de acercamiento para incentivar el gusto por la lectura.
- 2.2.6. Fomentar prácticas educativas que impulsen la creatividad, el arte y la sustentabilidad.
- 2.2.7. Impulsar el conocimiento de las tecnologías de la información mediante cursos y talleres.

Objetivo: II.3.

Impulsar el empoderamiento de las mujeres.

Estrategia: II.3.1.

Generar acciones en materia de perspectiva de género, autoempleo, emprendimiento y desarrollo familiar y humano.

- 3.1.1. Garantizar el reconocimiento y representación de las mujeres como miembros clave en sus familias y comunidades.
- 3.1.2. Atender la vulnerabilidad y necesidades de las mujeres sampetrinas para su bienestar y desarrollo integral.
- 3.1.3. Generar un diagnóstico para conocer la distribución del tiempo de las mujeres cuidadoras.
- 3.1.4. Reconocer, redistribuir y reducir el trabajo no remunerado de las mujeres cuidadoras del municipio.
- 3.1.5. Llevar a cabo un programa de capacitación para la mujer.
- 3.1.6. Promover el programa de apoyo a mujeres emprendedoras.
- 3.1.7. Desarrollar investigación etnográfica de mujeres.
- 3.1.8. Diseñar talleres de empoderamiento a mujeres multiestresadas para aumentar las capacidades y recursos personales en pro de mejorar sus condiciones de vida.

Objetivo: II.4.

Generar y promover una cultura de respeto e inclusión para las minorías, personas con algún tipo de discapacidad y grupos vulnerables.

Estrategia: II.4.1.

Reducir las brechas de desigualdad socioeconómica.

- 4.1.1. Informar a las familias en situación de vulnerabilidad sobre los servicios, apoyos, programas y actividades que brinda el DIF.
- 4.1.2. Involucrar a la comunidad a través del voluntariado para que faciliten, apoyen e impulsen programas de desarrollo.
- 4.1.3. Brindar atención y apoyos temporales a víctimas de desaparición, contingencias, desastres y niños y niñas en abandono.
- 4.1.4. Gestionar la recepción y entrega de donativos en efectivo y/o en especie.

Estrategia: II.4.2.

Establecer acciones de prevención, atención y protección para garantizar el cumplimiento de los derechos de Niños, Niñas y Adolescentes.

- 4.2.1. Atender o canalizar reportes de vulneración de los derechos de Niños, Niñas y Adolescentes.

- 4.2.2. Crear un espacio de albergue o resguardo temporal de Niños, Niñas y Adolescentes que se encuentren en situación de vulnerabilidad.
- 4.2.3. Tener representatividad de la niñez en la administración y consolidar acciones para la promoción y cumplimiento de sus derechos.

Estrategia: II.4.3.

Contribuir al bienestar integral e inclusión plena de las personas con discapacidad.

- 4.3.1. Brindar servicios de atención de calidad a personas con discapacidad y sus familias.
- 4.3.2. Planear, implementar y medir acciones estratégicas que emanen del Consejo de Discapacidad Municipal.

Estrategia: II.4.4.

Garantizar los derechos y mejorar la calidad de vida de los adultos mayores.

- 4.4.1. Proponer y/o diseñar políticas públicas para el apoyo y promoción de los derechos sociales de los grupos identificados como vulnerables.
- 4.4.2. Reconocer y promover el ejercicio de los derechos humanos de las personas adultas mayores.
- 4.4.3. Detectar, atender y canalizar los casos de las personas adultas mayores en situación de vulnerabilidad.
- 4.4.4. Difundir y facilitar los servicios de orientación jurídica y social, a través de un espacio destinado especialmente para ellos en la Alcaldía Poniente.
- 4.4.5. Promover un envejecimiento exitoso, a través de oportunidades de inclusión, socialización, capacitación, desenvolvimiento y desarrollo personal.
- 4.4.6. Planear, implementar y medir acciones estratégicas que emanen del Consejo Municipal para las Personas Adultas Mayores.

Estrategia: II.4.5.

Ejecutar acciones en materia de asistencia social, que permita llevar a personas en situación de vulnerabilidad a los beneficios de los programas sociales y apoyos.

- 4.5.1. Canalizar y atender los casos que requieren asistencia social.

Estrategia: II.4.6.

Generar acciones para canalizar y atender a personas migrantes y/o indígenas

- 4.6.1. Implementar un protocolo de atención a personas migrantes e indígenas.

Estrategia: IV.4.7.

Impulsar la colaboración entre habitantes del municipio, como medio para disminuir las brechas sociales existentes.

- 6.3.1. Promover y coordinar la acción voluntaria, fomentando la participación y el trabajo comunitario.
- 6.3.2. Llevar a cabo vinculaciones con OSC, ESR e instituciones educativas alineadas a las necesidades de la población del municipio.

Objetivo: II.5.

Contribuir al fortalecimiento de los hogares más vulnerables a través de la regularización y mejora de su infraestructura básica.

Estrategia: II.5.1.

Mejorar la calidad de vida de las familias sampetrinas mediante la dignificación en la vivienda.

- 5.1.1. Generar acciones sociales e inversiones que dignifiquen la calidad de vida en la vivienda.
- 5.1.2. Brindar apoyo en el mejoramiento y conservación de las viviendas que contribuyan a la dignificación de la calidad de vida de las familias que habitan en zona vulnerable.
- 5.1.3. Apoyar en la gestión de regularización y escrituración de los inmuebles, a fin de coadyuvar a la consolidación del patrimonio familiar.

Objetivo: II.6.

Optimizar la calidad del modelo de guarderías y estancias infantiles.

Estrategia: II.6.1.

Generar acciones que fortalezcan el desarrollo infantil.

- 6.1.1. Brindar apoyo a padres trabajadores con el servicio de Estancias Primarias y Preescolares para niños de 4 a 12 años.
- 6.1.2. Consolidar el modelo operativo de las estancias.
- 6.1.3. Brindar atención y favorecer el desarrollo de niños de 45 días de nacidos a 4 años que sean hijos en familias trabajadoras sin seguridad social.
- 6.1.4. Mejorar la calidad estructural y procesual de los cendis municipales.
- 6.1.5. Brindar acciones de desarrollo infantil temprano e integral a niños de 0 a 6 años por vía no escolarizada en colonias vulnerables.
- 6.1.6. Formalizar alianzas con la sociedad civil para la implementación de un modelo de calidad.

Objetivo: II.7.

Generar y desarrollar habilidades para el fortalecimiento de los vínculos familiares.

Estrategia: II.7.1.

Implementar acciones que promuevan la unión familiar.

- 7.1.1. Crear un instrumento que sea de apoyo para la toma de decisiones en la implementación de acciones con enfoque de cuidado y protección a la familia.
- 7.1.2. Diseñar e implementar el taller psicoeducativo y terapéutico para padres, madres o cuidadores.
- 7.1.3. Promover y gestionar el programa de fortalecimiento familiar.
- 7.1.4. Promover y gestionar el programa de familias de acogimiento.

Objetivo: II.8.

Impulsar la igualdad, inclusión y equidad en los Centros de Trabajo.

Estrategia: II.8.1.

Generar acciones en materia de igualdad, equidad, inclusión y conciliación familiar en los centros de trabajo.

- 8.1.1. Incidir en la planeación de las organizaciones para la implementación de buenas prácticas en materia de conciliación laboral familiar, inclusión laboral e igualdad.

Objetivo II.9.

Promover y fortalecer los programas culturales y de recreación en beneficio de los sampetrinos.

Estrategia: II.9.1.

Promover la exploración y contemplación de la cultura, el arte, expresiones artísticas y patrimonio histórico y cultural.

- 9.1.1. Robustecer e impulsar las actividades culturales en los parques emblemáticos municipales.
- 9.1.2. Fomentar y estimular el uso y aprovechamiento de los espacios culturales municipales con una oferta atractiva para todos los sampetrinos de diversas disciplinas artísticas.
- 9.1.3. Fortalecer los eventos enfocados en la recreación y activación del adulto mayor, la niñez y la mujer.
- 9.1.4. Promover las tradiciones y cultura mexicana a través de eventos.
- 9.1.5. Fomentar las actividades de cuenta cuentos con musicalización de obra.
- 9.1.6. Acercar a la población especialistas culturales, cronistas, arquitectos, estudios del noreste musical, gastronómico, folclórico, entre otros.
- 9.1.7. Organizar el campamento de verano en los espacios culturales con actividades creativas de mayor relevancia en el arte, la cultura o en ciencia.
- 9.1.8. Diseñar e implementar las acciones de difusión de patrimonio histórico y cultural del municipio.
- 9.1.9. Diseñar e implementar cursos, exposiciones y talleres para personas con distintas discapacidades.
- 9.1.10. Fomentar el diálogo y las ideas a través de la apreciación literaria.

Estrategia: II.9.2.

Promover el incremento de las habilidades artísticas de los sampetrinos como medio para la transformación social.

- 9.2.1. Diseñar e implementar actividades de formación artística.
- 9.2.2. Promover el festival de exposiciones del aprendizaje de los alumnos en las Casas de la Cultura.
- 9.2.3. Diseñar e implementar convocatorias para talentos emergentes de teatro, música y danza.
- 9.2.4. Llevar a cabo actividades enfocadas a la sensibilización, conocimiento o práctica de disciplinas artísticas, escénicas o plásticas.
- 9.2.5. Acercar a la comunidad los servicios y actividades de las Casas de la Cultura.

- 9.2.6. Posicionar a la lectura y la creación literaria dentro de la formación artística.

Estrategia: II.9.3.

Fortalecer los conocimientos, herramientas y habilidades para el logro de los proyectos en materia cultural.

- 9.3.1. Profesionalizar la Banda Municipal.
9.3.2. Promover las sesiones de conferencias magistrales para capacitación de personal y ciudadanía.
9.3.3. Capacitar al personal y público en general a través de sesiones con la participación de celebridades escénicas.

Objetivo: II.10.

Contribuir al desarrollo físico de los sampetrinos, mediante la generación de actividades para la educación física, deporte y recreación.

Estrategia: II.10.1.

Impulsar el deporte como un estilo de vida.

- 10.1.1. Promover el deporte para adultos mayores y personas con algún tipo de discapacidad.
10.1.2. Implementar y promover competencias deportivas de diversas disciplinas.
10.1.3. Impulsar la organización de ligas, torneos y eventos deportivos que incentiven la sana competencia en los sampetrinos.
10.1.4. Promover y apoyar la participación de atletas o equipos municipales en eventos estatales, nacionales e internacionales.
10.1.5. Proporcionar servicio de calidad en los gimnasios municipales.

Objetivo: II.11.

Contribuir al desarrollo integral de los sampetrinos a través de acciones que generen el impulso al emprendimiento y empleos dignos.

Estrategia: II.11.1.

Desarrollar iniciativas para el impulso local.

- 11.1.1. Promocionar la plataforma digital *emprende@sanpedro*, que apoya a estructurar y consolidar una idea de negocio.
11.1.2. Proporcionar un espacio para exposición y venta de productos locales.
11.1.3. Proporcionar un espacio para exposición y venta de productos locales en sector poniente.
11.1.4. Proporcionar un espacio para exposición e impulso a los comercios de venta de bicicletas y equipos.
11.1.5. Crear la ventanilla única de atención y vinculación para aperturas de negocios.
11.1.6. Promocionar la oferta gastronómica del municipio.
11.1.7. Promocionar los productos y servicios de la industria de belleza.
11.1.8. Promocionar los productos y servicios nutricionales y de bienestar.
11.1.9. Promover la activación económica de los negocios del Casco.

Estrategia: II.11.2.

Contribuir a la generación de oportunidades que faciliten el acceso al empleo.

- 11.2.1. Crear una plataforma digital para la promoción de los comercios y servicios del municipio.
- 11.2.2. Plataforma digital con información permanente de empresas y ciudadanos en busca de empleo.
- 11.2.3. Fortalecer la promoción de oficios a través de la Plataforma Busca en San Pedro.

Objetivo: II.12.

Contribuir al alcance global de las metas para el Desarrollo Sostenible relacionadas a la solución de problemáticas que experimenta la juventud sampetrina.

Estrategia: II.12.1.

Generar las condiciones que permitan transversalizar perspectivas de género y medioambientales en cada acercamiento que haya entre el Instituto y la juventud.

- 12.1.1. Garantizar un acompañamiento de personas con experiencia en temas de género y medioambiente durante el diseño, la implementación y evaluación de los programas clave del Instituto.

Estrategia: II.12.2.

Establecer Alianzas Estratégicas de alto impacto que aporten a la generación de mejores oportunidades para la comunidad joven de San Pedro.

- 12.2.1. Asegurar la creación de valor compartido a través de un proceso de evaluación para el establecimiento de alianzas estratégicas.

Objetivo: II.13.

Asegurar un mayor y mejor acceso a oportunidades de salud, educación, empleo y cultura, bajo principios de inclusión y sostenibilidad, que propicie el desarrollo íntegro de cada joven en San Pedro y que contribuya a alcanzar el desarrollo comunitario deseado.

Estrategia: II.13.1.

Generar e incentivar a las y los jóvenes para que conozcan las oportunidades educativas, culturales y de salud que brinda el Instituto Municipal de la Juventud.

- 13.1.1. Dar seguimiento a convenios y realizar la búsqueda constante de enlaces potenciales que aporten efectivamente al desarrollo de las y los jóvenes.
- 13.1.2. Establecer una comunidad sana de apoyo para escuchar y concientizar sobre temas sociales de desigualdad que permita transformar el patrón que se ve actualmente en la sociedad.
- 13.1.3. Acercar a los jóvenes a programas educativos para el desarrollo de habilidades socioemocionales mediante acompañamiento formativo.

Estrategia: II.13.2.

Fomentar el crecimiento profesional, educativo y social para que las y los jóvenes descubran y desarrollen sus habilidades.

- 13.2.1. Educar sobre la importancia, prevención, monitoreo y manejo de la salud mental en las y los jóvenes con el fin de combatir el estigma social que suele acompañar esta problemática.

- 13.2.2. Crear e implementar adecuadamente talleres, activación y clases con impacto para desarrollar el talento humano de cada joven de San Pedro.
- 13.2.3. Acercar apoyo material y educativo a la juventud para su desarrollo integral.

Objetivo: II.14.

Brindar oportunidades a la juventud emprendedora de San Pedro Garza García que permita fortalecer el proceso de creación, desarrollo y crecimiento de sus negocios.

Estrategia: II.14.1.

Diseñar e implementar programas de calidad con alto impacto que impulsen la cultura del emprendimiento.

- 14.1.1. Proporcionar asesorías, capacitaciones y/o mentorías enfocadas en el desarrollo de competencias emprendedoras, con el fin de desarrollar las cualidades requeridas para crear nuevos negocios.
- 14.1.2. Establecer alianzas y colaboraciones con organismos del sector público y/o privado en busca de financiamiento empresarial.
- 14.1.3. Proveer acceso a mecanismos que faciliten la entrada al mercado empresarial para la juventud emprendedora.

Proyectos Estratégicos y Obras Públicas

En la Administración Pública Municipal 2021-2024 se contempla una agenda de gestión de proyectos estratégicos y obras públicas clave para contribuir a la visión de desarrollo de San Pedro Garza García como una ciudad vibrante con espacios públicos atractivos y accesibles para todas las personas.

En el eje de Desarrollo Social e Inclusión, los proyectos proporcionarán programas y servicios de calidad para la población de San Pedro 400 y las colonias vulnerables aledañas al Río Santa Catarina, impulsando atención médica accesible y actividades pertinentes que generen corresponsabilidad en la comunidad y reduzcan las horas de trabajo no remunerado de las mujeres cuidadoras.

Para tal efecto, estas acciones se llevarán a cabo acorde los programas anuales de obra pública y sus respectivos presupuestos conforme lo establecido en las fracciones V y VI del artículo 19 de la Ley de Obras Públicas para el Estado y Municipios de Nuevo León, realizándose con criterios de transparencia, economía, imparcialidad, eficiencia, eficacia y honradez.

Desarrollo Social e Inclusión

Rehabilitación y ampliación de edificación para resguardo temporal para Niños, Niñas y Adolescentes.

CENDI II (adecuación subestación eléctrica)

Centro Comunitario Mover Luis Echeverría

Centro Comunitario Mover Revolución

Centro Comunitario Mover Santa Elena

Centro Comunitario Público, en Parque Central, ubicado en la Col. Fuentes Del Valle

Construcción de CENDI I, integración de Kinder y Casa Club

Construcción de Centro de Atención Canino y Felino

Construcción del Centro de Salud y Bienestar, en el área Poniente de San Pedro Garza García

Distrito Canteras, construcción de CENDI V, integración de área verde y corredor peatonal de calle Enrique H. Herrera

Reconstrucción de BiblioCiber El Obispo

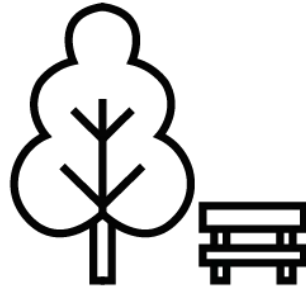
Rehabilitación y ampliación de Biblioteca Josefina Mata Siller.

Remodelación del CDI Centro Lázaro Garza Ayala.

Indicadores

Nombre	Definición	Meta
Número de becas a estudiantes de educación especial, preescolar a profesional que se encuentren en situación de vulnerabilidad.	Mide la cantidad total de becas entregadas a estudiantes de educación especial, preescolar hasta nivel profesional que se encuentren en situación de vulnerabilidad.	2,250
Número de viviendas dignificadas.	Mide la cantidad total de viviendas que recibieron al menos un apoyo de mejora de las condiciones de vivienda (sanitario, piso firme, techo o paredes, cuarto por hacinamiento).	270
Número de personas atendidas en situación de pobreza o con carencias sociales.	Mide la cantidad total de población en situación de pobreza o con carencias sociales que fue atendida por la Secretaría de Desarrollo Social y Humano.	36,882
Número de personas atendidas con carencias de salud.	Mide la cantidad total de población con carencias de salud que fue atendida por la Secretaría de Desarrollo Social y Humano.	6,418
Cantidad de usuarios activos en la plataforma Emprende San Pedro.	Mide la cantidad de usuarios activos que hay en la plataforma Emprende San Pedro, como parte de un programa abierto para la formación integral de emprendedores. Usuario activo es la persona que se registró e inscribió al menos en un módulo de la plataforma y que su interacción en el sistema sea menor o igual a 90 días.	250
Porcentaje de entrevistas efectivas del mercado laboral.	Mide la relación porcentual de personas que asisten a entrevistas programadas con empleadores a través de la feria de empleo virtual o física exhibida por el municipio a fin de obtener una oportunidad laboral.	45%
Número de asistentes a la feria de empleo.	Mide la cantidad de ciudadanos que asisten a la feria de empleo virtual o física del municipio a fin de obtener una oportunidad laboral.	590
Número de empresas participantes en la feria de empleo.	Mide la cantidad de empresas activas y participantes en la feria de empleo virtual o física del municipio a fin de promover vacantes laborales y agilizar los procesos de reclutamiento, selección y contratación.	40
Porcentaje de participación de las y los jóvenes del municipio en las actividades promovidas desde el Instituto de la Juventud.	Mide la relación porcentual de la cantidad total de las y los jóvenes del municipio que está involucrada en los programas, proyectos y actividades implementadas por el INJUVE a fin de incentivar una mayor participación ciudadana activa y responsable.	20%
Porcentaje de participantes jóvenes que califican con nivel de satisfacción Alta y Muy Alta su experiencia en los programas, proyectos y/o actividades del INJUVE.	Mide la relación porcentual del nivel de satisfacción de las y los jóvenes del municipio involucrados en los programas, proyectos y/o actividades implementadas por el INJUVE.	40%
Número de programas o proyectos consolidados en favor de la protección y el desarrollo de los Niñas, Niños y Adolescentes.	Mide la cantidad de programas o proyectos consolidados en favor de la protección y el desarrollo de las Niñas, Niños y Adolescentes	9
Número de programas o proyectos consolidados que contribuyan a la equidad de género.	Mide la cantidad de programas o proyectos consolidados que contribuyan a la equidad de género.	12

Nombre	Definición	Meta
Número de programas o proyectos consolidados que contribuyan a los derechos de las personas con discapacidad.	Mide la cantidad de programas o proyectos consolidados que contribuyan a los derechos de las personas con discapacidad, incluyendo salud mental.	8
Número de programas o proyectos consolidados con enfoque de derechos dirigidos al desarrollo integral de la población adulta mayor.	Mide la cantidad de programas o proyectos consolidados con enfoque de derechos dirigidos al desarrollo integral de la población adulta mayor.	4
Número de programas o proyectos consolidados que contribuyan a acercar los servicios del DIF a los grupos en situación de vulnerabilidad.	Mide la cantidad de programas o proyectos consolidados para acercar los servicios del DIF a los grupos en situación de vulnerabilidad.	4
Número de programas o proyectos en etapa de pilotaje dentro del DIF en favor de los grupos vulnerables a los que atiende.	Mide la cantidad de programas o proyectos que iniciaron un pilotaje dentro del DIF en favor de los grupos vulnerables a los que atiende.	26
Número de estudios, diagnósticos e investigaciones elaborados en materia social.	Mide la cantidad de investigaciones e información diagnóstica de diferentes grupos vulnerables desarrollados con el objetivo de proponer y/o diseñar políticas públicas para el apoyo y promoción de los derechos sociales de los grupos poblacionales más vulnerables favoreciendo a la primera infancia, el fortalecimiento de la equidad, la no discriminación y el empoderamiento.	3
Número de recomendaciones emitidas por el Instituto Municipal de la Familia que derivaron en acciones afirmativas que se institucionalizaron en un programa o proyecto público.	Mide la cantidad de recomendaciones institucionalizadas en un programa o proyecto público en relación con el total de recomendaciones generadas por estudios, diagnósticos e investigaciones desarrollados por el Instituto Municipal de la Familia.	3
Número de talleres, cursos artísticos y deportivos dirigidos a poblaciones vulnerables.	Mide la cantidad de talleres, cursos y deportivos, dirigidos a población vulnerable. Este indicador permite medir la inclusión de grupos vulnerables (mujeres, tercera edad y personas con discapacidades en cursos y talleres.	492
Número de inscritos a cursos y talleres artísticos.	Mide la cantidad de personas inscritas a cursos y talleres artísticos organizados por el municipio.	1,050
Promedio de inscritos a cursos y talleres deportivos.	Mide la cantidad promedio mensual de personas inscritas a cursos y talleres deportivos organizados por el municipio.	2,800
Porcentaje de la población atendida en talleres artísticos y deportivos que se encuentra muy satisfecha con los servicios recibidos.	Mide la relación porcentual del grado de satisfacción de la población usuaria de los talleres artísticos y deportivos que imparte la Secretaría de Cultura y Educación.	80%



Eje III. Espacios Vibrantes, Movilidad y Medio Ambiente

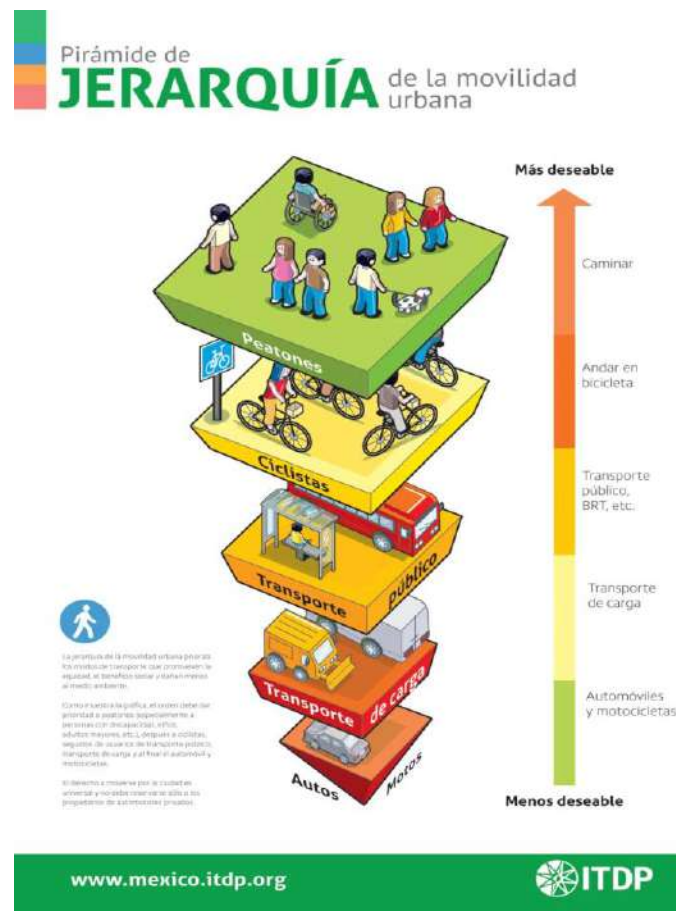
Diagnóstico

Movilidad y Seguridad Vial

De acuerdo al Censo de Población y Vivienda 2020, en San Pedro Garza García existen un total de 132,169 habitantes, lo que indica un aumento de 7.32% con respecto a los 123,156 habitantes del 2015, según la encuesta intercensal. Es importante considerar que este aumento implica una mayor densidad de población e incide en la movilidad urbana del municipio.

La pirámide de la jerarquía de la movilidad urbana reafirma que todos y todas se convierten en peatones en algún momento, por lo que facilitar el tránsito peatonal, salvaguardando la vida y la integridad de las personas, siempre será prioridad. Esta pirámide es una herramienta internacional que reconoce el derecho de circular de las personas, enfatizando el orden de importancia en el que los esfuerzos del sector público y privado, en materia de movilidad, deben concentrarse; primero peatones, luego vehículos no motorizados y al final vehículos con motor (Gráfica 1). También, esta pirámide permite saber en qué orden de importancia se ubica y facilita a los gobiernos el enfoque de acciones para prevenir hechos de tránsito en los grupos más vulnerables a éstos.

Gráfica 1. Pirámide de jerarquía de la movilidad urbana⁹⁶.



Conocer y entender los alcances de la pirámide de la jerarquía de la movilidad urbana, así como los derechos peatonales, es una responsabilidad que le compete a distintos sectores de la sociedad; impulsarlos desde el

⁹⁶ Obtenido de: <https://mexico.itdp.org/multimedia/infografias/jerarquia-de-la-movilidad-urbana-piramide/>

sector público resulta fundamental para hacer un cambio sustancial sobre la forma en que se mueve la ciudadanía. La capacitación en el reconocimiento de esta pirámide, como parte de la educación vial a automovilistas, es una alternativa de acción para generar conciencia de la importancia de la seguridad vial. La Gráfica 2 muestra los derechos de los peatones, según la asociación civil Liga Peatonal.

Gráfica 2. Derechos peatonales⁹⁷.

Los peatones tenemos derecho a...

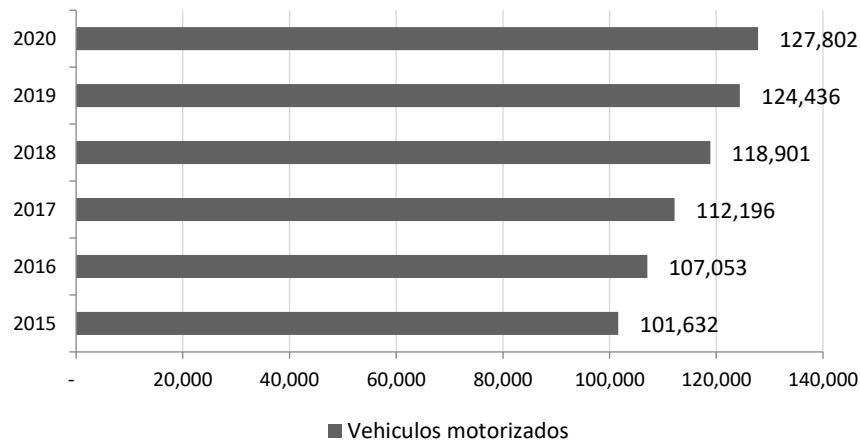


Aún y cuando se piense en peatones como la prioridad de la movilidad, datos del INEGI muestran que en el municipio abundan los vehículos motorizados. Los números indican un total de 127,802 vehículos motorizados registrados y, según datos de años anteriores, la tendencia es que siga en aumento, tal como lo muestra la Gráfica 3.

Gráfica 3. Vehículos Motorizados Registrados en Circulación

⁹⁷ Obtenido de: https://ligapeatonal.org/wp-content/uploads/2016/08/CartaDerechosPeaton_Web.pdf

en SPGG de 2015 a 2020⁹⁸.



Fuente: DataMexico.org con base en el Censo de Población 2020 de INEGI.

En este contexto, es importante reconocer como problemática la congestión de vehículos motorizados, tanto particulares como públicos, y como una alternativa de solución la cantidad de vialidades en las que se desplazan las personas en otros medios de transporte de forma segura, accesible, universal y sustentable. Por ejemplo, contar con mayor oferta de ciclovías confinadas que promuevan el uso de medios de transporte no contaminantes como la bicicleta y que abonen a la salud física de las personas.

Una acción de la administración 2018-2021 fue mejorar las vialidades existentes, incrementar los accesos peatonales y las ciclovías. Una práctica destacable fue la BiciRuta Emergente, vigente de mayo de 2020 a febrero de 2021, con el fin de ofrecer préstamo de bicis y un carril de 6.71 km con prioridad ciclista enfocado a personas de las zonas poniente y centro que optaran por trasladarse bajo medidas de seguridad vial y sanitaria⁹⁹.

En ese sentido, es clave seguir aumentando la oferta de vialidades para viajes en medios sustentables, como lo son caminar e ir en bicicleta. Contar con nuevos y diferentes esquemas de movilidad, como la calle completa, facilita las condiciones de transporte para todas las personas por igual.

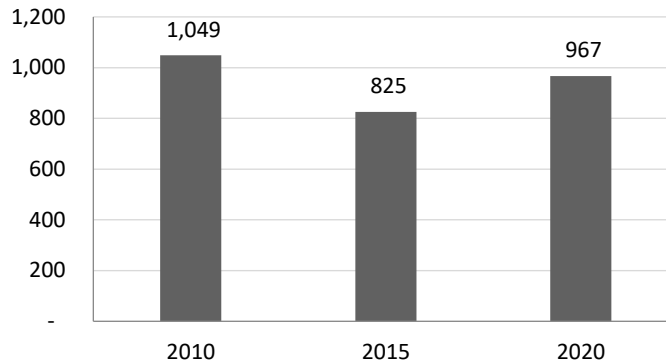
Ahora bien, comparando la cantidad de vehículos registrados y la población del municipio de San Pedro Garza García, en 2020, por cada 1,000 habitantes hubo 967 vehículos motorizados. Esta tasa de vehículos es muy alta comparada con la media nacional de 399 vehículos por cada 1,000 habitantes¹⁰⁰. La Gráfica 4 muestra estas tasas en el municipio.

⁹⁸ Obtenido de: <https://www.inegi.org.mx/programas/vehiculosmotor/>

⁹⁹ Obtenido del diagnóstico del Plan de Movilidad Activa de SPGG 2021, página 49.

¹⁰⁰ Obtenido de https://www.inegi.org.mx/temas/vehiculos/#Informacion_general y <https://www.inegi.org.mx/temas/estructura/>

Gráfica 4. Comparativa entre tasas de vehículos por cada 1,000 habitantes de SPGG en 2010, 2015 y 2020¹⁰¹.

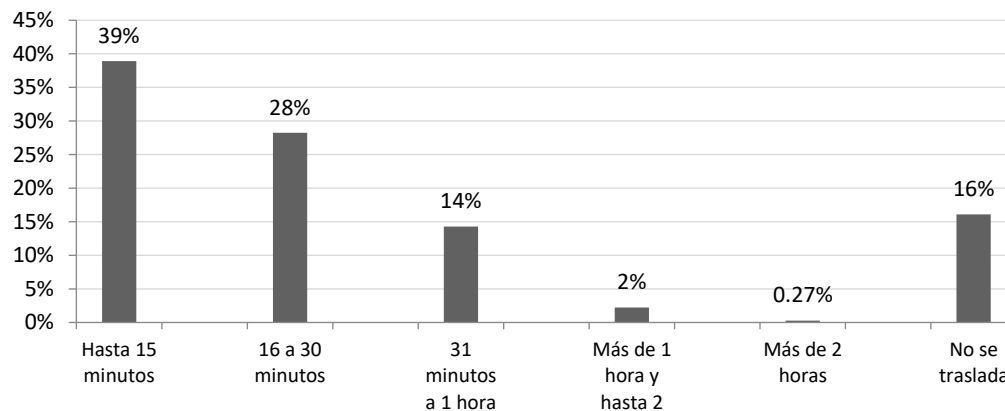


Fuente: DataMexico.org con base en el Censo de Población 2020 de INEGI.

Esta tasa indica una cantidad significativa de automóviles circulando en el municipio, lo cual conlleva a crear mayor congestión vial, aumenta los tiempos de traslado de las personas, propicia hechos de tránsito, eleva los contaminantes del aire en la ciudad y a largo plazo, disminuye la calidad de vida de las personas. Por ello, resulta conveniente pensar en alternativas de movilidad más sostenibles, que eficienten la movilidad, reduzcan la contaminación y procuren la calidad de vida. El principal ejemplo es la bicicleta: vehículo que además abona a la salud física de las personas.

A propósito del tiempo promedio de traslado, el Censo de INEGI 2020 menciona que el tiempo promedio de traslado al trabajo fue de 26.5 minutos¹⁰². La Gráfica 5 muestra la proporción de población encuestada del municipio según el tiempo que le tomó trasladarse a su trabajo en 2020.

Gráfica 5. Tiempo de traslado al trabajo en SPGG a 2020.



¹⁰¹ Obtenido de: <https://www.inegi.org.mx/programas/vehiculosmotor/#Tabulados>, https://www.inegi.org.mx/temas/estructura/#Informacion_general_y y https://www.inegi.org.mx/sistemas/olap/proyectos/bd/continuas/transporte/vehiculos.asp?s=est&c=13158&proy=vmrc_vehiculos

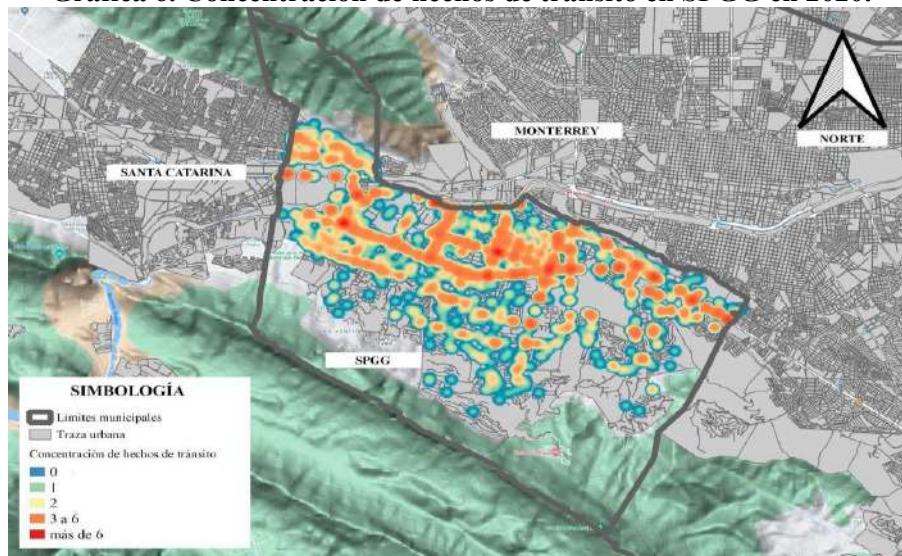
¹⁰² Obtenido de: <https://datamexico.org/es/profile/geo/san-pedro-garza-garcia#calidad-vida-tiempo-traslado-trabajo>.

Fuente: DataMexico.org con base en el Censo de Población 2020 de INEGI.

La relevancia de asegurar que los peatones puedan acceder a diferentes puntos de la ciudad, que puedan trasladarse en transporte público digno y que se pueda disminuir el riesgo por accidentes o incidentes viales, permite que el municipio dé valor agregado a la calidad de vida de su población.

Tan solo para los años de 2019, 2020 y hasta septiembre del 2021 se contabilizaron 13,187 de hechos de tránsito¹⁰³. A nivel de avenidas, tan solo en Alfonso Reyes se han registrado más de 3,261 accidentes en los últimos 5 años previos a la pandemia, lo que la convierte en la tercera avenida con más accidente de tránsito en 2019, después de José Vasconcelos en primer lugar, y de Lázaro Cárdenas en segundo¹⁰⁴. La Gráfica 6 muestra la concentración de los hechos de tránsito registrados en 2020 en el municipio.

Gráfica 6. Concentración de hechos de tránsito en SPGG en 2020.



Fuente: Espacio y datos de México, INEGI (2020)¹⁰⁵.

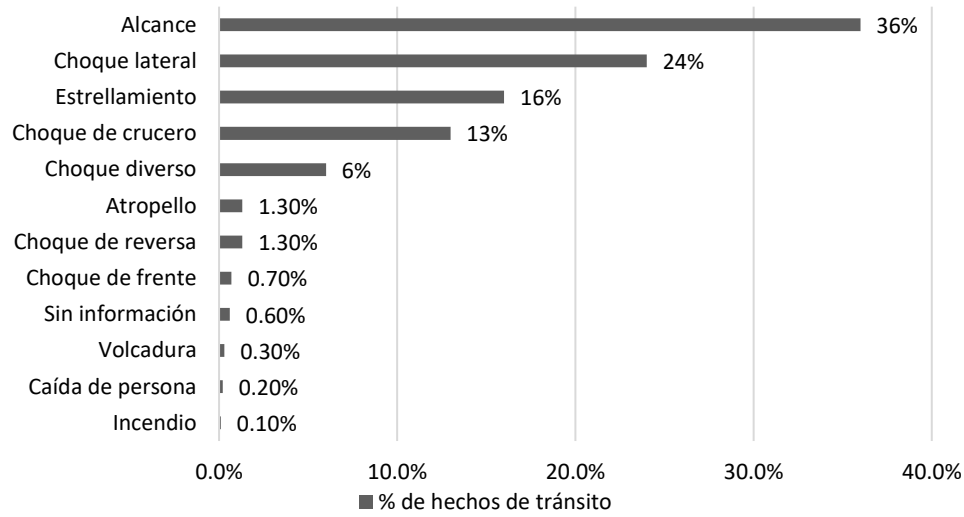
A mayor desagregación y en un periodo más amplio, las Gráficas 7 y 8 muestran la cantidad de hechos de tránsito ocurridos de 2015 a 2019 por tipo de hecho y tipo de causa.

¹⁰³ Estadísticas internas de los indicadores del PMD 2018-2021.

¹⁰⁴ Estadísticas internas de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal.

¹⁰⁵ Obtenido de: <https://www.inegi.org.mx/app/mapa/espacioydatos/default.aspx> SPGG > accidentes de tránsito > características de los accidentes.

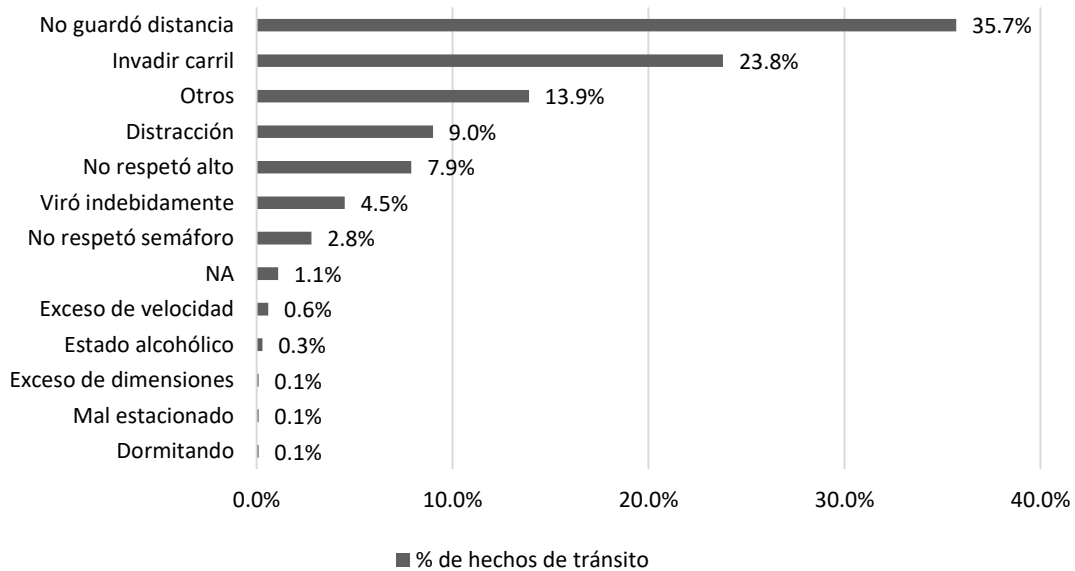
Gráfica 7. Hechos de tránsito por tipos en SPGG de 2015 a 2019.



Fuente: Datos internos de la Secretaría de Seguridad Pública

De la totalidad de hechos viales o hechos de tránsito de 2015 a 2019, el accidente por “alcance” representó un 36% del total, seguido por los “choques laterales” con un 24%.

Gráfica 8. Hechos de tránsito por tipos de causas en SPGG de 2015 a 2019.



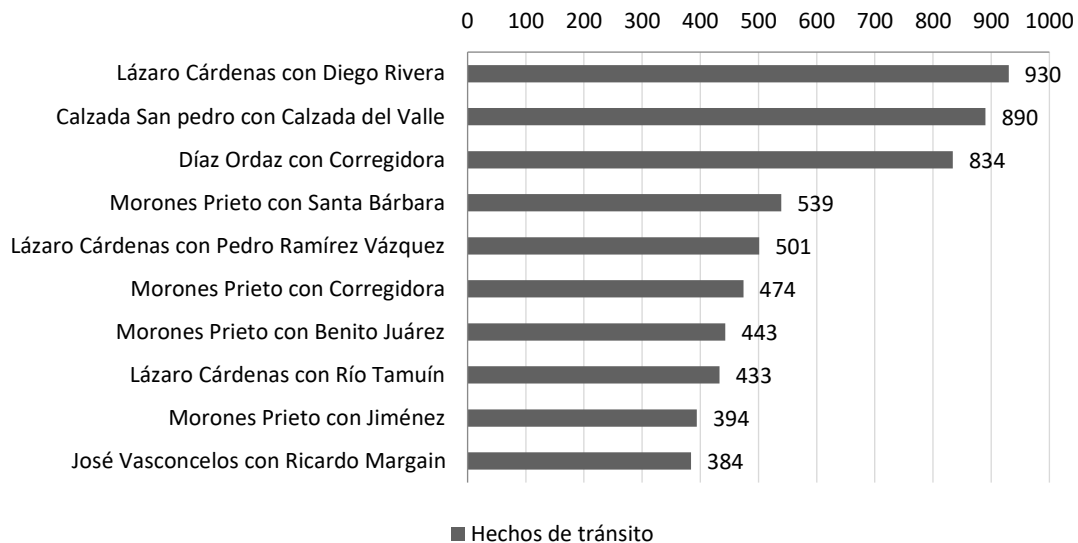
Fuente: Datos internos de la Secretaría de Seguridad Pública

De la totalidad de hechos viales de 2015 a 2019, no guardar distancia (36.7%) e invadir carril (23.8%) representan las dos causas de mayor representación.

Estos datos muestran una problemática que amerita la intervención del municipio, a fin de garantizar una mayor seguridad vial y ofrecer alternativas sostenibles de movilidad a todas las personas. Con el crecimiento de la población que reside en el municipio, más la población flotante, es importante distinguir la modalidad y causas de los hechos de tránsito para hacer modificaciones a intersecciones de mayor riesgo.

Por último, a nivel de calles, la Gráfica 9 muestra la cantidad de hechos de tránsito ocurridos de 2015 a 2019 en las 10 principales intersecciones del municipio.

Gráfica 9. 10 intersecciones con más hechos de tránsito en SPGG de 2015 a 2019.



Fuente: Datos internos de la Secretaría de Seguridad Pública

Una alternativa para resolver el problema de hechos viales que conllevan la muerte de personas es el enfoque Visión Cero¹⁰⁶. Éste comprende estrategias integrales de seguridad vial con el fin de llevar a cero el número de muertes de tránsito. Toma como premisa que ninguna pérdida de vida es aceptable y para lograrlo trabaja en tres ejes: la cultura de la movilidad, el diseño vial, así como la regulación y su aplicación.

Cambio climático

Las altas temperaturas que se están presentando a nivel mundial han ocasionado el incremento de enfermedades cardiovasculares, respiratorias y alergias. Asimismo, el calor ha propiciado un aumento en los niveles de ozono y contaminantes del aire. La deforestación impide proveer el control de ráfagas de aire, por lo que estos vientos levantan polvo y aumentan el riesgo de contraer enfermedades.

En este sentido, el cambio climático, además de incrementar la temperatura ambiental, incrementa la cantidad de lluvia y con ello a los daños a infraestructura pública, pérdida de suelo y de masa vegetal de la ciudad, así como el riesgo de pérdidas humanas¹⁰⁷.

¹⁰⁶ Obtenido de: <http://mexico.itdp.org/wp-content/uploads/vision-cero2.pdf>

¹⁰⁷ Organización Mundial de la Salud (OMS). Cambio climático y salud. 30 de octubre de 2021: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/climate-change-and-health>

A fin de promover acciones municipales para contribuir a la mitigación del cambio climático, el día 18 de noviembre de 2021 se presentó el Inventario de Emisión de Gases de Efecto Invernadero (GEI) del municipio de San Pedro Garza García, en él, se resume que se emitieron un total de 1'198,851 toneladas de CO₂ en el 2019 y se plantea una meta de reducción de 12 mil tCO₂ en 2024, con respecto al 2019.

De los hallazgos arrojados en el inventario, entre las principales fuentes que aportan emisiones contaminantes a la atmósfera, se encuentran los vehículos motorizados y los desechos arrojados tanto en lotes baldíos, como los arrojados en el Río Santa Catarina, El Arroyo, El Obispo y varias cañadas del Cerro de las Mitras. Debido a que San Pedro Garza García se está transformando en un municipio vertical, es decir, edificaciones no horizontales, el polvo emitido por las construcciones y demoliciones se unen a los Gases de Efecto Invernadero (GEI), incrementando así la contaminación local.

Los GEI no solo provienen de estas fuentes sólidas de contaminación, sino también por el drenaje de aguas de descarga y la generación de vapores emitidos en tiempo de calor. La red de drenaje presenta problemas de asolvamiento en época de lluvia, la cual inunda las calles en conjunto con las aguas pluviales, lo que se refleja en congestión automovilística, contaminación de aguas, malos olores y la proliferación de fauna nociva. El municipio contó en 2018 con 115 km de tubería sanitaria, así como tres plantas de tratamiento particulares. El aumento en el aprovechamiento de aguas tratadas es una opción viable del recurso hídrico y de los residuos compostables para enfrentar el cambio climático, pero se requiere que la población esté informada en el uso de este sistema y sus beneficios¹⁰⁸.

La reducción del consumo de energía eléctrica convencional es una forma de mitigar los efectos del cambio climático, al mismo tiempo que se utilizan fuentes de energía renovable, como la eólica y la solar. En 2018, el municipio contó con nueve subestaciones eléctricas que le dan servicio, de éstas, seis se encuentran dentro del municipio y tienen una capacidad de 350 MVA (megavoltamperio)¹⁰⁹. Si se considera el crecimiento demográfico de los próximos años, la demanda de servicio eléctrico aumentaría. Por ello, es importante que la administración municipal continúe optimizando el consumo eléctrico en los edificios y espacio públicos, principalmente con uso de lámparas LED. Otra práctica que permite reducir el consumo de energía es la evaluación de equipos de aire acondicionado, maquinaria e instalaciones, así como contar con herramientas para prevenir o corregir fugas de electricidad, emisiones de monóxido de carbono, sulfatos, entre otros.

Como muestra la tabla 1, en San Pedro Garza García se emite más CO₂ del transporte terrestre con 47.8% del total, cuyas fuentes están dentro del municipio. Después, el consumo eléctrico doméstico, industrial y de servicio generan el 40.6% y sus fuentes provienen de la energía por calor, vapor o refrigeración dentro del municipio¹¹⁰.

¹⁰⁸ Organización Mundial de la Salud (OMS). Saneamiento. Obtenido de: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/sanitation>

¹⁰⁹ Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021 de SPGG. Página 96.

¹¹⁰ Inventario de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero de San Pedro Garza García, Nuevo León. 2019. Página 6 y 16: https://issuu.com/pnja/docs/dia_mundial_del_aire_puro_2021

Tabla 1. Inventario de Gases de Efecto Invernadero emitidos en SPGG en 2019.

Sector	Subsector	Actividad	Emisiones (tCO ₂ eq/año)	Emisiones (tCO ₂ eq/año)	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	%	Alcance	%
IPPU	Industria	Industria estatal	88,020	2,486	2,486	-	-	0.2%	1	7.3%
		Industria federal		85,534	85,534	-	-	7.1%	1	
Desechos	Desechos	Tratamiento de residuos sólidos	48,025	36,319	36,319	1,297	-	3.0%	3	4.0%
		Aguas residuales		11,706	11,706	419	-	1.0%	3	
Energía	Transporte Terrestre	Vehículo de pasajeros	573,094	248,635	246,624	11	6	20.7%	1	47.8%
		Camionetas		203,025	200,221	16	8	16.9%	1	
		Camionetas comerciales		6,424	6,328	1	-	0.5%	1	
		Motocicletas		16,613	16,531	1	-	1.4%	1	
		Camiones		98,397	97,485	23	1	8.2%	1	
	Electricidad	Doméstico	486,506	101,079	101,079	-	-	8.4%	2	40.6%
		Alumbrado público		975	975	-	-	0.1%	2	
		Aguas potables y negras		5,436	5,436	-	-	0.5%	2	
		Agrícola		-	-	-	-	0.0%	2	
	Otros	Otros	1,539	1,539	-	-	-	0.1%	1	0.1%
AFOLU	Cambio de uso de suelo	Cambio de uso de suelo	1,667	1,667	1,667	-	-	0.1%	1	0.1%
Total			1,198,851	1,198,851	1,191,407	1,768	15	100%	NA	100%

Gestión sustentable de residuos

La gestión ambiental, además de mostrar el manejo y disposición de los Residuos Sólidos Urbanos (RSU)¹¹¹, residuos generados por uso doméstico, también enseña a que la ciudadanía reconozca las fuentes de contaminación en casa y aprenda buenas prácticas de mitigación ambiental y de reducción de consumo de productos de un solo uso.

La situación de San Pedro Garza García en materia de RSU en el 2018 se reporta en el Censo Nacional de Gobiernos Municipales del 2019¹¹². En el rubro de recolección de RSU el estado de Nuevo León recolectó 153,502 toneladas en promedio al mes, de este promedio San Pedro Garza García genera el 2%¹¹³, que representa 3,747 toneladas en promedio por mes, las cuales son recolectadas a través de una flotilla vehicular de 12 camiones compactadores para el servicio y sin segregación por tipo de residuos reciclables enviándolo directamente al relleno sanitario. A septiembre de 2021 la cantidad promedio mensual de RSU recolectados conforme a la NOM-083-SEMARNAT-2003 fue de 3,500¹¹⁴ toneladas.

¹¹¹ Reglamento de Limpia para el Municipio de San Pedro Garza García, Nuevo León. PO 28/08/2019. Artículo 2.

¹¹² INEGI Censo Nacional de Gobiernos Municipales y Demarcaciones Territoriales de la Ciudad de México 2019. SNIEG Información de Interés Nacional. <https://www.inegi.org.mx/programas/cngmd/2019/#Tabulados>

¹¹³ La ciudad de Monterrey generó el 23% de RSU en promedio al mes, 21% más que San Pedro.

¹¹⁴ Estadísticas internas de los indicadores del PMD 2018-2021.

Una adecuada segregación de RSU para recuperar los RME (Residuos de Manejo Especial), aunado a una mayor educación ambiental permite que la calidad de vida de la población del municipio mejore. En este sentido, se destaca la impartición de clases prácticas y teóricas a la ciudadanía sobre temas de gestión ambiental en el hogar donde la posibilidad de que se capacite a más personas y que ellas repliquen los conocimientos y habilidades en sus hogares, permitirá que la cultura y educación ambiental se socialice.

Complementariamente, el arranque de un programa emanado de la ciudadanía como es la Ruta del Reciclaje fomenta la participación ciudadana y combate al cambio climático. Una vez recolectados los RME por el municipio, se espera que haya una disminución de toneladas de RSU enviados a disposición final.

Aunado a la recolección de RME para reciclaje, una actividad que contribuye a tener un medio ambiente sano es la recuperación de estos residuos mediante centros de acopio. El municipio planeó, para 2021, recuperar 72,000 toneladas de RME, residuos para reciclaje, mientras que se recuperaron 129,112 toneladas¹¹⁵, es decir, se superó la meta. La administración 2018-2021 puso como meta en 2021 establecer 7 puntos de reciclaje, mientras que a septiembre de 2021 se han instalado 8¹¹⁶.

Espacios Públicos

El tejido social del municipio se magnifica con la convivencia de sus habitantes en puntos de convergencia. La mejora de satisfacción de vivir en un espacio donde se unen la naturaleza, el comercio y la vivencia de caminar con seguridad, aumenta la calidad de vida y la capacidad de pertenencia a un entorno sano y seguro en donde vivir y desarrollarse.

Los espacios públicos son considerados como todo lugar de acceso público, ya sea abierto (como un parque o plaza pública, jardín o sendero verde) o cerrado (áreas de recreación y parques de administración privada). Los más relevantes para la mejora de calidad de vida de la población son las áreas verdes, ya sea de vegetación natural o inducida, en pequeñas extensiones como jardineras o glorietas, en grandes extensiones como bosques, cañadas o barrancas. Su importancia radica en la absorción de dióxido de carbono (CO₂) para la mejora de la calidad del aire, la retención de agua pluvial y la recuperación del suelo.

El Plan de Desarrollo Urbano 2030 menciona que San Pedro Garza García tiene una superficie de áreas verdes de 3,232,653 m² que da un total de 26.25m² por habitante, tomando la población de la encuesta intercensal de INEGI 2015 donde había 123,156 habitantes en el municipio. Al día de hoy, y de acuerdo al Censo del INEGI 2020 donde en el municipio hay una población de 132,169 habitantes, se tiene una superficie de áreas verdes de 24.46 m². Esto posiciona al municipio con cifras superiores a los estándares internacionales. En este sentido, y dada la relevancia de contar con árboles para un medio ambiente sano, a septiembre de 2021 se plantaron 879 árboles nativos y se realizaron 2,888 reforestaciones y revegetaciones de plantas nativas¹¹⁷.

Complementariamente, los parques son lugares emblemáticos para una localidad: es en ellos donde se detona el desarrollo social y personal de sus habitantes. Entre los parques emblemáticos renovados en la administración 2018-2021 se encuentran “El Capitán”, Manuel J. Clouthier, Bosques y Mississippi, mismos que hoy representan un espacio público de convivencia y cohesión social.

¹¹⁵ Estadísticas internas de los indicadores del PMD 2018-2021.

¹¹⁶ Estadísticas internas de los indicadores del PMD 2018-2021.

¹¹⁷ Tercer Informe de Gobierno 2018-2021 de SPGG, página 117.

Uno de los retos para asegurar una calidad óptima de estos parques será su cuidado por parte de la población usuaria, como también su mantenimiento continuo en lo que compete al municipio.

Dotar de un plan de manejo estandarizado, basado en la optimización de recursos y en la transparencia en el ejercicio de éstos, hacer uso de tecnologías en el mantenimiento y contar con formación de personal especializado en guardaparques serán algunos de los retos a abordar respecto a los parques emblemáticos.

Servicios Públicos

Los servicios públicos de competencia municipal (alumbrado, limpieza de calles y parques, seguridad pública y vialidad) se solicitan de forma ininterrumpida por la población. Para responder a los reportes, quejas, solicitudes o propuestas que las personas usuarias hacen al municipio en materia de servicios públicos, la Dirección de Atención Ciudadana¹¹⁸ cuenta con un portal web para recibir, canalizar y dar seguimiento a éstas. A través de este portal es posible conocer la eficacia del servicio que se solicitó y cómo es la calidad de esta capacidad de respuesta, logrando así una mejor percepción ciudadana por la atención a las demandas.

El alumbrado público actualmente se monitorea también por medio del portal de Atención Ciudadana, donde la población hace reportes sobre las luminarias que están fallando, parpadeando, hacen falta o permanecen encendidas durante el día. De esta manera, la dependencia correspondiente realiza la reparación, cambio o instalación de la luminaria. Una acción representativa en este servicio ha sido la instalación de 2,454 luminarias en 27 colonias con foco LED para el ahorro de electricidad del municipio y como una práctica de protección al medio ambiente¹¹⁹.

Otro servicio al cual se da seguimiento en el portal de Atención Ciudadana es el relacionado a vialidad. Debido a la cantidad de vehículos que transitan en el municipio, las vías terrestres son rehabilitadas de manera correctiva, a partir de reportes de usuarios, así como de manera preventiva, a partir de evaluaciones periódicas que realiza la Secretaría de Servicios Públicos.

Distritos

Dos de las áreas urbanas del municipio con potencial de ser espacios donde las personas puedan vivir la visión de una ciudad compacta y con servicios accesibles (escuelas, comercio, vivienda y parques) son los distritos Valle Oriente y Centro Valle. Enseguida, se resumen algunas características de estos distritos con base en el Plan de Desarrollo Urbano Municipal de San Pedro Garza García 2030.

El distrito Valle Oriente cuenta con 167.68 hectáreas de superficie en la que se desenvuelve la zona financiera y de negocios de la metrópoli. Alrededor de las oficinas se encuentran una gran variedad de comercios y servicios, además del parque Rufino Tamayo, un 13% de área habitacional y 32% de lotes baldíos abandonados y en construcción. En espacio público tiene un 16%, por lo que es necesario mejorar la imagen urbana y vial, así como la recuperación de espacios públicos.

En cambio, el distrito Centro Valle cuenta con 59.51 hectáreas de superficie. Actualmente, la zona ubica una gran cantidad de usos comerciales y de servicios propios de un subcentro urbano, que generan una cantidad considerable de actividad económica y de movilidad a nivel local, municipal y metropolitano. El

¹¹⁸ La Dirección de Atención Ciudadana tiene por objeto recibir, canalizar y dar seguimiento a reportes, quejas, solicitudes y propuestas relativas a las funciones y servicios que presta el municipio, y brindar una respuesta oportuna a los ciudadanos. <https://atencion.sanpedro.gob.mx/web/>

¹¹⁹ Tercer Informe de Gobierno Republicano Ayuntamiento. Septiembre 2021. Página 125.

90% de la superficie de esta zona se encuentra edificada en uso mixto, de la cual solo el 30% es de casa-habitación unifamiliar y el 4% de casa multifamiliar. Llama la atención que el 5% de la zona es baldío abandonado o en construcción y solo el 3% del total de superficie es espacio público. Es decir, si se revisa por zona o distrito, se puede ver que, aun cuando el municipio rebasa la cantidad total de áreas verdes por habitante, tiene alcance insuficiente en esta zona. Las obras planeadas son de rehabilitación y de búsqueda de dueños de predios para uso como espacio abierto y saneamiento como parte de un plan de regeneración urbana para el municipio.

Al 2019, el municipio contaba con pocas reservas de crecimiento urbano. La superficie del territorio municipal es de 7,092.60 hectáreas (ha); de éstas 4,495.73ha son suelo urbanizado (63.9%); y 2,096.18 ha son suelo no urbanizable (29.56%). Sólo quedan 500.69 ha por urbanizar; es decir, el 7.05% del territorio municipal¹²⁰.

De acuerdo al Plan de Desarrollo Urbano Municipal de San Pedro Garza García, Nuevo León 2030, los usos de suelo se clasifican en vivienda, comercio y servicios, industria, equipamiento, áreas verdes e infraestructura; siendo preponderante el de vivienda con un 47.6% del suelo urbano municipal.

Entre las problemáticas que enfrenta el suelo urbano es el alza de precios del suelo debido a su alta demanda y poca oferta, lo que conlleva un movimiento pendular de las personas que trabajan en el municipio, pero residen en otros. Asimismo, la ocupación irregular de viviendas para usos de oficinas y servicios, sin obtener la respectiva licencia de uso de suelo¹²¹.

En este sentido, para permitir las construcciones en el municipio es obligatorio formular un Atlas de Riesgo¹²² que contemple el contexto actual del entorno y que cuente con instrumentos y herramientas de prevención de riesgos por desastres naturales.

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) propone que los instrumentos para la gestión de estos riesgos tienen que estar basados en un análisis probabilístico de los riesgos de desastres; identificar medidas para la gestión de riesgos e incluir un presupuesto para éstas; identificar actividades para la gestión de riesgos financieros; haber sido elaborados o actualizados hace menos de 36 meses; y haber sido aprobados por las autoridades competentes¹²³.

En este sentido, el último Atlas de Peligros y Riesgo del municipio está en proceso de aprobación por el Cabildo. No obstante, el anterior Atlas de Riesgos Naturales de San Pedro Garza García publicado en 2015, menciona que entre los riesgos del municipio están la presencia de volteos de laderas en el 40% de su área total y deslizamientos en el 20% de su flanco norte y noreste de la Sierra Madre Oriental. Adicionalmente, las erosiones hídricas laminar moderada y alta son las de mayor predominio con un 32% cada una¹²⁴.

¹²⁰ Obtenido del *Proyecto final de ajuste del Plan de Desarrollo Urbano Municipal de San Pedro Garza García, Nuevo León 2030. Determinación y delimitación de las zonas de conservación, mejoramiento, consolidación y crecimiento*, página 37.

¹²¹ Obtenido del *Proyecto final de ajuste del Plan de Desarrollo Urbano Municipal de San Pedro Garza García, Nuevo León 2030. Determinación y delimitación de las zonas de conservación, mejoramiento, consolidación y crecimiento*, páginas 51-52.

¹²² Artículo 175 de la Ley de Asentamientos Humanos, Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano para el Estado de Nuevo León.

¹²³ Guía metodológica del Programa de Ciudades Emergentes y Sostenibles, página 111: <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Gu%C3%ADa-Metodol%C3%B3gica-Programa-de-Ciudades-Emergentes-y-Sostenibles-Tercera-edici%C3%B3n-Anexo-de-indicadores.pdf>

¹²⁴ Obtenido de: https://www.geografica.com.mx/img/Normatividad/ATLAS_RIESGO/GACETA201_Especial_SP_2015.pdf Página 14.

Objetivos, Estrategias y Líneas de Acción

Objetivo: III.1.

Contribuir a la mejora de las condiciones medioambientales del municipio mediante una política ambiental integral e incluyente, que garantice la calidad de vida y convivencia armónica para sus habitantes.

Estrategia: III.1.1.

Fortalecer el bienestar animal.

- 1.1.1. Desarrollar el programa de esterilización canina y felina para contribuir a la estabilización del crecimiento de sus poblaciones en San Pedro
- 1.1.2. Dar mantenimiento al Centro Canino y Felino.
- 1.1.3. Inaugurar el nuevo Centro Canino y Felino.
- 1.1.4. Llevar a cabo una promoción activa de adopción de mascotas.
- 1.1.5. Evitar, en la medida de lo posible, el sufrimiento de las mascotas de un modo digno.
- 1.1.6. Prevenir algunas de las enfermedades infecciosas que afectan a las mascotas.
- 1.1.7. Mapear el movimiento de los osos en el municipio de San Pedro.

Estrategia: III.1.2.

Implementar acciones estratégicas para el saneamiento integral y aprovechamiento de los cuerpos de agua.

- 1.2.1. Promover medidas para la captación y uso de agua provenientes de nivel freático con descargas a red pluvial municipal.
- 1.2.2. Rediseñar sistemas de riego en áreas municipales.
- 1.2.3. Innovar sistemas de riego con plantas tratadoras de aguas residuales.
- 1.2.4. Reconstruir y reparar rejillas, bocas de tormenta y pluviales.
- 1.2.5. Gestionar los mantenimientos a la infraestructura de riego y equipo de bombeo.

Estrategia: III.1.3.

Mitigar el cambio climático en San Pedro.

- 1.3.1. Garantizar la preservación y la protección del respeto a las áreas naturales municipales.
- 1.3.2. Crear una guía de plantas y árboles a plantar en el municipio de acuerdo a los requerimientos básicos.
- 1.3.3. Conocer los servicios ecosistémicos que brinda el arbolado en los parques emblemáticos.
- 1.3.4. Cuantificar las emisiones de gases de efecto invernadero que genera el municipio proveniente de fuentes fijas, móviles y de área.
- 1.3.5. Realizar un inventario de arbolado para conocer las especies de nuestro municipio, su dominancia, abundancia e importancia de biodiversidad.
- 1.3.6. Realizar un estudio de adaptación al cambio climático en el territorio municipal.
- 1.3.7. Realizar un diagnóstico ambiental para identificar áreas de oportunidad de uso eficiente y ahorro de recursos.

- 1.3.8. Promover y socializar la instalación de estaciones de monitoreo ambiental en el área municipal.
- 1.3.9. Promover e implementar acciones de apego y respeto por la naturaleza a través de la educación formal e informal.
- 1.3.10. Modernizar el alumbrado público con tecnologías que ofrezcan mayor eficiencia y más ahorro.
- 1.3.11. Buscar y encaminar a la administración pública al consumo de energía en edificios municipales con paneles solares y/o tecnología de ahorradores de luz.
- 1.3.12. Buscar el incentivar el uso de energía solar.
- 1.3.13. Incorporar riesgos asociados al cambio climático al Atlas Municipal de Riesgos.
- 1.3.14. Buscar reconocimientos oficiales de instituciones externas a la autoridad municipal para promover buenas prácticas a implementar ante el cambio climático y la calidad del medio ambiente.
- 1.3.15. Crear programas de arborización.
- 1.3.16. Crear jardines polinizadores en áreas públicas.

Estrategia: III.1.4.

Desarrollar acciones para el manejo responsable de los residuos sólidos.

- 1.4.1. Promover medidas para la recolección de residuos reciclables en el municipio.
- 1.4.2. Promover y Fomentar una cultura de reciclaje y separación de residuos.
- 1.4.3. Trabajar con los servidores públicos y ciudadanos con la finalidad de lograr un municipio más limpio.
- 1.4.4. Elaborar un plan de manejo de residuos sólidos.
- 1.4.5. Concientizar y promover campañas ecológicas del manejo de residuos y reciclaje.

Objetivo: III.2.

Contribuir al desarrollo de una ciudad ordenada y sustentable mediante una planeación urbana estratégica e integral.

Estrategia: III.2.1.

Fortalecer los instrumentos de control y ordenamiento territorial y desarrollo urbano.

- 2.1.1. Establecer una política de desarrollo urbano que promueva la ciudad y un crecimiento ordenado.
- 2.1.2. Elaborar planes, programas, investigaciones, estudios, proyectos y evaluaciones del desarrollo urbano en sectores que lo ameriten.
- 2.1.3. Mantener actualizada la geobase municipal.
- 2.1.4. Incorporar criterios de eficiencia energética y sustentabilidad en el reglamento vigente.
- 2.1.5. Promover la segunda fase de la reingeniería del panteón municipal Jardines de San Pedro.
- 2.1.6. Promover acciones para tener un padrón confiable de verificadores responsables del trámite.

- 2.1.7. Elaborar normativas referentes a la Imagen Urbana y Preservación del Patrimonio en sectores que lo ameriten.

Objetivo: III.3.

Contar con infraestructura y equipamiento que garantice un espacio público vibrante, incluyente y de calidad para lograr el acceso seguro y cómodo de los ciudadanos.

Estrategia: III.3.1.

Mejorar, modernizar y conservar la infraestructura de la ciudad, espacios públicos y recreativos del municipio.

- 3.1.1. Mantener la calidad y limpieza de los parques, espacios públicos y áreas verdes.
- 3.1.2. Promover la regeneración del espacio público.
- 3.1.3. Promover el rescate y activación de espacios públicos que involucren a los sampetrinos.
- 3.1.4. Intervenir los espacios públicos a fin de que favorezcan el desarrollo social y humano de la comunidad.
- 3.1.5. Aplicar una correcta gestión de los parques emblemáticos.
- 3.1.6. Dar mantenimiento al alumbrado público.
- 3.1.7. Conservar las calles y avenidas limpias y transitables.
- 3.1.8. Impulsar la generación de alianzas con el sector privado, a fin de que apoyen la construcción y mantenimiento de los parques del municipio.
- 3.1.9. Ejecutar el programa de marcaje horizontal para la delimitación de carriles en calles y avenidas del municipio.
- 3.1.10. Ejecutar proyectos de impermeabilización a los edificios municipales.
- 3.1.11. Dotar de un cambio de imagen del sector poniente del municipio.
- 3.1.12. Promover la participación ciudadana para el rescate, activación y apropiación de espacios públicos.
- 3.1.13. Desarrollar un sistema para identificación de luminarias.
- 3.1.14. Crear paisajismo en accesos al municipio.
- 3.1.15. Diseñar y rehabilitar espacios públicos que estén abandonados o en malas condiciones, optimizando su uso e instalaciones, en coordinación con los vecinos.
- 3.1.16. Mantenimiento a gimnasios y espacios deportivos.
- 3.1.17. Gestionar y apoyar en la reubicación de derechos de aéreos a subterráneos de empresas o entidades públicas o privadas de energía eléctrica y telecomunicaciones.

Objetivo: III.4.

Promover la seguridad vial y una cultura de movilidad sostenible, activa e incluyente.

Estrategia: III.4.1.

Impulsar la movilidad sostenible, activa e incluyente y convertir zonas del municipio en entornos caminables.

- 4.1.1. Ejecutar los programas de bacheo para tener en buen estado las calles y avenidas del municipio, de acuerdo a su programación.
- 4.1.2. Rehabilitar la carpeta asfáltica de calles y avenidas, de acuerdo a su programación.

- 4.1.3. Rehabilitar y dar mantenimiento a las aceras.
- 4.1.4. Promover una movilidad sostenible, activa e incluyente.
- 4.1.5. Diseñar mejoras a la infraestructura para la movilidad, priorizando a peatones y ciclistas.
- 4.1.6. Rediseñar corredores y zonas estratégicas de movilidad sostenible, activa e incluyente.
- 4.1.7. Proponer la red principal y complementaria ciclista para el municipio.
- 4.1.8. Diseñar infraestructura peatonal incluyente que genere condiciones óptimas y seguras para los desplazamientos a pie.
- 4.1.9. Promover el uso racional del auto particular a través de la gestión de la demanda.
- 4.1.10. Promover más viajes en medios activos (caminar y bicicleta), y reducir los viajes en auto particular.
- 4.1.11. Educar a la ciudadanía sobre las mejores prácticas al circular en bicicleta en la vía pública.
- 4.1.12. Elaborar un plan de acciones para incrementar los viajes en modos no motorizados.
- 4.1.13. Gestionar la movilidad en sectores que lo ameritan a través de la oferta de estacionamiento.
- 4.1.14. Rehabilitar, diseñar y ordenar las paradas de transporte público, en coordinación con las instancias correspondientes.

Estrategia: III.4.2.

Implementar acciones para reducir los hechos viales con personas lesionadas y fallecidas.

- 4.2.1. Difundir entre la ciudadanía, información que promueva la cultura de movilidad y de seguridad vial.
- 4.2.2. Realizar operativos viales.
- 4.2.3. Fortalecer la aplicación del reglamento de tránsito y vialidad.
- 4.2.4. Rehabilitar señalamientos verticales, horizontales y nomenclaturas viales municipales.
- 4.2.5. Dar mantenimiento a la red de semáforos municipales.
- 4.2.6. Diseñar los principales corredores e intersecciones con hechos viales.
- 4.2.7. Crear campañas de comunicación y acciones en torno a la educación y cultura vial.
- 4.2.8. Impartir clases de cultura vial.

Objetivo: III.5.

Contribuir a la conservación natural, artificial y participación ciudadana de los parques públicos emblemáticos mediante una gestión eficiente.

Estrategia: III.5.1.

Generar una transición exitosa de la gestión de los parques emblemáticos del Municipio a San Pedro Parques.

- 5.1.1. Operar paulatina y ordenadamente los parques catalogados como emblemáticos.
- 5.1.2. Desarrollar la línea base para medir los indicadores claves.



Estrategia: III.5.2.

Ser un referente en gestión de sistemas de parques públicos municipales.

- 5.2.1. Establecer el estándar y planes de referencia para la gestión de espacios recreativos al aire libre.
- 5.2.2. Recibir la validación de la buena gestión de los espacios por el organismo.
- 5.2.3. Promover la participación ciudadana en los parques públicos emblemáticos.

Proyectos Estratégicos y Obras Públicas

En la Administración Pública Municipal 2021-2024 se contempla una agenda de gestión de proyectos estratégicos y obras públicas clave para contribuir a la visión de desarrollo de San Pedro Garza García como una ciudad vibrante con espacios públicos atractivos y accesibles para todas las personas.

En el eje de Espacios Vibrantes, Movilidad y Medio Ambiente, las obras y proyectos estarán enfocados en fomentar, atender y rescatar tanto la arquitectura histórica municipal, así como en realizar y detonar proyectos de rescate, habilitación y restauración para el mejoramiento general de la imagen urbana, que permitan contar con zonas de identidad arquitectónica y urbanística, incluyendo espacios públicos, mobiliario urbano y banquetas, así como fachadas de edificaciones, entre otros, que se impulse, por parte del sector público, una mejora en los sectores que presenten deterioros físicos o de obsolescencia funcional. Estos proyectos buscarán la participación e integración de la comunidad sampetrina, principalmente de los vecinos que residen o colindan con los espacios a intervenir, privilegiando la movilidad activa en todo el municipio, reduciendo emisiones de carbono y garantizando la seguridad e inclusión de todas las personas usuarias de la vía pública.

Asimismo, se consolidará la creación de un sistema municipal sustentable de recolección, manejo, transporte y disposición de residuos reciclables, que permita afianzar el compromiso de los sampetrinos con el cuidado del medio ambiente.

Para tal efecto, estas acciones se llevarán a cabo acorde a los programas anuales de obra pública y sus respectivos presupuestos conforme lo establecido en las fracciones V y VI del artículo 19 de la Ley de Obras Públicas para el Estado y Municipios de Nuevo León, realizándose con criterios de transparencia, economía, imparcialidad, eficiencia, eficacia y honradez.

Espacios Vibrantes, Movilidad y Medio Ambiente

Regeneración de Casco (Plaza Naranjo, Plaza Juárez y Calles)

Rehabilitación de pavimento y baqueta en Calzada del Valle, de Gómez Morín a Calzada San Pedro en la Col. Del Valle; Etapa 2 y 3; 2. Rehabilitación de pavimento y baqueta en Calzada del Valle; Etapa 1 y 2; 3. Rehabilitación de pavimento y baqueta en Calzada del Valle, Calzada San Pedro a Río Jordán en la Col. Del Valle; Etapa 3 y 4.

Adecuación de área pluvial, Parque la Cañada, Col. Valle de San Ángel, en San Pedro Garza García, N.L.

Ampliación de la presa 21 de marzo Colonia Lomas de Tampiquito.

Cableado subterráneo en Calzada del Valle segundo tramo, contempla reubicar línea y tomas de agua drenaje, cables eléctricos y eliminación de postes de CFE, Cables de telecomunicaciones y eliminación de postes (bajado de cableado aéreo de CFE a subterráneo Calzada del Valle entre Calzada San Pedro y Av. Humberto Lobo), San Pedro Garza García, N.L.

Cableado Subterráneo en Calzada San Pedro 2do. Tramo, contempla concreto hidráulico, banquetas y arbolado, reubicar derechos de vía aéreos a subterráneos de empresas o entidades públicas y privadas de energía eléctrica y telecomunicaciones.

Cableado subterráneo en Calzada San Pedro primer tramo, contempla reubicar línea y tomas de agua drenaje, cables eléctricos y eliminación de postes de CFE, cables de telecomunicaciones y eliminación de postes (bajado de cableado aéreo de CFE a subterráneo y telecomunicaciones Calzada San Pedro, entre Calzada del Valle y Av. Vasconcelos) San Pedro Garza García, N.L.

Calle prototipo Grijalva fase 2

Construcción de Parque Bosques del Valle Sur

Construcción de Parque Bosques fase 2, en San Pedro Garza García, N.L.

Construcción de Parque Cañada, Barrancas - Tampiquito.

Construcción de Parque Central fase 3 y 4, en San Pedro Garza García, N.L.

Construcción de Pluvial en Calle Enrique H. Herrera y Prol. Coahuila Col. Canteras

Construcción, instalación y puesta en marcha de planta de tratamiento de agua en Parque Bosques del Valle

Construcción, instalación y puesta en marcha de planta de tratamiento de agua en Parque Clouthier

Construcción, instalación y puesta en marcha de planta de tratamiento de agua en Parque Rufino Tamayo

Corredor de movilidad segura en Alfonso Reyes

Corredor Zapata (regeneración Avenida Zapata)

Distrito Lázaro Garza Ayala fase 1 - Rehabilitación de Parques.

Distrito Lázaro Garza Ayala fase 2 - Rehabilitación de áreas verdes de uso Compartido con CETIS 66

Distrito Lázaro Garza Ayala fase 3 - Rehabilitación de Calle Francisco Siller

Distrito Poniente fase 1 – Entre Platino, Cobalto, Uranio y Grafito, Col. San Pedro 400

Distrito Poniente fase 2 – Rehabilitación de parque ubicado al sur de la Calle Azufre, entre Aluminio y Uranio, Col. San Pedro 400

Calle José Vasconcelos entre las calles Josefa Ortiz De Domínguez "La Corregidora" y Mariano Jiménez, en San Pedro Garza García, N.L.

Estabilizar taludes en área de Vialidad, en Av. Clouthier y Calle Alejandro Sexto, Col. Villas del Obispo, San Pedro Garza García.

Hincados cruce Daltile y cruce Calle Oro y trámites con Kansas City

La Nueva Vasconcelos fase 2, consiste en rehabilitación de baquetas, pavimento hidráulico, arbolado, reubicar derechos de vía aéreos a subterráneos de empresas o entidades públicas y privadas de energía eléctrica y telecomunicaciones.

La Nueva Vasconcelos Fase 3, consiste en rehabilitación de baquetas, pavimento hidráulico, arbolado, reubicar derechos de vía aéreos a subterráneos de empresas o entidades públicas y privadas de energía eléctrica y telecomunicaciones.

Limpieza y desazolve del Arroyo Seco Bajo La Av. Lázaro Cárdenas

Movilidad Norte - Sur. Conexión Alfonso Reyes a El Capitán

Parque de Bolsillo Nemesio García Naranjo, ubicación: Calle Niños Héroes, Col. Nemesio García Naranjo.

Museo la Milarca

Pluvial Alejandro VI construcción de desarenador y rejilla captadora Prol. Clouthier Oriente límite con Monterrey.

Pluvial Avenida Las Torres y Calle Plata Col. San Pedro 400

Pluvial Calle Bosque Negro a conectar con Presa Bosques del Valle, Col. Bosques del Valle.

Pluvial Callejón del Caballo, de Calle Los Soles a Av. Lázaro Cárdenas, Zona Loma Larga Oriente.

Pluvial en Calle Juárez entre Calle Libertad e Independencia, Casco Urbano.

Pluvial en Calle Morelos entre Calle Libertad e Independencia, Casco Urbano.

Proyecto Pluvial Rufino Tamayo ducto 48"

Proyectos De Movilidad Activa; Alfonso Reyes Etapa 2

Proyectos De Movilidad Activa; Alfonso Reyes Etapa 3

Proyectos De Movilidad Activa; Gómez Morín Nte. (Vasconcelos a Lázaro Cárdenas)

Proyectos De Movilidad Activa; Margáin Nte. (Vasconcelos a Lázaro Cárdenas)

Reconstrucción de pavimentos en Las Calles Roble, Encinos y Cedros, de la Col. Montebello

Red de agua potable y sanitaria, Col. Canteras.

Rediseño de la Rotonda Duendes del Valle

Rehabilitación de áreas operativas municipales

Espacios Vibrantes, Movilidad y Medio Ambiente

Regeneración de Banquetas Av. Corregidora, entre Av. Vasconcelos y Av. Morones Prieto.

Regeneración Peatonal Centrito

Rehabilitación de banqueta poniente de la Calle Uranio, tramo de Azufre hasta Osmio, en Col. San Pedro 400

Rehabilitación de baños, remodelación de terraza y patio central del Museo El Centenario.

Rehabilitación de calle y banquetas en Corregidora etapa 2: Banqueta Pte. Vasconcelos a Morones

Rehabilitación de calle y banquetas en Corregidora, de Morones a Clouthier (incluyendo intersección con Díaz Ordaz)

Rehabilitación de parque Clouthier fase 2 y fase 3

Rehabilitación de parque Los Sauces

Rehabilitación de pavimento Col. Ampliación Valle del Mirador, San Pedro, Garza García

Rehabilitación de pavimento en Calle Bugambilia, Col. Colorines

Rehabilitación de pavimento en Calle San Ángel, Col. Valle de San Ángel

Rehabilitación de pavimento y banqueta en Calzada San Pedro, de Calzada del Valle a Av. Vasconcelos, en La Colonia del Valle.

Rehabilitación de pavimento y banquetas en Calzada del Valle, banquetas entre Río Suchiate y Río Jordán, pavimento entre Río Suchiate y Humberto Lobo.

Rehabilitación y conexión de Parque Chipinquito con Parque Valle de Chipinque y Parque La Cañada.

Rejilla imbornal en Gruta Azul y Callejón del Lobo, Col. Loma Blanca, en San Pedro Garza García, N.L.

Rejilla pluvial Av. Roberto Garza Sada y Av. San Ángel, Col. Valle de San Ángel, Sector Jardines; Rejilla Pluvial Priv. De La Meseta y Priv. J.M. Montemayor, Col. Rincón de La Montaña; Rejilla pluvial Calle Uranio entre Tungsteno y Osmio, Col. San Pedro 400 y Rejilla pluvial Suchiate-Sena, San Pedro Garza García, N.L.

Rejilla pluvial Calle Laredo y Lomas del Valle hasta Río Suchiate, en La Col. Lomas del Valle.

Rejilla pluvial Calle Río Blanco esquina con Río Pantepec, Col. Del Valle Oriente, en San Pedro Garza García, N.L.

Rejilla pluvial Calle Río Pilón y Lomas del Valle, Col Lomas del Valle, en San Pedro Garza García, N.L.

Rejilla pluvial en Av. Clouthier esquina con Bernardo Reyes, Col. El Obispo

Regeneración de intersecciones seguras en zonas estratégicas.

Remodelación edificio Parque Bosques del Valle para Organismo de Parques

Remodelación La Fortaleza en Calle Francisco I. Madero y Calle Manuel Rivera Anaya, Col. El Obispo, en San Pedro Garza García, N.L.

Remodelación y Equipamiento de Parque de Béisbol Revolución San Pedro 400

Reparación de ducto existente en Parque, de Bosques del Olivo a Av. Roberto Garza Sada, Col. Bosques del Valle.

Reparación de Socavación en Canal Abierto de Arroyo Seco en Ampliación Valle del Mirador.

Rescate de Parque Poniente Verde, Colonia Villitas del Obispo

Restauración de la caja de agua del Parque Nemesio García Naranjo.

Restauración de la Capilla "Mónica Rodríguez", ubicada en El Casco Urbano

Reubicación de drenaje sanitario Col. Residencial Chipinque 3er. Sector

Servio Tulio a Parque El Sabino lado Sur (muro y banqueta) Col. Fuentes Del Valle

Pluvial Av. Gómez Morín de calle Roble a Fuentes del Valle

Espacios Vibrantes, Movilidad y Medio Ambiente

Pluvial Parque Rufino Tamayo de Av. Rufino Tamayo a lateral norte de av. Lázaro Cárdenas a desembocar a Arroyo Seco.

Pluvial Vía Popilla Nte-Sur de Morones Prieto a Río Amazonas. Incluye Canalización en cruces de las calles Vía Aemilia, Calzada San Pedro oriente y poniente, col. Fuentes del Valle.

Pluvial calle Zaragoza en zona de callejones a descargar Río Santa Catarina.

Pluvial Blvd. Díaz Ordaz, ambas aceras calle Oro a Daltile, Zona Industrial.

Pluvial calle Los Rosales de la Av. Vasconcelos a desembocar el arroyo El Capitán. Zona Santa Engracia

Pluvial Santa Norma, en Col. Antiguo San Agustín

Pluvial y Presa en Col. Pedregal del Valle desde el límite sur del área municipal a calle Diamante col Pedregal del Valle.

Rediseño de presa Los Encinos en col. Residencial Chipinque.

Presa Olinalá, Av. Valle de San Ángel Caseta Olinalá, col Valle de San Ángel

Pluvial de Francisco Siller desde Alfonso Reyes

Pluvial Sierra Bella de Sierra Nevada a Presa Bosques del Valle

Pluvial en Díaz Ordaz a conectar con Pluvial de calle Oro, Zona Industrial.

Pluvial División del Norte de Clouthier a desembocar a Arroyo El Obispo, col San Pedro 400

Hincado Calzada San Pedro con Fuentes del Valle-Charcas

Reubicación de drenaje pluvial existente Priv. Sierra Azul y Mirador del Valle, Col. Lomas del Valle

Pluvial Álvaro Obregón y López Mateos col. Valle de Chipinque.

Pluvial en cruce Av. Morones Prieto partiendo de Derecho de paso a Río Santa Catarina col. Jesús M. Garza.

Pluvial Antonio I. Villarreal y Emiliano Zapata col. Revolución 1er Sector

Río Blanco hacia Av. Lázaro Cárdenas

Pluvial Calle Mónaco, col. San Patricio 2do Sector.

Reparación de Pluvial en Fraccionamiento Las Calzadas

Pluvial en Av. Gómez Morín de Av. Roberto G. Sada y Villa Chipinque.

Pluvial en Av. Morones Prieto y calle Juárez frente a la col. Los Pinos

Pluvial Mississippi, calle Mississippi de calle Río Salinas a conectar a pluvial en calle Río Moctezuma.

Adecuación de imbornales de Suchiate y Santa Bárbara

Pluvial dentro del Panteón Municipal

Pluvial Misión San Diego y Jardines Coloniales, Col. Jardines Coloniales

Construcción de piso de mampostería del arroyo Las Charcas

Construcción de obra Pluvial en calle Alhambra y Escorial, col. Valle de San Ángel Sector Español

Desazolve del pluvial en calle Sierra Verde y Río Pilón y construcción de rejilla pluvial

Rejilla Av. Vasconcelos y Lomas

Conducción pluvial en cañada Monte Falco

Rejilla pluvial en calle Monte falco

Rejillas en Priv. Pinos

Renivelación de arrastre existente e instalación de ducto en Priv. Viena

Rejilla pluvial en Av. María Cantú y Blvd. Díaz Ordaz

Indicadores

Nombre	Definición	Meta
Número de metros lineales diseñados para la movilidad activa.	Mide la cantidad total de metros lineales de movilidad activa que han sido diseñados para el municipio a fin de impulsar y priorizar los viajes no motorizados y de transporte público.	4,500
Número de metros cuadrados de espacios públicos diseñados.	Mide la cantidad total de metros cuadrados diseñados a fin de rehabilitar espacios públicos del municipio.	15,500
Número de árboles plantados en el municipio.	Mide la cantidad de árboles plantados a fin de incrementar el patrimonio forestal; entiéndase por plantados a los árboles que se plantan en el Municipio, siendo estos árboles nativos.	3,000
Número de árboles entregados en el municipio	Mide la cantidad de árboles entregados a fin de incrementar el patrimonio forestal del municipio; entiéndase por entregados a los árboles frutales o nativos que se entregan en Brigadas del DIF, Planteles educativos, Ciudadanos, San Pedro de Pinta; y que en la mayoría de los casos no se apoya en su plantación.	5,000
Porcentaje de cumplimiento al programa de actividades de limpia del municipio.	Mide la relación porcentual de cumplimiento al programa de actividades de limpia representados en kilómetros lineales de barrido manual y mecánico que están programados.	100%
Porcentaje de cumplimiento al programa de bacheo y rehabilitación de vialidades municipales.	Mide la relación porcentual de cumplimiento al programa de actividades mantenimiento vial preventivo y correctivo.	100%
Número de personas capacitadas en gestión ambiental.	Este indicador mide la cantidad de personas capacitadas en gestión ambiental a fin de promover e incentivar un mayor cuidado al medio ambiente.	10,000
Número de kilogramos de residuos sólidos recuperados para reciclaje.	Este indicador mide la cantidad total de kilogramos de residuos sólidos recuperados para reciclaje puesto a disposición de compañías recicladoras.	4,000,000
Percepción de los servicios públicos – “Alcalde Cómo Vamos”.	Mide la satisfacción ciudadana con el servicio público como lo es alumbrado, recolección de basura, calles, parques, drenaje.	9.8
Porcentaje del municipio que cuenta con alumbrado público LED.	Este indicador mide la evolución del total de luminarias que tiene el municipio a tecnologías LED, representando un ahorro energético a futuro.	100%
Número de toneladas de CO2 no emitidas.	Este indicador mide la cantidad total de compuestos y gases de efecto invernadero que se dejaron de emitir dentro de los límites de San Pedro.	12.2 mil toneladas de CO2
Número de hechos viales que involucran ciclistas y/o peatones.	Mide la cantidad total de hechos viales que involucró a ciclistas y/o peatones en un período de tiempo concreto a fin de monitorear la repercusión de las políticas públicas implementadas en materia de seguridad vial.	<85 al año
Número de hechos viales.	Mide la cantidad total de hechos viales en un período de tiempo concreto a fin de monitorear la repercusión de las políticas públicas implementadas en materia de seguridad vial.	<5,800 al año
Parques emblemáticos operados por San Pedro Parques.	Del total de parques en el municipio, este indicador mide la cantidad de parques considerados como emblemáticos que serán operados por el Organismo de Parques para su gestión integral.	6
Generar la línea base para medir los indicadores claves del organismo.	Este indicador mide el desarrollo de métricas municipales en materia de parques emblemáticos a fin de tener una línea base de los indicadores relacionados con los fundamentos de la gestión de parques.	100%
Planes de manejo elaborados para los parques.	Este indicador mide la creación de modelos de mantenimiento, operación y programación de los parques emblemáticos operados por el municipio.	6

Parques certificados en el Green Flag Award	Del total de parques emblemáticos gestionados por el Organismo de Parques, este indicador mide la cantidad de parques con la certificación Green Flag Award, reconocimiento por parte de la organización “Keep Britain Tidy” de Reino Unido a parques y espacios verdes bien administrados.	3
---	---	---



Eje IV. Gobierno Amigable y Eficiente

Diagnóstico

Gobierno abierto

El municipio de San Pedro Garza García ha promovido la transparencia y el acceso a la información pública como un medio de rendición de cuentas sobre el origen y destino de los recursos públicos. A nivel nacional el municipio tuvo una puntuación de 67.06% sobre 100% en el Barómetro de Información Presupuestal Municipal, publicado por el Instituto Mexicano para la Competitividad¹²⁵. En lo que respecta a nivel local, otro indicador de cumplimiento es el Semáforo de la Transparencia, un índice de cumplimiento en materia de obligaciones de transparencia publicado por la Comisión de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León, que valoró el 2do trimestre de 2021 al municipio con un 97.9% sobre 100%¹²⁶.

Otra medición en temas de información pública focalizada a finanzas públicas es el Índice de Transparencia y Disponibilidad de la Información Fiscal de los Municipios (ITDIF-M) publicado por ARegional. En la última publicación del indicador al 13 de agosto de 2021, el municipio tuvo una puntuación de 72.48 sobre 100, que lo ubica dentro de los municipios con suficiente transparencia fiscal, en la posición 10 de 58 que fueron evaluados, por encima del promedio de 58.02¹²⁷.

Sinergia y participación ciudadana

El Reglamento de Participación y Atención Ciudadana del Municipio de San Pedro Garza García contempla cinco organismos (la Defensoría Municipal de los Derechos del Ciudadano, las juntas de vecinos, los consejos consultivos ciudadanos, los jueces auxiliares municipales y las organizaciones de la sociedad civil) y seis instrumentos de participación ciudadana (iniciativas populares, consultas ciudadanas, consulta popular, presupuesto participativo, audiencia pública, contralorías sociales y revocación de mandato).

Uno de los ejercicios democráticos más emblemáticos del municipio es el presupuesto participativo, programa en el cual la ciudadanía ejerce su derecho a decidir las prioridades de inversión en su comunidad. Del 2018 al 2021 aumentó la participación en el programa en 49%, de 1,995 personas conforme las listas de asistencia a asambleas de juntas vecinales en 2018, a 3,144 usuarios verificados en la plataforma Decide San Pedro. Además, el presupuesto disponible se triplicó de 34 mdp en 2019 a 100 mdp en 2019 y 100 mdp en 2021. De acuerdo con cifras reportadas por la Dirección de Participación Ciudadana en el periodo 2018-2021, la categoría con mayor inversión en aumento ha sido regeneración, equipamiento o mantenimiento de parques y jardines:

Concepto	2018	2019	2021
Parques y Jardines	\$12.269.533,65	\$31.183.426,90	\$48.868.724,77

Fuente: Datos internos de la Secretaría de Innovación y Participación Ciudadana

¹²⁵ Obtenido de: https://imco.org.mx/wp-content/uploads/2020/10/BASE_Bar%C3%81metro-IPM_2020.xlsx

¹²⁶ Obtenido de: https://cotai.org.mx/descargas/resultados/2021/2do_Trim/Semaforo_Transparencia_2trimestre_2021.pdf Página 12.

¹²⁷ Obtenido de: <http://www.aregional.com/docs/publicaciones/ITDIF-M21R.pdf> Páginas 8 a 12.

Entre las fortalezas que tiene el presupuesto participativo es la habilitación del sitio <https://decide.sanpedro.gob.mx/>, el cual ha hecho más eficiente su operación y fue reconocido por la *Guía para Municipios y Alcaldías 2020* del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) como un ejemplo nacional en el que la ciudadanía puede definir la prioridad de inversión de una parte del presupuesto municipal.

Una práctica destacable de la administración 2018-2021 en cuanto a la cercanía con las personas es la habilitación de la Alcaldía Poniente, una oficina municipal que ofrece trámites de diversas dependencias, entrega de apoyos, registro de vacunación contra COVID-19, vacunación infantil, preparatoria abierta, subvenciones del sector K1 (norponiente), pláticas de tanatología, registros de presupuesto participativo y votaciones de mesas directivas.

Profesionalización

El desarrollo continuo de conocimientos y habilidades del personal de la administración municipal es un medio para hacer más amigable, eficaz, eficiente y de calidad la atención que se brinda a la población en cada servicio. Para lograr lo anterior la administración municipal dispone de un Plan Anual de Capacitación, que a septiembre de 2021 se cumplió al 91%¹²⁸.

Cultura y salud organizacional

Algunos de los retos a los que se enfrentan los gobiernos en un contexto de mayores problemáticas públicas por resolver con recursos limitados son el de garantizar a su personal un nivel de bienestar individual y laboral óptimo dentro de los espacios de trabajo, así como el de asegurar que el personal desarrolle un sentido de pertenencia hacia la institución con la cual sirve a la población. En este sentido, entre las prácticas que se han llevado a cabo desde el 2018 están las de mantener un entorno organizacional de equidad laboral entre mujeres y hombres, como también que procure el estado de salud a corto y largo plazo del personal y a su vez un balance entre vida familiar y vida laboral. De manera prioritaria, la oferta de apoyo psicoemocional y de servicios de salud mental relacionados con la pandemia son una práctica esencial.

La prevención de riesgos psicosociales conforme a lo establecido en la Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, aplicada en su mayoría a empresas, es un referente para cualquier gobierno que aspire a mantener un entorno laboral digno a sus trabajadores.

Gobierno

Para el ejercicio y cumplimiento de sus atribuciones, responsabilidades y funciones, el Republicano Ayuntamiento y el Presidente Municipal se auxilian de las dependencias, órganos, unidades y organismos descentralizados que están bajo las órdenes del Presidente Municipal. La administración municipal se divide en centralizada y paramunicipal, la primera está integrada por dieciséis instancias, nueve de ellas dependientes del Presidente Municipal y los siete restantes dependientes de la Secretaría General. Asimismo, la administración pública paramunicipal está integrada por tres organismos públicos descentralizados.

Según la encuesta de percepción ciudadana “Así Vamos 2019” las personas que aprobaron el trabajo del alcalde fue de 72.6%. En la quinta evaluación de marzo a agosto de 2021 emitida por la misma

128

Obtenido

de:

https://transparencia.sanpedro.gob.mx/documentosTransparenciaLinks/5303/300anexo_25877_Septiembre%20PMD%20Secretar%C3%ADa%20de%20Administraci%C3%B3n%20VPlaneaci%C3%B3n%20%202021.pdf

asociación, la calificación del alcalde fue de 8.2, la más alta entre los 9 alcaldes y alcaldesa evaluados del Área Metropolitana de Monterrey¹²⁹.

En lo que respecta al marco jurídico, el municipio cuenta con un conjunto de normas de observancia obligatoria en el territorio municipal, cuyo propósito es el de ordenar armónicamente la convivencia social y establecer la forma en que se desarrollan las funciones y se prestan los servicios de competencia municipal. Al mes de septiembre de 2021 están vigentes 49 reglamentos y 145 manuales de políticas y procesos.

En 2021, se implementó en el municipio un programa de control interno con el propósito de promover la eficacia, eficiencia, economía y calidad en operaciones, programas y proyectos, medir el logro de objetivos, mantener un adecuado manejo de recursos públicos, así como generar información financiera, contable y presupuestal de acuerdo a las Leyes y Reglamentos y demás normativa aplicable.

Los procesos de compras y contrataciones públicas representan un tema central en el uso de recursos públicos. A fin de garantizar el apego al marco jurídico, la Unidad Anticorrupción, a partir de septiembre de 2020, imparte capacitaciones en materia de faltas administrativas y hechos de corrupción a proveedores que participan en tales procesos. De un universo de 2,192 proveedores¹³⁰, en el 2020 se capacitó a un total de 148, mientras que de enero a octubre de 2021 a 319. Es decir, la cobertura en capacitación en 2020 fue del 6.7%, mientras que en el 2021 ha sido de 14.5%. Asimismo, a partir de enero 2021, se han capacitado en la materia a 110 contratistas de un universo de 398¹³¹, lo cual representa un 27.6%. Si bien las capacitaciones se imparten de forma semanal, es necesario continuar los esfuerzos en la materia a fin de alcanzar el 100% de cobertura en ambos casos.

Hacienda pública

Un balance equilibrado o superavitario entre los ingresos y egresos de un gobierno es fundamental para garantizar que los compromisos de gasto, a través de proyectos estratégicos, bienes y servicios y la función del gobierno, estén respaldados por ingresos suficientes y por deuda productiva. La Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios define el balance presupuestario como “la diferencia entre los Ingresos totales incluidos en la Ley de Ingresos, y los Gastos totales considerados en el Presupuesto de Egresos, con excepción de la amortización de la deuda” y establece en su artículo 19 que los municipios deberán generar balances presupuestarios sostenibles. Con base en el avance de la Cuenta Pública del tercer trimestre de 2021, el balance presupuestario del Municipio fue de \$1,525 mdp.

Ingresos

En el año 2020, los ingresos totales ascendieron a \$2,881.6 mdp inferiores en 9.3% con respecto al 2019, principalmente por la caída de los ingresos propios de 20.2% como resultado de los efectos negativos de la pandemia del virus COVID-19. La principal caída de los ingresos propios se presentó

¹²⁹ Obtenido de: <https://bit.ly/5taEvaACV>.

¹³⁰

Obtenido

de:

https://transparencia.sanpedro.gob.mx/documentosTransparencia/1/46/2021/9/5303/anexo_19471_NLA95XXXIIISEPTIE MBRE2021.xlsx

¹³¹

Obtenido

de:

[https://transparencia.sanpedro.gob.mx/documentosTransparencia/1/46/2021/10/5308/anexo_19932_anexo_19535_anexo PLATAFORMA%20NVO%20octubre%202021.xlsx](https://transparencia.sanpedro.gob.mx/documentosTransparencia/1/46/2021/10/5308/anexo_19932_anexo_19535_anexo_PLATAFORMA%20NVO%20octubre%202021.xlsx)

en los pagos del Impuesto sobre Adquisición de Inmuebles (ISAI), de contribuciones por nuevos fraccionamientos y de derechos de construcción, debido principalmente a las restricciones de actividades no esenciales, cierre de Notarías y Registro Público de la Propiedad.

Asimismo, se vieron afectadas las acciones encaminadas a la recuperación del rezago del predial, como parte de las medidas económicas implementadas con el propósito de apoyar a la ciudadanía ante la difícil situación económica.

Con respecto a los ingresos recaudados por la administración municipal, con base en la Tabla 1 se infiere que el municipio tiene la ventaja de tener una moderada autonomía financiera respecto a los ingresos federales y estatales, los cuales han representado en promedio la mitad de sus ingresos totales de 2018 a 2020.

Tabla 1. Relación entre tipos de ingresos de SPGG y su variación nominal de 2018 a 2020.
(millones de pesos)

Año	Ingresos propios	Ingresos federales y estatales	Ingresos totales*	Ingresos propios sobre ingresos totales
2020	\$1,301.1	\$1,580.4	\$2,881.6	45%
2019	\$1,631.2	\$1,544.5	\$3,176.5	51%
2018	\$1,583.0	\$1,312.5	\$2,895.9	55%
Variación nominal 2019-2020	-20.2%	2.3%	-9.3%	-
Variación nominal 2018-2019	3%	17.7%	9.7%	-

Fuente: Cuentas Públicas 2018, 2019 y 2020 de SPGG¹³². *Incluye otros ingresos.

Con relación al predial, éste representa el 51% de los ingresos propios, el ingreso más importante del Municipio de San Pedro de forma individual y prácticamente el 80% se cobra en los meses de enero y febrero. Esto refleja el alto grado de compromiso de la ciudadanía por cumplir con sus obligaciones con el municipio y un esfuerzo de la administración por fortalecer la recaudación y que esta se vea reflejada en mejores y mayores servicios de calidad a la ciudadanía. En tabla 2 se observa que los ingresos por Impuesto Predial ascendieron a \$663.2 mdp, que en comparación con los \$697.4 mdp cobrados en el año 2019, representa tan solo una disminución de 4.9%, lo cual considerando la importante caída de 20.2% en los ingresos propios.

En la Tabla 2 se observa también que el monto de predial por cartera vencida recuperado respecto al total de impuesto recaudado de 2018 a 2020 se ha mantenido entre 10.1% y 12.5% y en un promedio de 11%. Cabe precisar que tan solo de enero a septiembre de 2021 el municipio ha recuperado \$92.2 mdp¹³³. Estos datos reflejan un esfuerzo de la administración por fortalecer la recaudación local,

¹³² Obtenido de: <https://aplicativos.sanpedro.gob.mx/transparencia/a10F15f.asp?s=7> página 22 de Cuenta Pública 2020; y página 17 de Cuentas Públicas 2019 y 2018.

¹³³ Indicador. 2.10.1.1 Monto recuperado por cartera vencida, 2020:
http://transparencia.sanpedro.gob.mx/documentosTransparenciaLinks/5302/200anexo_21474_Formato%20XXXI%20del%20mes%20de%20DICIEMBRE%202020%20REZAGO.pdf 2019:
https://transparencia.sanpedro.gob.mx/documentosTransparenciaLinks/5302/200anexo_15903_Formato%20XXXI%20del%20mes%20de%20DICIEMBRE%202019%20REZAGO.pdf 2018:
https://transparencia.sanpedro.gob.mx/documentosTransparenciaLinks/5302/200anexo_11592_Formato%20XXXI%20del%20mes%20de%20Diciembre%20%202018%20REZAGO.pdf

mismo que amerita mantenerse a fin de asegurar el cumplimiento de las obligaciones ciudadanas con el pago de impuestos. De esta forma los ingresos se traducirán en servicios de mayor calidad.

Tabla 2. Monto de recursos recaudados y recuperados por impuesto predial de 2018 a 2020 de SPGG. (millones de pesos)

Año	Monto de predial recaudado	Monto de predial por cartera vencida recuperado	Porcentaje recuperado del total recaudado
2020	\$663.1	\$66.7	10.1%
2019	\$697.4	\$86.8	12.5%
2018	\$670.1	\$70.2	10.5%
Variación nominal 2019-2020	-4.9	-23.2	
Variación nominal 2018-2019	4.1	23.7	

Fuente: Cuentas Públicas 2018, 2019 y 2020 de SPGG

Ahora bien, en lo que corresponde a otros ingresos propios, también se presentó una disminución en los productos financieros generados por el saldo de caja por dos razones importantes: una, por la disminución en el saldo promedio de caja; dos, por la caída en las tasas de interés aplicadas a las inversiones, las cuales bajaron en promedio en un 50%, al pasar la tasa de referencia del 7% al 4%.

Por otra parte, los ingresos por participaciones se incrementaron en el 2020 en un 2.3% con respecto al año 2019, como resultado de la aplicación del Fondo de Estabilización de los Ingresos de las Entidades Federativas (FEIEF). Este fondo entró en operación para compensar la caída en ingresos por recaudación del Gobierno Federal, con el propósito de garantizar la continuidad de las actividades y programas de los estados y municipios.

La caída en ingresos propios y el crecimiento moderado en las participaciones federales dieron como resultado la disminución en el porcentaje de contribución de los ingresos propios a los ingresos totales, los cuales pasaron de representar el 51% de los ingresos totales en el 2019, al 45% en el 2020. Aun y cuando este porcentaje disminuyó, no representa una preocupación, dado que estimamos se mantenga en el rango del 45%-50%. Sin embargo, la administración municipal se sigue enfocando en incrementar los ingresos propios para bajar la dependencia de las participaciones federales.

En el año 2019, los ingresos totales ascendieron a \$3,176 mdp, lo cual representó un crecimiento de 9.7% con respecto al año 2018, derivado principalmente de un crecimiento del 17.7% en el monto de participaciones y de un 3.0% en ingresos propios.

El crecimiento en las Participaciones proviene principalmente del Fondo General y del Fondo de Fomento Municipal, los cuales son los de mayor contribución a los ingresos municipales.

Con respecto a los ingresos propios del 2019 el crecimiento se genera tanto en el cobro del predial, ISAI y los productos financieros generados por el saldo de caja, el cual se mantuvo en buen nivel en promedio y la tasa de interés de igual forma. Asimismo, es importante destacar que en el año 2019 se recuperaron \$32 mdp correspondientes al Impuesto Sobre la Renta de años anteriores.

Egresos

En lo que respecta al gasto público, la administración municipal ha implementado acciones para ejercer los recursos de forma racional y bajo estándares de control interno.

Tabla 3. Relación entre gasto por clasificación económica de SPGG y su variación nominal de 2018 a 2020. (millones de pesos)

Año	Gasto corriente	Gasto de capital	Amortización de la deuda y disminución de pasivos	Pensiones y jubilaciones	Gasto total
2020	\$2,050.9	\$1,268.4	\$9.5	\$153.5	\$3,482.4
2019	\$1,788.7	\$571.1	\$9.5	\$141.1	\$2,510.6
2018	\$2,016.4	\$668.8	\$242.7	\$122.9	\$3,050.9
Variación nominal 2019-2020	15%	122%	0%	9%	39%
Variación nominal 2018-2019	-11%	-15%	-96%	15%	-18%

Gasto de Capital: Incluye la Obra Pública y la inversión en Bienes Muebles e Inmuebles;
Fuente: Cuentas Públicas 2018, 2019 y 2020 de SPGG.

Durante la administración 2018-2021 el gasto corriente ha sido orientado principalmente a las funciones de seguridad, servicios públicos, participación ciudadana y apoyos a la comunidad.

En cuanto a seguridad, el gasto corriente ha sido incurrido en fortalecer el programa de seguridad, que se basa en más policías, mejor preparados, mejor equipados y mejor remunerados. Para apoyar esto se inauguró la Academia de Policía, que además de contar con un espacio nuevo y equipado, se ha diseñado un programa de capacitación para los cadetes, policías en activo y policías de otros municipios.

El gasto en servicios públicos se ha traducido en mayores kilómetros pavimentados, mejor señalización, más luminarias en servicio y de tecnología LED, mayor arborización y mantenimiento de espacios públicos.

En 2020 se estableció un programa anual de \$100 mdp en presupuesto participativo, el cual promueve la participación de los ciudadanos. Este recurso tuvo que ser reasignado a la población más vulnerable del municipio a través de apoyos alimentarios y económicos, así como medicinas, durante los meses más difíciles de la pandemia del COVID-19, a través de la creación de un fondo. Adicionalmente, durante los meses de confinamiento y restricciones de asistencia a lugares públicos se creó un programa cultural virtual con el propósito de seguir fomentando actividades culturales y opciones de entretenimiento.

Como resultado de lo anterior, el gasto corriente del año 2020 ascendió a \$2,050.9 mdp, cifra 14.7 mayor a la del 2019, pero apenas un 1.7% respecto a del 2018.

Dentro del Gasto de Capital de la tabla 3 se incluye la inversión de obra pública, la cual en los últimos tres años ha sido el rubro de egresos más importante que ha tenido el municipio; incluye al Instituto de Formación y Perfeccionamiento Policial, Las Calzadas del Valle y San Pedro, 4 Parques Emblemáticos: El Capitán, Bosques del Valle, Mississippi y Clouthier, la Alcaldía Poniente, rehabilitación de calles y banquetas, pluviales y rejillas y remodelación de varias oficinas municipales. Lo anterior fue realizado con recursos propios, sin contratación de deuda y con un saldo

en caja de \$1,528.2 mdp al 30 de septiembre de 2021, muy superior con respecto al saldo recibido el 30 de octubre del 2018, que fue de \$973.1 mdp.

Cabe precisar que el gasto corriente se refiere a las erogaciones que no tienen como contrapartida la creación de un activo, como es el gasto en servicios personales, materiales y suministros, y los servicios generales, así como las transferencias, asignaciones, subsidios, donativos y apoyos, mientras que el gasto de capital corresponde a aquellas erogaciones que incrementan el patrimonio municipal o realizan una inversión. Si bien es necesario un balance entre ambos, es conveniente que el gasto corriente crezca a un nivel que pueda ser pagado con Ingresos de Libre Disposición. La tabla 4 muestra que la relación de gasto corriente sobre ILD del Municipio ha variado entre 0.73 y 0.78 de 2018 a 2020, por lo cual mantener esta proporción dentro del rango es una tarea de la administración municipal.

Tabla 4. Relación entre gasto corriente e Ingresos de Libre Disposición de SPGG de 2018 a 2020. (millones de pesos)

Año	Gasto corriente	ILD	Tasa de gasto corriente sobre ILD
2020	\$2,050.9	\$2,636.8	0.78
2019	\$1,788.7	\$2,958.3	0.60
2018	\$2,016.4	\$2,754.8	0.73

Fuente: Cuentas Públicas 2018, 2019 y 2020 de SPGG.

Por último, con relación a la calificación crediticia de la administración municipal, en septiembre de 2021 ésta fue valorada por Fitch Ratings como AAA con perspectiva estable¹³⁴. Asimismo, según el Sistema de Alertas de la SHCP al primer semestre de 2021, el endeudamiento del municipio tuvo un nivel sostenible, con un porcentaje de deuda pública y obligaciones sobre Ingresos de Libre Disposición (ILD) en 2.6%, un porcentaje de servicio de la deuda y de obligaciones sobre ILD en 0.4% y un porcentaje de obligaciones a corto plazo y proveedores y contratistas sobre ingresos totales de -86.1%¹³⁵. Con base en lo anterior, un reto para el municipio es mantener el nivel de endeudamiento en un rango sostenible, a medida que la economía y en consecuencia la recaudación de ingresos se recupera.

Gestión para Resultados

Los Programas Operativos Anuales son el vínculo para dar cumplimiento a las líneas de acción y objetivos del Plan Municipal de Desarrollo mediante el ejercicio del gasto público. La Ley de Gobierno Municipal del Estado de Nuevo León establece en los artículos 89 y 153 que los municipios “conducirán sus acciones con base en los Programas Operativos Anuales y las políticas correspondientes que para el logro de sus objetivos establezca el Plan Municipal de Desarrollo”, y que “deberán ser congruentes entre sí y servirán de base para la integración de los proyectos de presupuestos anuales del Ayuntamiento.”

¹³⁴ Obtenido de: https://aplicativos.sanpedro.gob.mx/transparencia/Archivos2021/Pdf/CalificaHR2021_Septiembre_N.pdf

¹³⁵ Obtenido de: https://www.disciplinafinanciera.hacienda.gob.mx/es/DISCIPLINA_FINANCIERA/Municipios_2021

La administración municipal cuenta con estos programas, pero un reto municipal es diseñarlos con base en el *Manual para el diseño de programas e indicadores del Presupuesto basado en Resultados*. Entre las herramientas más utilizadas están la Metodología del Marco Lógico, así como la Teoría del Cambio, que ha servido en contextos que permiten mayor innovación en el diseño de programas.

En este sentido, los Programas Operativos Anuales responden a qué problema está atendiendo el municipio con los recursos públicos, qué resultados, bienes o servicios se entregan con qué actividades y cuál es el avance de las metas de desempeño y financieras. Además de responder a esto, sirven de insumo para rendir cuentas sobre el ejercicio de los recursos públicos y para deliberar sobre cómo el gobierno está aplicando las alternativas de mayor eficacia, eficiencia, calidad y cobertura para la población y si es necesario hacer mejoras operativas. Una buena práctica del municipio fue la elaboración de cinco libros blancos para los proyectos del Instituto de Formación y Perfeccionamiento Policial, los Parques Emblemáticos, el Presupuesto Participativo y la Declaración de Emergencia por COVID-19, en los que se documentó la operación y resultados de éstos.

El artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos establece que los resultados del ejercicio de los recursos económicos que dispongan la federación, entidades y municipios se administrarán con eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez, asimismo serán evaluados por instancias técnicas, a efecto de que los resultados de éstos se asignen en los respectivos presupuestos. En cumplimiento a la norma citada la administración municipal ha aplicado evaluaciones a fondos federales con apoyo de evaluadores externos, principalmente el Fondo de Fortalecimiento del Desempeño en Materia de Seguridad Pública, el Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios y el Fondo de Infraestructura Social Municipal. Las evaluaciones aplicadas han sido de tipo integral, de orientación de los recursos, de consistencia y resultados, así como de procesos. La proporción que representan juntos estos dos últimos fondos del Presupuesto de Ingresos de 2020 es el 3.2%, si se considera que el total de ingresos recaudados en ese año fue de \$2,881 mdp, mientras que FISM y FORTAMUN tuvieron un presupuesto recaudado de \$5.6 mdp y \$87.1 mdp respectivamente¹³⁶.

Como producto de los informes de evaluación aplicadas a los fondos federales en 2021 se han derivado recomendaciones que el personal responsable de los fondos decidirá si se traducen en Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) y un plan de trabajo para atenderlas. Además de atender los ASM, un reto de la administración municipal es tomar como insumo los hallazgos producto de las evaluaciones externas y del seguimiento interno de indicadores de desempeño en el proceso de discusión y aprobación del Proyecto de Presupuesto de Egresos del año en turno, a fin de garantizar un Presupuesto basado en Resultados.

Innovación administrativa

La administración municipal ha realizado esfuerzos para digitalizar los mecanismos de atención ciudadana, la gestión de trámites y servicios, y en específico la apertura rápida de empresas. Una herramienta tecnológica que agiliza la forma de atender y canalizar las necesidades de la ciudadana es el chatbot “Sam Petrino”. Entre los logros de esta herramienta destaca que durante su primer mes de operación se convirtió en el primer medio para generar reportes, sin desplazar a los demás. Asimismo, sirvió para combatir los efectos de la pandemia, al canalizar de marzo a agosto de 2020 casi 3 de cada 4 reportes de incumplimiento a protocolos del virus COVID-19 y casi 6 de cada 10 solicitudes de despena.

¹³⁶ Obtenido de: <https://aplicativos.sanpedro.gob.mx/transparencia/Archivos2021/pdf/CuentaPublica2020.pdf> Página 23.

Otra buena práctica innovadora focalizada a un grupo social recién implementada en 2021 es la Ventanilla Única “Nuestros Mayores”, un espacio en Alcaldía Poniente que ofrece orientación para trámites de pensión para el bienestar, tarjetas del INAPAM, registro civil, servicios de asistencia social, testamentos a bajo costo, asesoría jurídica gratuita, citas por internet del INE e IMSS, así como atención de salud física y psicológica. Datos de una encuesta interna reciente del área de atención en Alcaldía Poniente arrojan que el 53.9% de las personas fueron mayores de 60 años; el 62.6% fueron mujeres; y el 26.3% visitó la Ventanilla Única.

Una de las áreas de oportunidad por atender en materia de mejora regulatoria es la demora en la resolución de trámites de desarrollo urbano. La oferta de trámites y servicios en línea mediante una ventanilla, así como una actualización y simplificación del Reglamento de Zonificación y Usos del Suelo son acciones que harían más eficiente la regulación en materia de desarrollo urbano.

Recursos tecnológicos

En San Pedro Garza García, existe una red de fibra óptica municipal, la cual se puede utilizar para prestar diversos servicios, por ejemplo, internet en parques y avenidas, en proyectos relacionados con conectividad, conexión de nuevas dependencias, entre otros.

De acuerdo con el diagnóstico del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) en la administración pública municipal, se cuenta con lo siguiente: 1,682 computadoras, 892 teléfonos, 93 impresoras, 110 accesos de internet, 2,968 nodos y 210 bases de datos.

Actualmente el municipio cuenta con 85 sistemas distribuidos en las diversas secretarías y direcciones, de los cuales 76 son desarrollos propios, algunos de los cuales operan de manera integral y, otros, de forma particular, con un total de 1,674 usuarios internos en todo el municipio de los diversos sistemas informáticos. Entre los principales destacan los siguientes: Sistema de Seguimiento de Trámites de Desarrollo Urbano, Sistema de Atención Ciudadana y Sistema de Justicia Cívica.

Comunicación

Los mecanismos de comunicación entre la ciudadanía y la administración municipal son principalmente medios digitales como redes sociales oficiales, en las que se han difundido campañas y se ha mantenido un diálogo cercano con la población.

Un medio de comunicación como el Buzón del Alcalde ha servido como herramienta para ejercer los derechos políticos de libertad de expresión y de petición formal a una autoridad sobre una problemática pública. Actualmente este buzón recibe solicitudes, peticiones, quejas o inquietudes de manera presencial, electrónica y telefónica a través de la Secretaría Particular.

En materia de comunicación social focalizada se resalta que una práctica destacable de la administración 2018-2021 fue la Creación de la Unidad de Comunicación y Atención al COVID 19, la cual ha servido como medio para informar a la población sobre las medidas para prevenir contagios, para difundir y canalizar la entrega de apoyos temporales en especie a personas vulnerables y apoyos económicos a microempresas, así como informar al Estado sobre el incumplimiento de protocolos sanitarios contra el COVID-19. Con esta Unidad, el municipio se apoya para organizar el proceso de vacunación a través del sitio: <https://vacunate.sanpedro.gob.mx/>; mantenerla es una condición necesaria para asegurar que toda la población del municipio cuente con información oficial y actualizada.

Objetivos, Estrategias y Líneas de Acción

Objetivo: IV.1.

Contribuir a fortalecer de manera integral la Gestión para Resultados a través del Presupuesto basado en Resultados y el Sistema de Evaluación del Desempeño.

Estrategia: IV.1.1.

Fortalecer el marco jurídico de la Administración Pública Municipal.

- 1.1.1. Adecuar el marco normativo en materia de planeación, seguimiento y evaluación de programas públicos tomando como base el Presupuesto basado en Resultados, de tal forma que se vinculen la asignación de los recursos con los objetivos derivados de la planeación para el desarrollo municipal.

Estrategia: IV.1.2.

Robustecer el diseño, seguimiento y evaluación de los programas y proyectos públicos.

- 1.2.1. Dotar al personal de las competencias técnicas y de las herramientas para el diseño completo y coherente de los programas y proyectos, así como para el monitoreo preciso del avance de metas para la toma de decisiones efectiva.
- 1.2.2. Diseñar y estructurar programas alineados a los objetivos de la planeación para el desarrollo, de tal forma que constituyan una categoría de asignación de recursos y que propongan una alternativa de solución a una problemática pública o la satisfacción de una demanda social.
- 1.2.3. Homologar y sistematizar la recopilación de información para el análisis de datos.
- 1.2.4. Realizar el seguimiento a través de la verificación del cumplimiento de los objetivos conforme a los indicadores establecidos.
- 1.2.5. Realizar la evaluación periódica del desempeño de los recursos federales.
- 1.2.6. Dar seguimiento a las recomendaciones derivadas de las evaluaciones.
- 1.2.7. Utilizar la información del desempeño para la mejora de los programas.
- 1.2.8. Dar atención a instancias externas a fin de fortalecer las capacidades institucionales del municipio y poner en práctica aquellas acciones que mejore el desempeño.

Objetivo: IV.2.

Contribuir a fortalecer la prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Estrategia: IV.2.1.

Consolidar y transversalizar los mecanismos del Sistema de Control Interno para el cumplimiento de objetivos, haciendo buen uso de los recursos públicos priorizando la eficiencia, eficacia y la economía en la gestión pública.

- 2.1.1. Adecuar el marco normativo municipal en materia de control interno y cumplimiento gubernamental.
- 2.1.2. Crear e implementar el modelo de trabajo para la consolidación del control interno.
- 2.1.3. Realizar anualmente la evaluación de control interno.
- 2.1.4. Impulsar y dar seguimiento a los acuerdos emanados del proceso de control interno.
- 2.1.5. Avanzar en la utilización de técnicas innovadoras para la mejora de la transparencia y la eficacia en la gestión pública.

Estrategia: IV.2.2.

Fortalecer la gestión de las finanzas públicas.

- 2.2.1. Evaluar el estado de la gestión financiera pública e identificar las brechas existentes en cuanto a normatividad, procesos, controles y sistemas en comparación con las mejores prácticas internacionales.

Estrategia: IV.2.3.

Consolidar el Sistema Municipal Anticorrupción.

- 2.3.1. Implementar acciones para la formación en materia de ética, faltas administrativas y anticorrupción.
- 2.3.2. Desarrollar e implementar acciones metodológicas a fin de medir la corrupción en el municipio.
- 2.3.3. Robustecer y dar seguimiento a instrumentos de prevención de faltas administrativas y hechos de corrupción.
- 2.3.4. Celebrar convenios de colaboración para el intercambio de información a fin de coadyuvar en la investigación de faltas administrativas y hechos de corrupción.
- 2.3.5. Implementar mecanismos de autorregulación para los proveedores y contratistas que participan en las compras y contrataciones públicas municipales.
- 2.3.6. Adoptar criterios de gestión de denuncias y protección de denunciantes.
- 2.3.7. Fortalecer la línea de quejas y denuncias propiciando su confidencialidad e imparcialidad.

Objetivo: IV.3.

Contribuir a la transparencia gubernamental a través de accesos eficientes y amigables de información.

Estrategia: IV.3.1.

Propiciar espacios abiertos que contribuyan a una política transversal de gobierno abierto y protección de datos personales.

- 3.1.1. Promover la difusión oportuna de la información pública.
- 3.1.2. Atender el ejercicio del derecho de acceso a la información conforme a la normatividad aplicable.
- 3.1.3. Dar cumplimiento en tiempo y forma de los recursos de revisión conforme a la normatividad aplicable.

- 3.1.4. Resguardar los datos personales que administra el municipio y atender el ejercicio de los derechos ARCO.
- 3.1.5. Auditar los mecanismos tecnológicos que resguardan la información de carácter personal.
- 3.1.6. Consolidar el enfoque de gobierno abierto como medio de solución de problemas sociales, fomentando la innovación gubernamental, la participación ciudadana y capacitación en el tema.
- 3.1.7. Consolidar la cultura de transparencia proactiva y asegurar la máxima publicidad de la información que se publique.

Estrategia: IV.3.2.

Fortalecer los mecanismos de rendición de cuentas y transparencia documental.

- 3.2.1. Robustecer los instrumentos de rendición de cuentas integrados al proceso de entrega-recepción.
- 3.2.2. Realizar revisiones sistemáticas para mantener actualizada la documentación normativa de la Administración Pública Municipal.
- 3.2.3. Ejecutar acciones de publicación, difusión y comunicación de información en el marco del proceso de rendición de cuentas.
- 3.2.4. Crear y gestionar un Comité de Contralores Ciudadanos que vigilen y asesoren en la toma de decisiones sobre el recurso empleado en apoyos sociales.

Objetivo: IV.4.

Contribuir a mantener una administración pública con finanzas sanas mediante el manejo eficaz y eficiente de los recursos para el logro de los objetivos.

Estrategia: IV.4.1.

Fortalecer a la administración municipal conforme a los estándares presupuestales, legales y económicos.

- 4.1.1. Elaborar y difundir los informes y documentos de cumplimiento en materia presupuestal, contable y patrimonial como elementos de transparencia y rendición de cuentas de acuerdo a lo establecido en el marco jurídico aplicable.
- 4.1.2. Elaborar y distribuir los informes mensuales del ejercicio del gasto y presupuesto por dependencias.
- 4.1.3. Vigilar y monitorear los principales indicadores del gasto.
- 4.1.4. Promover las revisiones de acuerdo a normas y procedimientos de auditoría a fin de cumplir con las necesidades comunes de información financiera.
- 4.1.5. Promover el uso de herramientas tecnológicas para la conservación, manejo y entrega del soporte documental, así como agilizar los pagos a proveedores y contratistas del Municipio.

Estrategia: IV.4.2.

Fortalecer los ingresos del municipio.

- 4.2.1. Disminuir los saldos en cuentas de rezagos derivadas de los conceptos de impuesto predial, multas de tránsito, parquímetros y multas de desarrollo urbano.

- 4.2.2. Diseñar y ejecutar acciones preventivas para la cobranza del impuesto predial.
- 4.2.3. Impulsar la firma de convenios para colaboración para los temas relacionados con la cobranza de multas de tránsito y predial.
- 4.2.4. Analizar y determinar las cuotas o tarifas que estarán vigentes durante el ejercicio fiscal en curso de los servicios o actividades no especificados en la Ley de Hacienda para los Municipios del Estado de Nuevo León.
- 4.2.5. Promover la digitalización del soporte documental de los procedimientos de ejecución y cobranza para conservación, fácil acceso y entrega eficiente.
- 4.2.6. Reforzar y administrar las opciones de pago a parquímetros.

Estrategia: IV.4.3.

Salvaguardar los bienes del municipio.

- 4.3.1. Recuperar áreas municipales tales como derechos de paso, áreas verdes y predios en general.
- 4.3.2. Promover la regularización de predios municipales.
- 4.3.3. Formalizar y regularizar concesiones, comodatos, convenios, permutas y donaciones.
- 4.3.4. Fortalecer la administración de los bienes muebles e inmuebles del municipio a través de altas, bajas, resguardos, inventarios y conciliaciones.

Estrategia: IV.4.4.

Eficientar los procesos internos de adquisiciones.

- 4.4.1. Incrementar el alcance y conocimiento de las licitaciones públicas.
- 4.4.2. Implementar procesos para la administración del gasto corriente e inversión de los fondos municipales.
- 4.4.3. Establecer acciones de apoyo y desarrollo de emprendedores de Nuevo León que ofrecen productos y servicios al municipio.
- 4.4.4. Llevar el departamento de adquisiciones al nivel de Centro de Servicio con la vocación de entregar siempre la mejor opción de productos y servicios.
- 4.4.5. Robustecer el sistema integral de gestión para satisfacer los requerimientos y necesidades del municipio.

Objetivo: IV.5.

Contribuir a fortalecer el seguimiento y resolución de las solicitudes de servicios municipales.

Estrategia: IV.5.1.

Facilitar el acceso a los servicios que ofrece el municipio.

- 5.1.1. Diseñar e implementar acciones estratégicas de comunicación proactiva que permitan una atención y rendición de cuentas.

Estrategia: IV.5.2.

Identificar las principales necesidades a atender, así como las prioridades sociales, económicas y humanas.

- 5.2.1. Implementar herramientas de recolección de información como mecanismos de valor para establecer las prioridades de las vecinas y vecinos de San Pedro.
- 5.2.2. Incrementar el alcance y conocimiento de la plataforma tecnológica de Atención Ciudadana.

Estrategia: IV.5.3.

Robustecer los espacios abiertos de atención a la ciudadanía que permitan la resolución proactiva de las problemáticas.

- 5.3.1. Generar atención directa de calidad con las vecinas y vecinos del municipio mediante el desarrollo de actividades para asegurar la eficiente y efectiva solución a los reportes.
- 5.3.2. Apoyar en la atención hacia la ciudadanía a través de la canalización y seguimiento de peticiones formuladas al Presidente Municipal.
- 5.3.3. Establecer mecanismos de comunicación que apoyen al Presidente Municipal al logro de su objetivo de ser alguien cercano, accesible y con soluciones oportunas para los ciudadanos.
- 5.3.4. Fortalecer la atención de las solicitudes de la población en situación de vulnerabilidad.

Estrategia: IV.5.4.

Mejorar la coordinación de las dependencias para el seguimiento al cumplimiento de la ejecución y conclusión de los reportes, solicitudes y atenciones.

- 5.4.1. Optimizar la operación del uso del sistema de Atención Ciudadana mediante el rediseño de procesos y la digitalización total de la cadena de información.

Objetivo: IV.6.

Contribuir a la participación en la toma de decisiones mediante el incremento de espacios y mecanismos de colaboración entre las y los ciudadanos.

Estrategia: IV.6.1.

Fomentar mecanismos que incentiven y faciliten la participación ciudadana en los procesos de decisión de la Administración Pública Municipal.

- 6.1.1. Promover la renovación de juntas vecinales.
- 6.1.2. Dar acompañamiento a mesas directivas en la resolución de reportes.
- 6.1.3. Dar mantenimiento al portal web de juntas de vecinos.
- 6.1.4. Mejorar los mecanismos de Presupuesto Participativo para fortalecer la toma de decisiones de la ciudadanía.
- 6.1.5. Promover el alta y/o ratificación de jueces auxiliares.
- 6.1.6. Capacitar a jueces auxiliares.
- 6.1.7. Informar y comunicar a jueces auxiliares de todo lo relevante que se lleva a cabo en el municipio.
- 6.1.8. Estimular el desempeño de jueces auxiliares que se encuentran en zonas vulnerables con condiciones de pobreza multidimensional.
- 6.1.9. Atender, administrar y actualizar los Consejos Consultivos Ciudadanos.
- 6.1.10. Incentivar la participación ciudadana mediante el uso de tecnología e innovación.

- 6.1.11. Otorgar el reconocimiento de Medalla al Mérito Cívico "Mónica Rodríguez".
- 6.1.12. Promover la defensa de los derechos de los ciudadanos en cuanto a peticiones, comentarios y proyectos municipales.
- 6.1.13. Fomentar las relaciones institucionales con sectores públicos y privados.

Estrategia: IV.6.2.

Robustecer los mecanismos de difusión y accesos municipales.

- 6.2.1. Rediseñar el portal web del municipio.
- 6.2.2. Promover la participación de la ciudadanía en ideas y propuestas para proyectos estratégicos.
- 6.2.3. Llevar a cabo campaña de difusión de programas y eventos.
- 6.2.4. Gestionar la creación de una plataforma digital de accesos.

Estrategia: IV.6.3.

Contribuir a desarrollar habilidades y conocimientos en líderes comunitarios para fortalecer su rol como agentes de cambio en sus comunidades.

- 6.4.1. Capacitar a jóvenes en formación de liderazgo transformacional.
- 6.4.2. Capacitar en liderazgo transformacional a integrantes de los comités comunitarios.

Estrategia: IV.6.4.

Crear mecanismos para mejorar la comunicación y generar un vínculo con la comunidad.

- 6.5.1. Identificar necesidades y promover el desarrollo de la comunidad a través de la participación activa para la transformación de su entorno.
- 6.5.2. Regular la organización y funcionamiento de los comités comunitarios para generar mecanismos para la participación social en las colonias vulnerables.

Estrategia: IV.6.5.

Propiciar las condiciones necesarias que permitan capturar los intereses y necesidades de la juventud para aumentar su participación activa en la vida pública.

- 6.6.1. Identificar las diferentes necesidades según el sector de residencia para proponer un acompañamiento innovador con visión a largo plazo.
- 6.6.2. Comunicar la importancia de formar parte de las decisiones públicas para hacer más atractiva la participación ciudadana a través de incentivos y alianzas estratégicas multisectoriales.

Objetivo: IV.7.

Garantizar el desempeño eficiente del gobierno municipal a través de la simplificación y actualización de trámites.

Estrategia: IV.7.1.

Fortalecer la implementación de la mejora regulatoria.

- 7.1.1. Promover la simplificación administrativa con el fin de mejorar y agilizar el tiempo de los trámites y servicios.
- 7.1.2. Implementar la digitalización de los trámites y servicios que se ofrecen a los ciudadanos.
- 7.1.3. Promover la creación de usuarios únicos para trámites y servicios.
- 7.1.4. Generar acciones de capacitación en materia de mejora regulatoria.
- 7.1.5. Dar continuidad al sistema de geolocalización para el monitoreo de la inspección y vigilancia, en la vía pública y otros espacios.
- 7.1.6. Implementar la sistematización del expediente electrónico y estudio socioeconómico de los beneficiarios de atención prioritaria.
- 7.1.7. Suministrar, instalar y capacitar en infraestructura tecnológica para acciones de digitalización.

Objetivo: IV.8.

Fomentar una cultura organizacional de orgullo de pertenencia, compromiso y satisfacción de los servidores públicos por su trabajo.

Estrategia: IV.8.1.

Elevar el nivel de bienestar laboral y pertenencia de los colaboradores.

- 8.1.1. Promover campañas y acciones de comunicación interna.
- 8.1.2. Desarrollar estrategias para elevar los estándares como un mejor lugar para trabajar.
- 8.1.3. Fomentar acciones de convivencia entre colaboradores.
- 8.1.4. Implementar un programa de desarrollo humano en colaboradores de la Secretaría de Seguridad.
- 8.1.5. Fomentar la conexión y escucha de los colaboradores a través de experiencias relacionadas al bienestar.
- 8.1.6. Promover acciones que incentiven la participación interna.
- 8.1.7. Proporcionar apoyos, beneficios e incentivos a los colaboradores.
- 8.1.8. Conducir acciones de mantenimiento, suministro y arrendamiento de equipo y herramientas de trabajo para colaboradores.
- 8.1.9. Proporcionar uniformes de trabajo para las áreas operativas del municipio.

Objetivo: IV.9.

Contribuir a mejorar las condiciones de trabajo y el seguimiento de la salud de los colaboradores.

Estrategia: IV.9.1.

Promover la salud y prevención de enfermedades.

- 9.1.1. Generar activaciones en línea y presencial para incentivar la salud física, emocional, espiritual e intelectual.
- 9.1.2. Promocionar mensajes relativos al cuidado integral del colaborador.
- 9.1.3. Implementar campañas de prevención y diagnóstico temprano de cáncer de mama y enfermedades crónico degenerativas.
- 9.1.4. Desarrollar un programa de valoración nutricional para mejorar la calidad de vida y el estado de salud.

- 9.1.5. Promover el uso de la tecnología del conocimiento para facilitar los diagnósticos y del control de la clínica municipal y sus servicios.
- 9.1.6. Fortalecer los servicios recurrentes a derechohabientes.

Objetivo: IV.10.

Ofrecer a la ciudadanía un gobierno de calidad.

Estrategia: IV.10.1.

Promover altos estándares de calidad en el desempeño del servicio público.

- 10.1.1. Hacer de la capacitación un proceso constante y permanente.
- 10.1.2. Promover mecanismos de registro y control de capacitación y desarrollo de colaboradores
- 10.1.3. Diseñar y generar contenido digital de cursos generales.
- 10.1.4. Implementar ejercicios éticos-laborales.
- 10.1.5. Diseñar un tablero de control de los principales rubros extraordinarios de la nómina.
- 10.1.6. Establecer el programa de discapacidad conectada para colaboradores.
- 10.1.7. Promover el reclutamiento, selección, contratación e inducción que posibilite incorporar, transferir y/o promover al personal más idóneo.

Objetivo: IV.11.

Contribuir a la eficiencia al interior del gobierno municipal que permita mejorar el servicio brindado.

Estrategia: IV.11.1.

Aumentar el aprovechamiento de las tecnologías de la información y comunicación optimizando el uso de los recursos públicos.

- 11.1.1. Atender las necesidades de servicio y soporte de los equipos de cómputo, telecomunicaciones y demás herramientas de trabajo.
- 11.1.2. Aumentar las capacidades de servicio en materia tecnológica.
- 11.1.3. Mejorar la eficiencia en los procesos del municipio a través de servicios de programación y desarrollo de sistemas.
- 11.1.4. Promover acciones de respaldo, recuperación e independencia de información municipal.
- 11.1.5. Mantener actualizados los equipos de trabajo, herramientas de desarrollo e infraestructura.
- 11.1.6. Proporcionar mantenimientos correctivos y preventivos de los sistemas y equipos para garantizar su adecuada operación.

Objetivo: IV.12.

Brindar información relevante para las y los habitantes del municipio de manera clara y concisa.

Estrategia: IV.12.1.

Construir puentes de comunicación entre gobierno y sociedad.

- 12.1.1. Planear, ejecutar, difundir y evaluar las campañas de comunicación de los programas, proyectos y acciones de la administración.
- 12.1.2. Desarrollar estrategias de comunicación en medios digitales.

- 12.1.3. Generar y desarrollar contenidos mediante diseños digitales.
- 12.1.4. Ejecutar las campañas de comunicación de los informes de gobierno.
- 12.1.5. Ejecutar la transmisión de eventos municipales en vivo.
- 12.1.6. Gestionar la atención a medios de comunicación.

Estrategia: IV.12.2.

Evaluar la percepción ciudadana del quehacer gubernamental.

- 12.2.1. Promover el análisis y evaluación de impacto de la opinión pública.
- 12.2.2. Desarrollar estrategias de monitoreo que sean de interés para el municipio.

Estrategia: IV.12.3.

Optimizar los mecanismos y herramientas de comunicación al interior de la administración.

- 12.3.1. Homologar criterios de actuación en materia de comunicación.
- 12.3.2. Proponer, difundir y aplicar la política de identidad institucional.
- 12.3.3. Administrar el acervo digital de fotografías y videos.

Objetivo: IV.13.

Incrementar el apoyo legal y orientación a los ciudadanos y colaboradores de las dependencias y entidades municipales en las diversas materias de interés.

Estrategia: IV.13.1.

Incrementar la capacitación en materia jurídica al personal de las dependencias y entidades del Municipio

- 13.1.1. Realizar capacitaciones en materia jurídica al personal de las dependencias y entidades del municipio.

Estrategia: IV.13.2.

Promover los apoyos legales a la ciudadanía de manera cercana.

- 13.2.1. Brindar asesoría jurídica para orientar a la población en temas de interés.
- 13.2.2. Apoyar a las personas en la consulta de servicios básicos y pago en línea.
- 13.2.3. Promover la instalación de módulos de información coordinado con otras instancias gubernamentales.
- 13.2.4. Procurar el acompañamiento de los ciudadanos en los trámites, servicios y orientación legal.

Objetivo: IV.14.

Garantizar la eficacia y eficiencia en los procesos y prestación de los servicios jurídicos.

Estrategia: IV.14.1.

Promover el establecimiento de instalaciones óptimas para la prestación de los servicios jurídicos a la ciudadanía, dependencias y entidades del municipio.

- 14.1.1. Mantener instalaciones adecuadas para la prestación de los servicios jurídicos a la ciudadanía, dependencias y entidades del municipio.

Estrategia: IV.14.2

Contar la capacidad operativa suficiente para la atención de necesidades en materia de convenios y contratos.

- 14.2.1. Promover la modernización y sistematización electrónica para la atención de las necesidades en materia de convenios y contratos.

Objetivo: IV.15.

Generar acciones internas y externas orientadas a la cultura de la legalidad.

Estrategia: IV.15.1.

Fortalecer el marco normativo para observar disposiciones constitucionales, el respeto al principio pro persona y contribuir a la eficacia en la prestación de servicios públicos.

- 15.1.1. Crear, modificar o abrogar la reglamentación municipal.

Estrategia: IV.15.2.

Implementar un Sistema de Gestión Documental.

- 15.2.1. Capacitar en materia de archivo y gestión documental.
- 15.2.2. Digitalizar documentación de archivo.

Objetivo: IV.16.

Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos y eventos donde se vendan o expendan bebidas alcohólicas y del comercio en la vía pública en cualquiera de las modalidades.

Estrategia: IV.16.1.

Promover la aplicación eficiente del reglamento en la materia.

- 16.1.1. Gestionar modificaciones al reglamento para llevar un mejor control para la inspección.
- 16.1.2. Fortalecer el área de inspección y vigilancia para llevar a cabo un adecuado control de inspecciones.
- 16.1.3. Dar trámite a las solicitudes de anuencias, revalidaciones, revocaciones, permisos y vigilar la observancia de la legislación y reglamentación aplicable.

Proyectos Estratégicos y Obras Públicas

En la Administración Pública Municipal 2021-2024 se contempla una agenda de gestión de proyectos estratégicos y obras públicas clave para contribuir a la visión de desarrollo de San Pedro Garza García como una ciudad vibrante con espacios públicos atractivos y accesibles para todas las personas.

En el eje de Gobierno Amigable y Eficiente, los proyectos y obras estarán enfocados en facilitar los trámites y procesos municipales con los sampetrinos, a manera de hacerlos más comprensibles, transparentes, rápidos y certeros. En este sentido, se buscará afianzar la corresponsabilidad entre el gobierno y la ciudadanía, trabajando colaborativamente para la consecución de objetivos comunes.

Para tal efecto, estas acciones se llevarán a cabo acorde a los programas anuales de obra pública y sus respectivos presupuestos conforme lo establecido en las fracciones V y VI del artículo 19 de la Ley de Obras Públicas para el Estado y Municipios de Nuevo León, realizándose con criterios de transparencia, economía, imparcialidad, eficiencia, eficacia y honradez.

Gobierno Amigable y Eficiente

Adecuación y remodelación Casa de Archivo Histórico, en San Pedro Garza García, N. L.

Complemento de equipamiento en estacionamiento La Leona

Edificio de oficinas para administración municipal - Secretarías varias, ubicadas en La Leona (Construcción de edificio e instalaciones), San Pedro Garza García, N.L.

Edificio de oficinas municipales Corregidora.

Remodelación de edificio Polivalente (comedor de empleados).

Remodelación de las oficinas de Comunicación Social.

Remodelación de las oficinas de la Dirección General de Asuntos Jurídicos.

Remodelación de las oficinas de la Secretaría de Finanzas y Tesorería.

Remodelación de las oficinas municipales localizadas en edificio de Palacio de Justicia del Estado, en el Municipio de San Pedro Garza García, N. L.

Remodelación exterior del edificio de Presidencia.

Reubicación de Taller mecánico, hojalata y pintura de vehículos de la Secretaría de Seguridad Pública.

Adecuación de espacio para albergar Archivo Municipal y de la Secretaría de Ordenamiento y Desarrollo Urbano, de la Leona.

Indicadores

Nombre	Definición	Meta
Puntuación de San Pedro Garza García en el Semáforo de la Transparencia de la COTAI.	Mide el cumplimiento de los elementos de contenido, confiabilidad, actualización y formato en la información publicada por los sujetos obligados en sus portales de Internet y en la Plataforma Nacional de Transparencia, de acuerdo con los Lineamientos Técnicos Generales y los Lineamientos Técnicos Estatales.	100%
Índice de Conformidad y Calidad de Respuesta a Solicitudes de Información.	Medida que analiza el rendimiento institucional en el proceso de respuesta a solicitudes de información. Representa el porcentaje de solicitudes que fueron contestadas de manera conforme a las expectativas del solicitante y, además, cumple con los criterios establecidos por INFONL.	98%
Porcentaje de proveedores capacitados en materia de faltas administrativas y hechos de corrupción.	Mide la relación porcentual de proveedores vigentes del Municipio que fueron capacitados al año en materia de faltas administrativas y hechos de corrupción.	100%
Porcentaje de Aspectos Susceptibles de Mejora atendidos.	Mide la relación porcentual de Aspectos Susceptibles de Mejora producto de evaluaciones externas que el personal del municipio atendió con acciones y evidencia probatoria.	100%
Porcentaje de deuda pública y obligaciones sobre Ingresos de Libre Disposición.	Mide la relación entre el monto de deuda pública y obligaciones que debe el Municipio al año, sobre los Ingresos de Libre Disposición recaudados en el mismo año.	≤15% cada año
Monto recuperado en cuentas de rezagos derivadas de los conceptos de impuesto predial, multas de tránsito, parquímetros y multas de desarrollo urbano.	Mide el monto recuperado por concepto de rezagos del pago de predial, multas de tránsito y parquímetros y multas de desarrollo urbano.	100 millones anuales
Porcentaje de gasto corriente sobre Ingresos de Libre Disposición.	Mide la proporción del monto de gasto corriente pagado al año sobre los Ingresos de Libre Disposición recaudados al mismo año.	< 80%
Porcentaje de reportes ciudadanos concluidos a tiempo.	Mide la relación porcentual de la cantidad de reportes de atención ciudadana concluidos dentro de la fecha de compromiso establecida con el interesado.	≥80%
Número de eventos de acercamiento y atención a la comunidad.	Mide la cantidad total de eventos realizados en los cuales la Dirección de Atención Ciudadana brinde atención a la ciudadanía en los asuntos de recepción, trámite y gestión a sus peticiones, reportes y/o quejas, acercando los servicios a los ciudadanos dándoles una atención más amena y personalizada.	36
Porcentaje de proyectos financiados con el presupuesto participativo con metas medibles y vinculadas a objetivos del PMD vigente.	Mide la relación porcentual de proyectos financiados con recursos del presupuesto participativo que cuentan en su expediente con metas medibles y están vinculadas a objetivos del Plan Municipal de Desarrollo.	60%
Número de usuarios verificados en la plataforma de Decide San Pedro.	Mide la cantidad de usuarios verificados en la plataforma de Decide San Pedro a fin de ampliar la red de participación ciudadana, considerando la profesionalización de dicha colaboración a partir de datos abiertos y accesibles, para la implementación adecuada de proyectos exitosos y trascendentes.	9,560
Número de trámites y servicios digitalizados.	Mide la cantidad de trámites y servicios que son digitalizados a fin de promover el desarrollo de capacidades que favorezcan el gobierno abierto, para la difusión oportuna y uso de la información municipal.	90

Nombre	Definición	Meta
Índice de interacciones para trámites de la Secretaría de Ordenamiento y Desarrollo Urbano.	Mide la relación entre la cantidad de visitas del ciudadano realizando trámites con respecto al promedio histórico, para revisión, ingreso, y dictaminación en trámites de la SOyDU, procurando un servicio efectivo eficiente y eficaz.	< 1
Tasa de variación del tiempo requerido en los trámites y servicios de la Secretaría de Ordenamiento y Desarrollo Urbano.	Mide el tiempo promedio que tarda un trámite en ser expedido por la Secretaría de Ordenamiento y Desarrollo Urbano con respecto al promedio histórico.	Reducir en un 70% la duración en comparación con el 2021
Grado de aprobación de los ciudadanos en la calidad de la atención recibida al tramitar licencias y servicios de la SOyDU.	Este indicador mide la percepción de la calidad en la atención y el servicio recibido por parte de la Secretaría de Ordenamiento y Desarrollo Urbano al tramitar licencias o algún servicio.	≥50% satisfacción muy buena

XIII. Mecanismos de Seguimiento y Actualización

A fin de refrendar el compromiso de que las acciones descritas en el Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 serán implementadas, y asegurar la medición para mejorar la calidad de la gestión, administrar eficientemente los recursos, promover la transparencia y la rendición de cuentas, el Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 será monitoreado por la Comisión de Seguimiento del Plan Municipal de Desarrollo y la Unidad de Gobierno para Resultados, en conformidad con el art. 153 de la Ley de Gobierno Municipal del Estado de Nuevo León y art. 56 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de San Pedro Garza García.

En este sentido, la Unidad de Gobierno para Resultados se sujetará a los indicadores estipulados en el presente documento y que han sido formulados por los titulares de las dependencias, órganos y unidades que integran la Administración Pública Municipal y de acuerdo a lo integrado en las fichas técnicas de estos, según la temporalidad, cobertura, competencia, características y demás especificaciones.

Complementariamente, de conformidad al artículo 151 de la Ley de Gobierno Municipal del Estado de Nuevo León, aprobado y publicado el Plan Municipal de Desarrollo por el Ayuntamiento, este tendrá vigencia durante el periodo de mandato del Ayuntamiento que lo aprobó y podrá modificarse o actualizarse en cualquier tiempo para adaptarlo a las necesidades y realidades del municipio.

De lo anterior, para efectuar la actualización y/o modificación del Plan Municipal de Desarrollo, las dependencias, órganos y unidades que integran la Administración Pública Municipal deberán presentar los elementos de justificación detallada que permita una valoración objetiva sobre las modificaciones propuestas. Para tal asunto, deberán apoyarse en la Unidad de Gobierno para Resultados, de acuerdo a lo establecido en el artículo 56 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de San Pedro Garza García.

El Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 fue elaborado por la Unidad de Gobierno para Resultados del Municipio de San Pedro Garza García, N.L.

El documento está integrado por 4 Ejes, los cuales son: I. Seguridad Ciudadana y Profesional; II. Desarrollo Social e Inclusión; III. Espacios Vibrantes, Movilidad y Medio Ambiente; y IV. Gobierno Amigable y Eficiente.

En dicho documento se integran aportaciones realizadas por miembros del cabildo, personal de cada una de las dependencias, órganos y unidades que integran la Administración Pública Municipal, así como ciudadanos que participaron por distintos medios presenciales y electrónicos.

San Pedro Garza García, Nuevo León a 07 de diciembre de 2021.

Miguel Bernardo Treviño de Hoyos
Presidente Municipal

José Dávalos Siller
Secretario del Republicano Ayuntamiento

Martha María Reynoso Elizondo
Síndica Segunda del R. Ayuntamiento

David Ramos Elizondo
Titular de la Unidad de Gobierno para Resultados

***Notas de la Unidad que no forman parte del documento original y que se suscriben para mayor transparencia**

1. El Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 fue aprobado en la Sesión del Republicano Ayuntamiento celebrada el martes 07 de diciembre de 2021, firmado y publicado en el Periódico Oficial del Estado el 24 de diciembre de 2021.
2. La primera modificación al Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 fue aprobada en la Sesión del Republicano Ayuntamiento celebrada el martes 16 de agosto 2022, mediante el Dictamen número CSPMD 2021-2024/001/2022/.
3. La segunda modificación al Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 fue aprobada en la Sesión del Republicano Ayuntamiento celebrada el martes 22 de agosto 2023, mediante el Dictamen CSPMD 2021-2024/001/2023/.